



VÝROČNÍ
ZPRÁVA
2021

DIAKONIE ZÁPAD

Pomoc má mnoho tváří.

Pomáháme každý den, měsíc, rok.

A i když se snažíme vše dopředu předvídat a naplánovat, nastávají nečekané události, na jejichž řešení potřebujeme finanční prostředky, které můžeme okamžitě použít.

Svým příspěvkem umožníte, aby naše pomoc doputovala tam, kde je nejvíc potřeba.

PŘÍSPĚT MŮŽETE PROSTŘEDNICTVÍM

ODKAZU <https://bit.ly/39VJOZG>



PROSTŘEDNICTVÍM **JEDNORÁZOVÉ** DÁRCOVSKÉ SMS VE TVARU:

DMS DZ 30 / DMS DZ 60 / DMS DZ 90

NEBO PROSTŘEDNICTVÍM **PRAVIDELNÉ** DÁRCOVSKÉ SMS VE TVARU:

DMS TRV DZ 30 / DMS TRV DZ 60 / DMS TRV DZ 90

NA TELEFONNÍ ČÍSLO 87 777.

CENA DMS JE 30 NEBO 60 NEBO 90 Kč.

VÍCE NA WWW.DARCOVSKASMS.CZ.

Obsah

- 4 Úvodní slovo ředitelky a faráře
- 6 Diakonie Západ v číslech roku 2021
- 6 Kde na území Plzeňského kraje působíme?
- 8 Pomáháme rodinám, dětem a mládeži
- 10 Pomáháme lidem s postižením
- 12 Pomáháme seniorům
- 13 Pomáháme lidem v nouzi
- 14 Příběhy dobrovolníků
- 15 Čeho si zaměstnanci cení na Diakonii Západ?
- 16 Co říkají o zaměstnancích Diakonie Západ klienti a jejich blízcí?
- 17 Kde se v člověku bere vůle pomáhat?
- 18 Podporovatelé a dárci
- 20 Účetní uzávěrka
- 22 Výrok auditora

Úvodní slovo ředitelky a faráře



Diakonie Západ pomáhá tam, kde na to člověk sám nestačí. Jako každý rok, tak i v roce 2021 jsme naplňovali naše poslání. Byli jsme tu pro naše klienty v každém období... v zimě, v létě, v době covidových vln i v době prázdnin. Spolu s nimi jsme hledali tu nevhodnější pomoc a podporu. Podařilo se nám dokončit rekonstrukci budovy denního stacionáře Plamínek a pečovatelské služby Jubilata v Merklíně, zhodnotili jsme kvalitu služeb v chráněném bydlení Můj 1+0, v denním stacionáři Kvítek, ve službě sociální rehabilitace Jdeme dál a také ve službách pro rodiny Archa. Ve spolupráci s Krajským úřadem Plzeňského kraje jsme díky projektu „Stavíme mosty“ vytvořili a představili Jednotnou metodiku řešení příběhu ohroženého dítěte v Plzeňském kraji. Světlo světa také spatřily nové webové stránky Rozvod s respektem a projekt Nová Radost vnesl novou atmosféru a energii do života klientů a asistentů Domova Radost v Merklíně. V rámci kampaně Měsíc pro... jsme vám postupně představili prostřednictvím video medailonků všechny naše služby pro rodiny, děti a mládež, pro osoby s postižením či pro seniory. Společně jsme se také ohlédli zpět, neboť v roce 2021 skončilo naše pětileté strategické období a my jsme potřebovali odrazový můstek pro výhled do budoucna.

Naše pomoc má mnoho tváří. Tváří odvážných, vydávajících se na obtížné cesty ke stanoveným cílům. Tváří otevřených změnám, hledajících nové způsoby a metody práce. Tváří objímajících, schopných podpořit, poradit či slovem pohladit. Každá z tváří našich pracovníků, dobrovolníků, klientů a jejich rodinných příslušníků, donátorů, podporovatelů či přátel, je pro nás důležitá. Jen společně dokážeme tvořit příběhy, o kterých vypráví naše výroční zpráva.

Vítejte v Diakonii Západ roku 2021...

Lucie Petříčková
ředitelka

MATOUŠOVO EVANGELIUM 14, 24-31

²⁴ *Loď byla daleko od země a vlny ji zmáhaly, protože vítr vál proti ní. ²⁵ K ránu šel k nim, kráčeje po moři. ²⁶ Když ho učedníci uviděli kráčet po moři, vyděsili se, že je to přízrak, a křičeli strachem. ²⁷ Ježíš na ně hned promluvil a řekl jim: „Vzchopte se, já jsem to, nebojte se!“ ²⁸ Petr mu odpověděl: „Pane, jsi-li to ty, poruč mi, ať přijdu k tobě po vodách!“ ²⁹ A on řekl: „Pojd!“ Petr vystoupil z lodi, vykročil na vodu a šel k Ježíšovi. ³⁰ Ale když viděl, jaký je vítr, přepadl ho strach, začal tonout a vykřikl: „Pane, zachraň mne!“ ³¹ Ježíš hned vztáhl ruku, uchopil ho a řekl mu: „Ty malověrný, proč jsi pochyboval?“*

Rok 2021 působil, jako že se pořád ještě potápíme. Do jakési hlubiny, kde je temno a nejasno. Jako by se pevná zem pod nohama rozestupovala a nebylo už nic jisté. Mnoho lidí to tak pociťovalo a prožívalo strach. A volali, prosili, naříkali: „Zachraňte mne, nenechte mne v tom!“

Je krásné a dobré, že právě Diakonie Západ se svými zaměstnanci patřila k těm, kdo zůstali připraveni vztáhnout ruku a uchopit toho, kdo klesal. Nabídnout slovo, navrhnout myšlenku, doprovodit skutkem. Ukázat směr, přidat naději, uspokojit potřebu nalézt novou jistotu.

Každý jsme jiný a nikdo nemůžeme zvládnout vždycky všechno. Ale ve společenství a ve spolupráci se naše obdarování a síly prolínají a násobí a upevňují. Právě tohle bylo v loňském roce dobře vidět a cítit. Častokrát i ve vlastním vyčerpání se oněch mnoho tváří Diakonie Západ stále snažilo rozdávat pomoc potřebným. Zachytávali ztracené a propadající se do hlubiny a dodávali víru a naději a pomáhali mnohým překonávat tíži pochybností.

Chci všem poděkovat. Za vytrvalost a ochotu. Za vaše podávané ruce, nabízení pomoci, rozdávaní úsměvu. Za naplňování hodnot Diakonie Českobratrské církve evangelické.

Ondřej Pellar
farář

Diakonie Západ

Diakonie ČCE – středisko Západní Čechy

Diakonie ČCE – středisko Západní Čechy je právnickou osobou, evidovanou v rejstříku vedeném Ministerstvem kultury ČR ve smyslu zák. č. 3/2002 Sb., o církvích a náboženských společnostech pod č. j. 9-288/2003 – 15222.

Zřizovatelem Diakonie ČCE – středisko Západní Čechy je Diakonie Česko-bratrské církve evangelické (Belgická 374/22, 120 00 Praha 2), založena za účelem poskytování sociálních služeb, vzdělávání, poskytování zdravotní péče a dalších obecně prospěšných služeb. Diakonie tvoří společenství, které v milosrdenství a s nadějí fortelně pomáhá potřebným.

Diakonie ČCE – středisko Západní Čechy používá kromě svého oficiálního názvu též zkrácený „obchodní“ název Diakonie Západ, a to zejména v komunikaci s veřejností a donátory, stejně tak v této výroční zprávě.

Poslání

Pomáháme kvalitními sociálními službami tam, kde na to člověk sám nestačí. Naše pomoc má mnoho tváří.

Vize

Jsmo vyhledávanou organizací, kvalitou a inovacemi inspirujeme ostatní.

Hodnoty

Úcta

- „Miluj bližního svého jako sebe samého.“ (Mk 12, 28-31)

Spolupráce

- „Každý má v druhých to, co sám neobdržel.“ (1 Petr 4, 10)

Pravdivost

- „Život v pravdě otevírá dveře na cestě člověka k člověku.“ (1 Tes 5, 15)

Registrované sociální služby

- › denní stacionáře,
- › domovy pro osoby se zdravotním postižením,
- › chráněné bydlení,
- › krizová pomoc,
- › nízkoprahová zařízení pro děti a mládež,
- › odborné sociální poradenství,

- › odlehčovací služby,
- › pečovatelská služba,
- › sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi,
- › sociální rehabilitace,
- › terénní programy.

Další činnosti

- › náhradní rodinná péče,
- › aktivity primární prevence,
- › dobrovolnictví.

Správní rada střediska

Předseda

Mgr. Lucie Petříčková
lucie.petrickova@diakoniezapad.cz

Členové SRS

Markéta Pinterová, DiS.
marketa.pinterova@diakoniezapad.cz

Mgr. Václava Egermaierová
vaclava.egermaierova@diakoniezapad.cz

Mgr. Lenka Houšková
lenka.houskova@diakoniezapad.cz

Ing. Václava Krausová
vaclava.krausova@diakoniezapad.cz

Dozorčí rada střediska

03/2021

Předseda DRS

Mgr. Karel Šimr, Ph.D.

Členové DRS

Mgr. Jan Satke
Mgr. Daniel Freitinger
Ondřej Pellar
Ing. Martin Helebrant, MBA
JUDr. Jaroslav Tomášek
Ing. Josef Beneš
Ing. Pavel Šalom
Ing. Jan Nozar
Mgr. Juliana R. Hamariová
Mgr. Lukáš Král

06/2021

Předseda DRS

Mgr. Juliana R. Hamariová

Místopředseda DRS

Ing. Josef Beneš

Členové DRS

Mgr. Jan Satke
Mgr. Daniel Freitinger
Ondřej Pellar

Ing. Martin Helebrant, MBA
JUDr. Jaroslav Tomášek
Ing. Pavel Šalom
Ing. Jan Nozar
Mgr. Lukáš Král
Mgr. Karel Šimr

Management střediska

Mgr. Lucie Petříčková
ředitel střediska

Markéta Pinterová, DiS.
zástupce ředitele

Ing. Václava Krausová
vedoucí ekonomického oddělení

Mgr. Lenka Houšková
vedoucí personálního oddělení

Mgr. Václava Egermaierová
vedoucí oddělení projektů a fundraisingu

Mgr. Anika Stulíková
vedoucí oddělení komunikace

Jiří Stiller
vedoucí provozního oddělení

Mgr. Irena Macháčková
vedoucí služeb pro rodiny s dětmi

Mgr. Markéta Jindrová
vedoucí služeb krizové pomoci a primární prevence (do 30. 9. 2021)

Jan Neckář, DiS.
vedoucí poradenských služeb

Mgr. Jiřina Ullmanová
vedoucí služeb náhradní rodinné péče

Mgr. Renáta Faměrová
vedoucí služeb pro děti a mládež

Bc. Jitka Čechová
vedoucí terénních služeb pro seniory

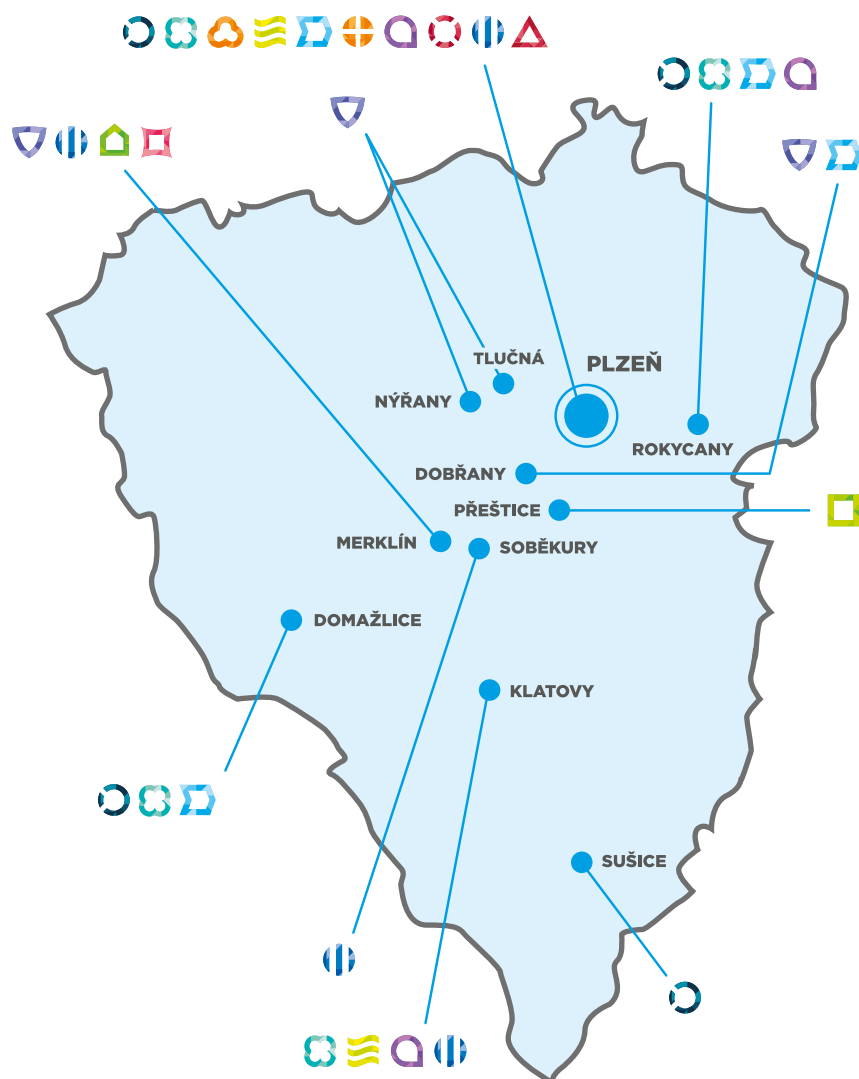
Mgr. et Mgr. Václava Bláhová
vedoucí ambulantních služeb pro osoby s postižením

Michal Herajt
vedoucí pobytových služeb pro osoby s postižením

Bc. Andrea Milsimerová
vedoucí terénních služeb pro osoby s postižením

Diakonie Západ v číslech roku 2021

Diakonie Západ je střediskem Diakonie ČCE, jednoho z nejvýznamnějších poskytovatelů sociálních služeb v České republice.



3600

Služby využilo více než 3600 klientů.

11+3

Nabízela 11 registrovaných sociálních služeb a dále náhradní rodinnou péči, dobrovolnictví a preventivní aktivity.

432

Služby poskytovalo 229 zaměstnanců a 203 brigádníků.

116

Hospodařila s více než 116 miliony Kč/rok.

80

Spolupracovalo s ní krátkodobě nebo dlouhodobě 80 dobrovolníků.

65

V rámci kampaně Měsíc pro vzniklo celkem 65 rozhovorů se zaměstnanci, klienty, jejich blízkými a dárči.

Kde na území Plzeňského kraje působíme?

ADITE pro náhradní rodiny

Adite pro náhradní rodiny Domažlice

Sadová 636, 344 01 Domažlice
Telefon: +420 605 226 290
E-mail: adite@diakoniezapad.cz

Adite pro náhradní rodiny Plzeň

Denisovo nábřeží 6, 301 00 Plzeň
Telefon: +420 730 802 698
E-mail: adite@diakoniezapad.cz

Adite pro náhradní rodiny Rokycany

Svazu bojovníků za svobodu 68, 337 01 Rokycany
Telefon: +420 731 125 429
E-mail: adite@diakoniezapad.cz

Adite pro náhradní rodiny Sušice

Nuželická 60, 342 01 Sušice
Telefon: +420 733 614 621
E-mail: adite@diakoniezapad.cz

ARCHA pro rodiny s dětmi

Archa pro rodiny s dětmi Domažlice

Sadová 636, 344 01 Domažlice
Telefon: +420 733 614 645
E-mail: archa@diakoniezapad.cz

Archa pro rodiny s dětmi Klatovy

Vídeňská 181, 339 01 Klatovy
Telefon: +420 733 614 645
E-mail: archa@diakoniezapad.cz

Archa pro rodiny s dětmi Plzeň

Resslova 12, 301 00 Plzeň
Telefon: +420 733 614 645
E-mail: archa@diakoniezapad.cz

Archa pro rodiny s dětmi Rokycany

Svazu bojovníků za svobodu 68, 337 01 Rokycany
Telefon: +420 733 614 645
E-mail: archa@diakoniezapad.cz

DOBROVOLNICTVÍ pro ochotné pomocníky

Americká 29, 301 00 Plzeň + území PK
Telefon: +420 739 946 604
E-mail: dobrovolnik@diakoniezapad.cz

DOMOV RADOST pro osoby s postižením

Merklín 194, 334 52 Merklín
Telefon: +420 773 683 191
E-mail: radost@diakoniezapad.cz

JDEME DÁL pro osoby s postižením

Jdeme dál pro osoby s postižením Plzeň
Prokopova 17, 301 00 Plzeň
Telefon: +420 730 544 244
E-mail: jdemedal@diakoniezapad.cz

Jdeme dál pro osoby s postižením Klatovy
Vídeňská 181, 339 01 Klatovy
Telefon: +420 730 544 244
E-mail: jdemedal@diakoniezapad.cz

JUBILATA pro osoby potřebující péči

Jubilata pro osoby potřebující péči Merklín
Kostelní 9, 334 52 Merklín
Telefon: +420 733 614 571
E-mail: jubilata.merklin@diakoniezapad.cz

Jubilata pro osoby potřebující péči Dobřany
Sokolovská 1004, 334 41 Dobřany
Telefon: +420 733 141 900
E-mail: jubilata.dobransy@diakoniezapad.cz

Jubilata pro osoby potřebující péči Nýřany
Benešova třída 292, 330 23 Nýřany
Telefon: +420 730 162 185
E-mail: jubilata.nyransy@diakoniezapad.cz

Jubilata pro osoby potřebující péči Tlučná
Hlavní 152, 330 26 Tlučná
Telefon: +420 730 162 185
E-mail: jubilata.tlucna@diakoniezapad.cz

KLUB pro děti a mládež

Klub Akcent pro děti a mládež Rokycany
Jiráskova 481/II, 337 01 Rokycany
Telefon: +420 739 244 869
E-mail: klub.akcent@diakoniezapad.cz


Klub Atom pro děti a mládež Plzeň
Sokolovská 1327/74, 323 00 Plzeň
Telefon: +420 734 640 496
E-mail: klub.atom@diakoniezapad.cz


Klub Echo pro děti a mládež Dobřany
Náměstí T. G. M. 282, 334 41 Dobřany
Telefon: +420 734 640 492
E-mail: klub.echo@diakoniezapad.cz

Klub Fontána pro děti a mládež Domažlice
Zahradní 542, 344 01 Domažlice
Telefon: +420 734 686 667
E-mail: klub.fontana@diakoniezapad.cz

Klub Uličník pro děti a mládež
Zahradní 542, 344 01 Domažlice
Telefon: +420 730 841 342
E-mail: klub.ulicnik@diakoniezapad.cz

Klub Magnet pro děti a mládež
Náměstí T. G. M. 282, 334 41 Dobřany
Telefon: +420 734 640 492
E-mail: klub.magnet@diakoniezapad.cz

 **MŮJ 1+0 pro osoby s postižením**
Třída 1. máje 525, 334 01 Přeštice
Husova 1043, 334 01 Přeštice
Telefon: +420 773 683 194,
+420 734 288 957
E-mail: muj@diakoniezapad.cz

 **PÍRKO pro osoby s postižením**
Merklín 194, 334 52 Merklín
Telefon: +420 773 683 191
E-mail: pirko@diakoniezapad.cz


 **PLUS pro lidi v krizové situaci**
Resslova 12, 301 00 Plzeň
Telefon: +420 733 414 421
E-mail: plus@diakoniezapad.cz

PORADNA pro občany v nesnázích

Poradna pro občany v nesnázích Klatovy
Vídeňská 181, 339 01 Klatovy
Telefon: +420 734 393 161
E-mail: poradna.klatovy@diakoniezapad.cz

Poradna pro občany v nesnázích Plzeň
Resslova 12, 301 00 Plzeň
Telefon: +420 735 795 556
E-mail: poradna.plzen@diakoniezapad.cz

Poradna pro občany v nesnázích Rokycany
Svazu bojovníků za svobodu 68, 337 01 Rokycany
Telefon: +420 775 720 492
E-mail: poradna.rokycany@diakoniezapad.cz

 **PREVENCE pro školy a veřejnost**
Resslova 12, 301 00 Plzeň
Telefon: +420 603 544 028
E-mail: prevence@diakoniezapad.cz

STACIONÁŘ pro osoby s postižením


Stacionář Človíček pro osoby s postižením Plzeň - program pro děti a mládež
Kralovická 1562/35, 323 00 Plzeň 1 - Bolevec
Telefon: +420 732 307 845
E-mail: clovicek@diakoniezapad.cz

Stacionář Človíček pro osoby s postižením Plzeň - program pro mládež a dospělé
Kralovická 1562/35, 323 00 Plzeň 1 - Bolevec
Telefon: +420 605 930 193
E-mail: clovicek@diakoniezapad.cz

Stacionář Kvítek pro osoby s postižením Klatovy
Plánická 174, 339 01 Klatovy
Telefon: +420 734 264 220
E-mail: kvitek@diakoniezapad.cz

Stacionář Korálek pro osoby s postižením Soběkurý
Soběkurý 63, 334 01 Přeštice
Telefon: +420 773 683 189
E-mail: koralek@diakoniezapad.cz

Stacionář Plamínek pro osoby s postižením Merklín
Kostelní 9, 334 52 Merklín
Telefon: +420 773 683 195
E-mail: plaminek@diakoniezapad.cz

 **TERÉN pro ohrožené osoby**
Resslova 12, 301 00 Plzeň
Telefon: +420 731 125 836
SOS linka: +420 737 651 641
E-mail: teren@diakoniezapad.cz



Tyto služby jsou poskytovány také terénní formou.

Pomáháme rodinám, dětem a mládeži

služby
v roce 2021
pomohly
1487
klientům



Rodinám s dětmi pomáhají služby Adite a Archa, dětem a mládeži se věnuje služba Klub. Rok 2021 byl pro všechny tři zmíněné výzvou. Společnými silami podporovaly klienty v nelehké době pandemie, a to jak po psychické stránce, tak například formou výpomoci s doučováním. Služba Adite pokračovala s úspěšnou realizací kampaně „V pěstounské rodině jsem doma“ a společně s Archou realizovala velmi náročný multidisciplinární evropský projekt „Stavíme mosty“, jehož smyslem bylo odstraňování bariér v řešení situace dítěte, které bylo odebráno z biologické rodiny. Služba Archa navíc vytvořila metodiku rozvoje školních dovedností pro děti mladšího školního věku - „SPLAF“ (Soustředěnost, Porozumění textu, Logika, Argumentace, Fantazie) a odstartovala projekt „Rozvod s respektem“, který má nyní dokonce svůj samostatný web (www.rozvodsrpektem.cz).

Kluby pokračovaly v práci s dětmi a mladými lidmi tak, aby dostaly svému přívlastku „nízkoprahové“. Byly místem, kde mohou děti a mladí lidé najít bezpečné místo, s důvěrou se svěřit se svými starostmi, obavami, pochybnostmi i trápením. Pracovníci současně připravovali týdenní skupinové preventivní programy zaměřené na témata důležitá pro děti a mladé lidi, jako jsou např. zdravý životní styl, poznání sebe sama, vzájemný respekt ve vztazích, možnosti vzdělávání, rizika návykových látek a podobně. Klub Atom jako reprezentant nízkoprahových zařízení z celé ČR navíc dosáhl celkového vítězství v mezinárodním turnaji Visegrad football for good Hungary 2021 v maďarském Balatonu.

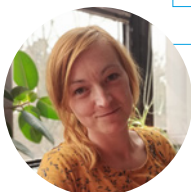
Služby pomáhající rodinám, dětem a mládeži se za rok 2021 posunuly v odbornosti zejména při práci v online prostředí, zaváděly nové metody a nástroje v práci s dětmi, prošly náročnými supervizemi, zúčastnily se případových konferencí, pokračovaly v mezioborové spolupráci, získaly nové klienty, byly více vidět na úřadech a v lokalitách a především se posunuly v celkové kvalitě poskytování služby.

Střípky rozhovorů z kampaně Měsíc pro rodiny s dětmi:



Jiřina Ullmanová, vedoucí služby Adite pro náhradní rodiny

„Pěstounství je nesmírně obohacující pro rodinný život, partnerský život, ale i pro děti, které se již v rodině nachází. Přináší to pocit smysluplnosti. Zároveň je nutné být maximálně otevřený sám k sobě a intenzivně spolupracovat se všemi, kteří do toho procesu vstupují. Mít otevřenou i svou domácnost různým kontrolám a úřadům. To není vůbec jednoduché. A jak motivovat lidi, aby se stali pěstouny? Zkusme si zodpovědět otázku - co víc člověk může udělat, než pomoci dítěti, které nemá rodinu?“



Veronika Stahlová, zaměstnankyně služby Adite pro náhradní rodiny

„Je velké štěstí, když má člověk možnost uvědomit si a využít potenciál, k čemu se pracovně hodí, kde se cítí dobře. Věřím, že když se člověk v práci cítí dobře, tak se dobře cítí i ti, se kterými pracuje. Člověk se díky tomuto zaměstnání vrací denně ke svým hodnotám. Mne například inspirují děti, které neměly úplně šťastný začátek života, ale když s nimi mluvím a hraju si s nimi, přes to všechno dokáží být dětmi - být veselé a šťastné. Jsou odvážné, že vše, co zažily, ustály.“



Pomáháme rodinám, dětem a mládeži

pomohly
230 rodinám
a **172**
náhradním
rodinám



Irena Macháčková, vedoucí služby Archa pro rodiny s dětmi

„Všichni jsme sami zodpovědní za svůj život. Žádné instituce za nás převzít odpovědnost nemohou. Zubař vám také nepomůže, když si nebudete doma čistit dlouhodobě zuby a nespasíte to jedním ošetřením za rok. Chci klientům předávat to, že oni sami mají možnosti, ale z pozice rodiče také povinnosti. Jsou to oni, kdo musí hledat cestu. I kdyby se měli kus vrátit a hledat znovu a jinde. V Arše s klienty hledáme rámce a rovnováhu, jak rodičům umožnit naplňování jejich rodičovské role v kontextu celé společnosti a jejích pravidel.“



Jana Hánová, zaměstnankyně služby Archa pro rodiny s dětmi

„Věřím, že mám klientům co předat, ale potřebuji získat jejich důvěru a musí tomu dát šanci. Mým úkolem je „svlékat je“. Lidé si hrozně brání svou slupku a nechtějí ztratit tvář. Snažím se pojmenovávat jejich pocity a zrcadlit je. Ve vztazích si pak musíme uvědomit, co nám chybí a jak to říct partnerovi. Když mu to neřekneme, nemá šanci se to dozvědět. Já se třeba u klientů snažím pracovat s konkrétními metaforami, aby to všechno nebylo moc abstraktní.“



Paní Jana, klientka služby Archa pro rodiny s dětmi

„Zájemcům o službu bych vzkázala, aby se nebáli vyhledat odbornou pomoc, pokud se doma objeví problémy. Aby, co se sporů o děti týče, mysleli především na ně. Vše, co je mezi dospělými, se dá zvládnout, ale hlavně to nesmí odnést děti. Už to, že se rodina rozpadne, je pro ně šok a ztráta bezpečného přístavu. Tím, že jsem chvíli pracovala ve školce, jsem měla přímou zkušenost s dětmi z rozpadlých rodin. Na dětech jste okamžitě mohli poznat, že se u nich doma něco děje. Na to musíme stále myslet. Nedělejme jim to ještě těžší.“



Renáta Faměrová, vedoucí služby Klub pro děti a mládež

„Těší mě, že pracujeme s dětmi, na jejichž další život můžeme mít kladný vliv. A když se mi dostávají zprávy, že jsme třeba od dětí z vyloučených lokalit dostali pozitivní zpětnou vazbu, je to motivující. Líbí se mi, že když jim někdo věnuje čas, ony to ocení. Nejsou to ještě hotové osobnosti, je možné je utvářet a modelovat. Je skvělé, že jsou velmi bezprostřední, okamžitě je možné vidět reakci, jestli se jim něco líbí nebo ne. Dávají to najevo. Je fajn moci jim nabídnout něco, čeho se jim jinde nedostává.“



Vojtěch Mertl, zaměstnanec služby Klub pro děti a mládež

„Občas trvá budování důvěry dlouho, někdy i rok, než nám někdo o sobě něco řekne. Ale podle mě má smysl na ty děti netlačit a být jim spíše parťákem, starším kamarádem, i když s jasnými hranicemi a počkat, až se otevřou samy. Když se s dětmi bavím, zjišťuji, že se jim doma třeba moc nevěnují, takže mě motivuje už ta naše dostupnost a dobrovolnost – už to, že sem přijdou, je pro nás motivací. My fungujeme jen díky tomu, že si ty klienty dobře „navážeme“, protože by sem jinak nechodili. Líbí se mi, že tu dělají věci, které nemají možnost dělat doma a posouvá je to.“

Pomáháme lidem s postižením

služby
v roce 2021
pomohly
192
klientům



Ve službách, kde pomáháme lidem s postižením, jsme schopni klientům nabídnout pomoc buď tak, že je přímo ubytováváme a jsme pro ně k dispozici téměř nepřetržitě (jako tomu je u Domova Radost, odlehčovací služby Pírko a chráněného bydlení Můj 1+0), nebo do našich zařízení klienti dojíždějí a odpoledne se vrací domů (stacionáře Kvítek, Korálek, Plamínek a Človíček). Specifickou podporu v přirozeném prostředí spojenou s ubytováním či hledáním práce můžou získat prostřednictvím služby sociální rehabilitace (Jdeme dál).

Pro pobytové sociální služby byl rok 2021 opravdovou výzvou. I přes to, že například v chráněném bydlení v Přešticích neměli za celou dobu ani jednoho COVID pozitivního klienta, rytmus života se velmi změnil. Pandemie omezovala naše klienty jak v jejich sociálním kontaktu, tak částečně i v kontaktu s jejich blízkými a velmi ovlivňovala jejich psychickou kondici. Omezeny musely být i běžné aktivity. Udržení dobré nálady v týmech našich pobytových služeb je stěžejní složkou práce s klienty s mentálním postižením a poruchou autistického spektra, a v době, kdy bylo nutné dodržovat platná vládní nařízení, toto bylo ještě více obtížné. I přesto se podařilo najít takové činnosti, které absenci běžných aktivit kompenzovaly - V Domově Radost si například udělali kadeřnický a kosmetický salón a letní kino na zahradě s grilováním, v listopadu pak vyjeli na čtyřdenní výlet na Šumavu.

Služba sociální rehabilitace Jdeme dál se přestěhovala do nových, příjemnějších prostor v plzeňské Prokopově ulici a stacionáře dosáhly úspěchů, když například Kvítek obstál při kontrole kvality služeb a posunul se mezi tzv. služby Diakonické extraligy, Korálek a Človíček získaly certifikát místnosti Snoezelen a v Plamínku byla zdárně dokončena rozsáhlá rekonstrukce celé budovy. I v těchto službách se musí naši klienti často „poprat“ s nějakou náročnou životní situací či změnou. Ať už se jedná o doprovázení klientů při osamostatňování se od rodiny či při úmrtí blízkého člověka, vždy se jako důležité ukazuje neztrácet naději a být jeden druhému oporou.

A v čem se v uplynulém roce naše služby pečující o lidi s postižením nejvíce posunuly? Krize stmeluje. Ještě více jsme tedy začali využívat návazné služby, které klientům poskytují další přidanou hodnotu, začali jsme blízkým našich klientů poskytovat důslednější podporu v otázkách zákonného zastupování a podporovali je na všech rovinách, které péče o blízkého přináší. Základním principem pro nás zůstává důraz na partnerský přístup ke klientům, soustavně se také snažíme zkvalitňovat život klientům úpravou prostředí nebo speciálními pomůckami získanými díky podpoře nadací a projektů.

Střípky rozhovorů z kampaně Měsíc pro lidi s postižením:



Michal Herajt, vedoucí pobytových služeb pro osoby s postižením

„Naši klienti jsou velmi upřímní. Neumí lhát, což je strašně dobře. Co na srdci, to na jazyku. Když je jim špatně, řeknou to, nebo to dají najevo. Když se jim něco líbí, tak nás zase poplácají po rameni, mají upřímný úsměv. Nejsou lstiví a člověk na nich okamžitě vidí, v jakém jsou rozpoložení. Je velmi důležité se naučit jim porozumět. Motivuje mě to, když se občas zastavím a ohlédnou se za sebou (a to doporučuji každému). Vidím ty malé krůčky, ale také jasný směr a postupný růst kvality služby, která je velmi obtížně měřitelná. Tady kvalitu nezměříte tabulkou nebo grafem, ale úsměvem klienta i pracovníka.“



Pomáháme lidem s postižením



Nicole Vítová, zaměstnankyně služby Domov Radost pro osoby s postižením

„Věřím, že vychovávat klienty není dobré. Jsou to dospělí lidé, kteří mají své potřeby. Je důležité jim spíše zkvalitňovat život, než je vychovávat, ale vše má určité meze. Každý klient je úplně jiný, ale když bych měla najít něco, co mají společného, tak jsou velmi zábavní a rozhodně nám vracejí to, co my dáváme jim.“



Andrea Milsimerová, vedoucí služby Jdeme dál pro osoby s postižením

„Je důležité vyzdvihnout význam prevence. Spousta klientů i pracovníků v sociálních službách dává důraz na tzv. péčové služby, ale když se zapomene na ty preventivní, je pak moc velká zátěž právě na ty péčové. My bychom správně měli předcházet tomu, aby byl klient závislý na druhé osobě. Učíme ho samostatnosti tak, aby toho zvládal co nejvíce bez dopomoci. Rehabilitace by zároveň měla fungovat tak, že proniká do jiných služeb a „vytahuje“ klienty, kteří mají potenciál pro navýšení míry samostatnosti.“



Romana Levá, zaměstnankyně služby Jdeme dál pro osoby s postižením

„S člověkem s postižením jsem se poprvé setkala během svého studia na VOŠ na exkurzi v domově pro osoby s těžším mentálním postižením. Bylo to takové zvláštní. Ten člověk k vám bezelstně míří a máte tendenci se zarazit a nevíte, jak na něj reagovat a jak situaci zvládnout. Zjistila jsem, že je důležité být co nejpřirozenější, nejautentičtější. Ten člověk má „čistou duši“, je nutné k němu přistupovat beze strachu, protože každý klient je jedinečný, s každým se musí pracovat specificky, protože pochází z různého sociálního prostředí.“



Václava Bláhová, vedoucí ambulantních služeb pro osoby s postižením

„Klienti s mentálním handicapem mají na světě své místo a mají naději na spokojený život. Někam potřebují patřit a u nás ve stacionáři je jim bezpečno. Nemůžeme a ani nechceme, aby byli u nás pod „totálním“ dohledem. A není to ani naší náplní. Chceme, aby zmiňované bezpečí bylo v rovnováze s jejich svobodou. Jsou pro nás partnery – to je pro mě strašně důležité. Dáváme jim úctu a uznání, to se nám poté vrací. Určitě to není snadné u lidí s těžkým handicapem a u lidí, kteří nedokáží verbálně komunikovat, přesto si myslím, že to naši zaměstnanci, kteří jsou velmi empatičtí, dokážou.“



Jiří Pavlík, zaměstnanec Stacionáře Človíček pro mládež a dospělé

„Ideální den ve stacionáři je taková alchymie, společný tanec. Míváme nějakou společnou aktivitu nebo téma. Ale důležité je to, co se děje při tom programu. Jak si povídáme, co během té činnosti vznikne u klienta, ale i u pracovníka. A když to dobře „sedne“, tak je to ten tanec. To mám nejradši. Víím, že energie vyšla i z klienta, i z pracovníka. Je to citlivé vyvažování. Vznikne něco víc. Posloucháme stejnou písničku, ale není to přetlačovaná a přetahovaná, ale spíš pochopení, porozumění. To je to nejhezčí. Oni cítí, že jim rozumíme a my jim opravdu rozumíme. Nemyslím tím jakési souznění, ale spíše takové společné vaření.“

Pomáháme seniorům



služba
v roce 2021
pomohla
265
klientům



Seniorům pomáháme prostřednictvím služby Jubilata pro osoby potřebující péči. K naší velké radosti se služba neustále rozvíjí a od 1. 1. 2021 vzala pod svá křídla kromě Dobřan, Nýřan a Merklínska také Tlučnou. V rámci kampaně Měsíc pro a díky zapojení firmy Tefal se podařilo pečovatelkám o něco ulehčit práci – každá pobočka dostala nový parní generátor, se kterým je žehlení prádla hračkou a radostí.

Služba ale nezažila jen příjemné časy. Celý rok bojovala s COVIDem. A to jak v souvislosti s personálním zajištěním provozu, tak i s důsledky sociální izolace našich klientů, kteří se díky různým omezením cítili sami a opuštění. A tak jsme ihned po rozvolnění oslovili dobrovolníky, kteří se zúčastnili různých společenských akcí, povídali si s klienty, četli si s nimi a společně strávili hezké chvíle. Ambasadorem této dobré praxe se stala pobočka v Nýřanech a my plánujeme podobné aktivity realizovat v roce 2022 i v ostatních pobočkách.

Střípky rozhovorů z kampaně Měsíc pro seniory:



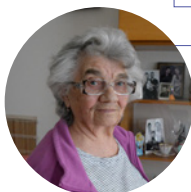
Jitka Čechová, vedoucí služby Jubilata pro osoby potřebující péči

„Naši klienti umí život prožít v jeho jednoduchosti a mají v sobě zakódovanou určitou skromnost. Naše generace chce pořád víc a víc, protože jí je neustále předkládáno, co všechno je možné mít, co si koupit, kam jet. Zabýváme se tím, jak žít vyváženě, jak se dál vzdělávat a rozvíjet, počítáme si čas strávený v práci a hledáme čas pro rodinný život. Často pak směřujeme svá rozhodnutí a náplň dne k těmto cílům a zapomínáme žít ten obyčejný život. Zapomínáme se zastavit a vážít si toho klidného plynutí dne. To vše nás senioři mohou naučit, když jim budeme věnovat dostatečnou pozornost, kterou si zaslouží.“



Eva Kabátová, zaměstnankyně služby Jubilata pro osoby potřebující péči

„Každý klient je svébytnou osobností a má nějaká specifika. Snažíme se přizpůsobit klientovi řešení „na míru“. Když bych zmínila nějaký příklad, tak se občas stane, že vidíme u klienta, ke kterému dojíždíme do jeho domu, že je už spoustu let sám, zhoršuje se jeho zdravotní stav, mívá deprese ze samoty a že už pro něj není vhodné, aby zůstal od odpoledne do rána sám ve svém domě. V tu chvíli si musíme uvědomit, že klient potřebuje trochu jiný typ péče a snažíme se s ním a s jeho blízkými společně najít vhodné řešení tak, aby s ním bylo nakládáno se vši důstojností a byl brán v potaz jeho názor na to, co by upřednostňoval.“



Paní Marie, klientka služby Jubilata pro osoby potřebující péči

„Budoucím klientům bych doporučila, ať se nebojí a využijí toho, že se o ně někdo postará. Ale také si myslím, že by se každý měl chovat slušně, protože pak se k němu také budou chovat slušně. Holky tu nejsou služky, ale je to služba pro nás, aby nám ulevily. Když chci něco dělat po svém, přizpůsobí se mi. Já mám třeba ráda, když prádlo vystydne před tím, než se skládá do skříně. Holky to respektují, všechno vyžehlené rozloží na postel a nechají to vychladnout. Takže všechno přizpůsobují na míru pro nás.“



Pomáháme lidem v nouzi

služby
v roce 2021
pomohly
1744
klientům



Když pomáháme lidem v nouzi, často se setkáváme s předsudky, co je vlastně ta „nouze“ a kdy už je dobré si říct o pomoc. V Plusu, Poradně, Terénu i Prevenci hovoříme s klienty o tom, že žádný problém není příliš velký nebo naopak příliš banální, aby se na nás nemohli s důvěrou obrátit.

Díky pokračující pandemické situaci se u našich klientů měnila i témata, se kterými potřebovali pomoci. Lidé byli často doma uvězněni se svými starostmi a narostl počet těch, u kterých se objevily poruchy příjmu potravy, sebepoškozování či pocity osamělosti. S tím se služba Plus pro lidi v krizové situaci rozhodla bojovat po svém – ve spolupráci s dalšími institucemi vytvořila metodiku prevence domácího násilí. Poradna pro občany v nesnázích opětovně rozšířila svou působnost také o pobočku v Plzni a intenzivně řešila poradenství v oblasti dluhové problematiky. Prevence pro školy a veřejnost měla ztíženou situaci kvůli dlouhodobě zavřeným školám, ale i přesto se jí podařilo dostat všem závazkům a ve třídách realizovat programy primární prevence dle požadavků a potřeb jednotlivých škol. Se studenty se podařilo navázat užší vztah a pomocnou ruku jim podává i služba Plus.

Střípky rozhovorů z kampaně Měsíc pro lidi v nouzi:



Jan Neckář, vedoucí preventivních služeb

„Do Poradny se dá přijít poradit i s tím, jak uzavřít manželství či jak si má mladý člověk nastavit ideální zálohy na energie v novém bydlení. Ale to se často neděje. Za mě by bylo skvělé, kdyby tu Poradna fungovala spíše jako poradní místo, jak se nedostát do problémů, než poradní místo, jak se dostat z problémů ven, což teď bohužel funguje nejčastěji.“



Kateřina Polcarová, zaměstnankyně Poradny pro občany v nesnázích

„Na práci mě baví ta proměnlivost. Někdy tu řešíme pozemky z roku 1975 nebo rozvod. Zároveň musíme být neustále ve střehu a vzdělávat se, protože přichází změny legislativy. Jsou klienti, od kterých si odnáším fakt dobrý pocit, že ta práce je užitečná, že jsem jim nějak pomohla a jejich situace má řešení. Oni odchází, děkují a ví, co mají dělat.“



Elena Knedlíková, zaměstnankyně Terénu pro ohrožené osoby

„Já nejsem pro to, abych lidi vodila všude za ruku a opravdu jim pomáhala tím, že to udělám za ně. Chci je nasměrovat správným směrem, aby měli pocit, že taky něco zvládnou. Vždycky jim říkám – musíte se snažit. Problémy vždycky přijdou, ale na nás je jim ukázat cestu.“



Zdeňka Okresová, zaměstnankyně Plusu pro lidi v krizové situaci

„Člověk v krizi má, jak se říká, „tunelové“ vidění, takže je dobré mu ho pomoci „rozšířit“. Chceme hledat cesty. Klientovi neříkáme, co má dělat, spíše se snažíme ho vyslechnout a pomoci mu, aby na vhodné řešení situace přišel sám. Lidé by se mohli více zaměřit na svou duši a na péči o ni. Se zlomenou nohou se také chodí k doktorovi a paradoxně je zlomená duše často daleko bolavější.“



Příběhy dobrovolníků



Zuzka

Studentka architektury Zuzka doučuje jako dobrovolnice děti z pěstounských rodin. Věří, že dobrovolník se může stát tím pozitivním „influencerem“ v životě dítěte a ovlivnit tak zásadně jeho další život.

„Vůle pomáhat se podle mě bere u každého asi v srdci. Mě například vždycky rodiče učili, abych pomáhala druhým. Činí mě to šťastnou. Opravdu je to balzám na duši.“



Simona

Simona byla původně v Človičku pro mládež a dospělé na praxi. Když se ale praxe chýlí ke konci, bylo jí to tak líto, že začala v zařízení dobrovolničit. Při práci s mentálně postiženými klienty vidí především nutnost v jejich osamostatňování a posilování jejich sebevědomí.

„Klienti ve Človičku jsou šťastní a mají zájem něco dělat, nechtějí tam jenom sedět. Pořád vymýšlí, co by mohli podniknout, rádi si povídají. Nikdo je do ničeho nenutí, zaměstnanci jim dávají široké spektrum činností, sami si mohou vybrat, co chtějí dělat. Dávají vám takovou jinou radost. Oni jsou strašně upřímní a mají radost z každé maličkosti. V očích lidí vypadají některé jejich problémy jako banality, ale oni je prožívají. Když jdu pak domů a vím, že mám sama nějaké problémy, díky klientům si uvědomuji, že jsou to vlastně také banality. Dokáží se radovat i přes to, že něco prožívají příliš intenzivně.“



Roman

Roman začínal v Diakonii Západ jako dobrovolník u potravinových sbírek. Dnes je nejnovějším zaměstnancem služby Plus pro lidi v krizové situaci a prochází tréninkem krizového intervenanta. Dobrovolnictví by podle něj mělo vycházet hlavně z „lidství“.

„Myslím, že vůli pomáhat má v sobě každý, jen tomu ne každý naslouchá. Můžou to přebít jiné věci, jako pohodlí a peníze. Do sociálních služeb podle mě nechodí nikdo, kdo chce zbohatnout. (smích)“



Petra a Tomáš

Petra a Tomáš byli dobrovolníky v Domově Radost téměř 6 let. Za svou pomoc rozhodně neočekávají nic na oplátku, vnímají ji jako něco velmi spontánního a nezištného.

„Je to, jako když plujete řekou a najednou někdo pluje na chvíli s vámi nebo vedle vás. Všichni lidé jsme dohromady jednou hladinou a my jednotlivci jsme pouze kapičkami, které vystupují a zase zpátky splývají s oceánem.“



Dan

Dan je historicky naším prvním dobrovolníkem, který pomáhá svými službami v oblasti sociálních sítí – stará se o Instagram Dobrovolnictví. Na lidech obrovsky oceňuje pokoru a považuje za důležité, aby lidé nebyli lhostejní vůči tomu, co se děje v jejich okolí.

„Když píšu příspěvek na Instagram, беру to hodně z hlediska své profese, snažím se dělat dobrý „nábor“ do řad dobrovolníků Diakonie Západ. Víím, že často zaznívá, jak je dobrovolnictví super a co přináší, ale zároveň chci dát vědět, že je to někdy náročné. Všichni zaměstnanci a dobrovolníci mají můj obdiv.“



Gábina

Gabča je dobrovolnicí v Klubu Echo v Dobřanech, kam původně docházela na brigádu. Studuje fotografii a díky tomu, že má blízko k umění, s dětmi ráda tvoří a posouvá jejich kreativní stránku. Zároveň věří, že není možné děti a mladé lidi do něčeho nutit – musí chtít sami, protože je to jejich volba a jejich budoucnost.

„V rámci dobrovolnictví hledám smysl v tom, co dělám. Je to naplnění mého volného času. Když mám volno, nevím, proč bych sem nemohla chodit pomáhat. Ze začátku jsem chtěla brigádu, ale když jsem tu poznala děti, viděla jsem, že mají potenciál a skončila jsem tu jako dobrovolnice.“

Je to pro mě přirozené. Když vidíte člověka na ulici, také si s ním povídáte, když na tom není dobře. Někdo to pomáhání v sobě může potlačovat, ale věřím, že to v sobě má každý.“

Čeho si zaměstnanci cení na Diakonii Západ?



Jitka: Máme za sebou někoho, na koho se můžeme spolehnout. Potvrdilo se mi to v době COVIDu. Často jsme komunikovali s jinými pečovatelskými službami, které si musely zajišťovat všechno samy (testy, ochranné pomůcky apod.) My jsme si na rozdíl od nich mohli ulevit a věnovat se péči o klienty, protože to pro nás centrálně zajistila Diakonie Západ, byl to tedy pro nás plný servis a podpora. Také musím určitě zmínit kolegiálnost mezi službami.



Andrea: Asi všeho, jsem tu velmi spokojená. Cením si vedení a toho, jakým směrem se ubíráme. Celkově se mi líbí firemní kultura. Máme tu možnost se rozvíjet, vzdělávat a nejsou tu přísné restrikce. Člověk může dýchat a dělat si práci po svém a je mu důvěřováno, že to udělá profesionálně. Je možnost být kreativní a posouvat se tam, kam chci a potřebuji. Když to srovnám s jinými zaměstnáními, vyhovuje mi, že to tu má z hlediska řízení nějakou strukturu, dodává mi to klid.



Michal: Když to vezmu z pohledu klientů, tak se mi líbí to, jak se ke klientům staví, co vše pro ně dělá, jak kvalitně to dělá a v jaké šíři to dělá. Jsme schopni pomoci velkému množství lidí. Také se mi líbí to, že dává příležitost všem pracovníkům, kteří mají zájem růst. Kolikrát se z mladého člověka vyklube velmi kvalitní pracovník. Mám z nich velkou radost. Poté si vážím otevřenosti. Když sám v něčem tápu, mohu si říct o podporu, a to jak kolegům, tak nadřízeným.



Eva Č.: Cením si hodnot lidskosti. Řeší se tu práva a důstojnost každého pracovníka a každého klienta. Diakonie není stroj, ale je složena z lidí. A i přes to, že lidé nejen zůstávají, ale i odcházejí, pořád je tu lidská atmosféra.



Eva B.: O Diakonii Západ jsem se měla dozvědět dřív. Do předloňského roku jsem vůbec neměla tušení, že nějaká Diakonie Západ existuje. Nadchla mě a myslím si, že je to organizace, jejímž posláním je pomáhat lidem a opravdu to dělá nejlépe, jak dovede. Takových organizací by mělo být víc.



Václava: Asi toho horizontálního způsobu řešení agendy. Než nějaká informace doputuje od shora dolů nebo obráceně, netrvá to x měsíců. Ten způsob řízení je také velmi otevřený, což se mi líbí. Vše tu může být vysloveno nahlas, všechno je možnost a všechno může být správně. Oceňuji také ochotu a chuť se rozvíjet, přístup k zaměstnancům, benefity, kvalitní supervize a smysluplné vzdělávání.



Anička: To, že vůbec poskytuje tyto služby, protože bez těch služeb by v hodně rodinách řešili situace, které teď řešit nemusí. Jsou tu lidé, kteří tu jsou pro další lidi. Já vždycky lidem kolem, když vidím auto s nápisem „Pomoc má mnoho tváří“, říkám: „Hele, ti jsou od nás“!



Honza: Vážím si důvěry ve mě/v nás. Líbí se mi, že dostáváme nejen jednu šanci, když něco nedotáhneme. Cením si otevřenosti. Každý někdy uděláme botu a uvědomíme si to později, ale myslím, že když člověk na sebe dokáže nahlédnout a přiznat si chybu, tak že se mu v Diakonii Západ nezavrou dveře.



Jirka: Asi vztahů a odbornosti. Když něco potřebujeme, jsou tu ochotní lidé, kteří jsou odborníci v oboru a pomůžou, zajistí, udělají. Cením si vztahů, jaké s nimi mám. Není to samozřejmě a skutečně jsem za to vděčný. Věřím v to, že duch Diakonie Západ bude takový, jací budou lidé.

Co říkají o zaměstnancích Diakonie Západ klienti a jejich blízcí?



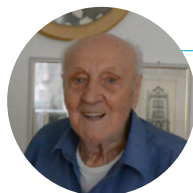
Pan Jan, opatrovník klienta v Domově Radost: Chtěl bych vzkázat zaměstnankyním Diakonie Západ, že je mám rád.



Paní Jana, maminka klientky v Plamínku: Nemůžu říct půl slova, jsem se službou maximálně spokojená. I děvčata nám velmi vychází vstříc - byla velmi nápavitá, vymýšlela mé dceři program. Každý rok tu absolvujeme týdenní pobytový kemp.



Paní Soňa, maminka klienta v Človíčku: Hned se mi tu zalíbilo. I ti zaměstnanci, kteří jsou tu noví, jsou skvělí. Dětem se maximálně věnují, na všem se s nimi domlouváme, chtějí vědět, co nového se u našeho syna událo, když tu chvíli nebyl, když jsme třeba jeli do lázní. Informujeme je o tom, jak to máme s jídlem, se cvičením. Já vidím, že sem chodí rád a že tu nemá žádné trauma.



Pan Jaroslav, klient Jubilaty: Vůbec nic mi díky nim nechybí. Holky mi tu jednou za týden uklízí, a pokud si objednáím oběd, tak mi ho donesou. Pak se mě také chodí ptát, jestli nechci něco nakoupit, ale já většinou nic nechci.

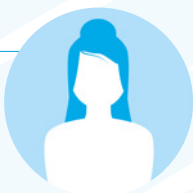


Pan Petr, bratr klienta v Človíčku: Já se zaměstnanci tak často nepřicházím do kontaktu, ale myslím si, že ve své práci vidí poslání. Mají do toho chuť, dělají to dobře a je to vidět. Když člověk dělá svoji práci s kapkou poslání, tak to jde líp. Vidím tam i paralely k povolání učitele. Učitel, který chce být dobrým učitelem, to musí brát také alespoň částečně jako poslání.

Paní Zdeňka, klientka Jdeme dál: Zaměstnankyně jsou bezvadné, těším se na ně, když sem jdu.



Paní Věra, maminka klienta v Kvítku: Zaměstnankyně jsou výborné, nemám k nim žádnou výtku. Opravdu jsou tu na svém místě. Nejenomže si s nimi rozumí můj syn, ale rozumím si s nimi i já. Občas si s nimi uděláte legraci a teď v době pandemie mě i tak nějak povzbuzovaly. Přes WhatsApp jsme si posílaly i nějaké obrázky. Ony to jsou banality, ale pro mě to bylo moc důležité. Dokonce i syn s nimi mluvil přes videohovor, když do stacionáře nemohl docházet. Pohádka. Nedovedu to nazvat jinak.



Lucka, klientka Klubu: Holky jsou strašně hodný a úžasný a mám je strašně ráda. Hodně záleží na osobě pracovníka, jestli se mu chci svěřit nebo ne a holkám tu věřím a nemám problém se jim s čímkoliv svěřit.



Kristýna, klientka v Můj 1+0: Zaměstnankyně jsou strašně hodné, milé, vyjdou mi vstříc. Jednou jsem se se Zuzkou pohádala, ale pak jsem se jí omluvila a všechno je v pořádku. Nechtěla bych, aby žádná z nich skončila, jsou pro mě jako rodina.

Roman, klient Klubu: Jsou suproví. Pomáhají mi se vším možným. Díky nim něco dokážete zlepšit. Můžete sem zajít, poradí, pomůžou.



Kde se v člověku bere vůle pomáhat?



Člověk to pozná už jako dítě. Když třeba špatně vnímá nespravedlnost.

Tu v sobě člověk musí mít. Kdo ji v sobě nemá, ani ji do sebe nedostane.

Así se sám musí ocitnout v situaci, kdy potřebuje pomoc. To mu otevře oči.

Díky empatii si člověk začne uvědomovat, že chce ostatním pomáhat.

Já bych se možná zeptal obráceně. Kde se to v lidech bere, že tu vlastnost ztrácí? Myslím, že pomáhání je přirozenou vlastností člověka a spíše bych řekl, že tu schopnost způsobem života lidé ztrácí. Pro mě je člověk společenský tvor, velmi vnímavý a z podstaty vlastně dobrý.

Myslím, že člověka vedou k pomáhání už jeho rodiče. Když jsme se bavili v Diakonii Západ o hodnotách, zjistila jsem, že to jsou všechno hodnoty, které mi vštěpovali už rodiče.

Musí to být v člověku nějak zakořeněné. Já to mám tak, že i když dělám tuto práci, tak si myslím, že náš sociální systém je velmi štědrý a byl bych pro to ho omezit. Ale nemyslím si, že tu nejsou skupiny lidí, kteří nepotřebují pomoc.

Myslím, že se musí s nějakou bezmocí nebo bezprávím setkat. Ne nutně osobně, ale klidně i zprostředkovaně. Musí si uvědomit, že je třeba si pomáhat, nevíme, kdy to sami budeme potřebovat.

Je minimálně částečně vrozená. A zároveň na ni má vliv to, čím je člověk v životě utvářen, tedy v jakém prostředí vyrůstá a vyvíjí se.

Zní to jako klišé, ale vždycky jsem se snažila pomáhat. Prostě beru ohledy na své okolí a vadí mi, když to někdo nedělá. Vadí mi sobci.

Každý má v sobě nějakou vůli, ale někdo jí má víc. Já jí mám asi víc, jinak bych tuto práci nedělala, ale člověka to zároveň nesmí úplně pohltit.

Někdo po tom jde svým osobním nastavením, ale zároveň to pro někoho může být dáno nějakou životní zkušeností a dopracuje se k tomu postupně. Může to být nějaký moment „tohle je to právě pro mě“. Během života si člověk zkusí spoustu věcí.

Myslím, že to je něco, co je člověku nějakým způsobem dáno. Jako je někomu dáno, že bude dobrým matematikem, tak je někomu dáno to, že umí pomáhat. Většinou to paradoxně není otázka vzdělání. To, že má někdo vzdělání v oboru nutně neznamená, že bude šikovný i v praxi.



Podporovatelé a dárči



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



Město **Plzeň**



SOCIÁLNÍ SLUŽBY
MĚSTA PLZNĚ

Pomáhající **Plzeň**

Městský obvod **Plzeň 1**



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



ČESKO-NĚMECKÝ
FOND BUDOUCNOSTI
DEUTSCH-TSCHECHISCHER
ZUKUNFTSFONDS



Úřad práce ČR



NADACE
TEREZY MAŘOVÉ
DĚTEM



Nadace rozvoje občanské společnosti



Včasná pomoc
dětem



VÝBOR DOBRÉ VŮLE
Nadace Olgy Havlové



THE VELUX FOUNDATIONS
VILUM FONDEN ✕ VELUX FONDEN



Společnost DUHA
Nadace pro děti postižené mozkovou obrnou
TRUTNOV



Dobřany



Domažlice



Rokycany



Nýřany



Tlučná

Diakonie
Českobratrské církve evangelické

Státní a krajské instituce

Ministerstvo práce a sociálních věcí - Plzeňský kraj, program §101a	53 970 054 Kč
Ministerstvo práce a sociálních věcí	19 273 901 Kč
Úřad práce České republiky Plzeňský kraj	7 424 000 Kč
Ministerstvo pro místní rozvoj IP Plzeňský kraj	4 930 104 Kč
ESF OP Z	4 561 209 Kč
4 504 686 Kč	
ESF OP Z	638 096 Kč
Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy	489 198 Kč
Ministerstvo vnitra	84 000 Kč

Města a obce

Statutární město Plzeň	3 965 254 Kč
Město Dobřany	1 375 000 Kč
Město Nýřany	900 000 Kč
Obec Tlučná	715 000 Kč
Město Rokycany	150 000 Kč
Statutární město Plzeň - Městský obvod Plzeň 1	140 000 Kč
Statutární město Plzeň - Městský obvod Plzeň 3	70 000 Kč
Město Domažlice	50 000 Kč
Městská část Praha 13	50 000 Kč
Město Poběžovice	49 950 Kč
Město Klatovy	27 000 Kč
Obec Dýšina	25 000 Kč
Město Švihov	22 300 Kč
Město Stod	20 000 Kč
Obec Merklín	20 000 Kč
Město Sušice	16 000 Kč
Obec Chotěšov	15 000 Kč
Obec Opolany	15 000 Kč
Obec Přichovice	15 000 Kč
Obec Soběnkury	15 000 Kč
Obec Tymákov	15 000 Kč
Městská část Praha 6	12 100 Kč
Obec Strašice	12 000 Kč
Město Holyšův	10 000 Kč
Město Kdyně	10 000 Kč
Město Přeštice	10 000 Kč
Město Staňkov	10 000 Kč
Město Třemošná	10 000 Kč
Městys Všeruby	10 000 Kč
Obec Čitice	10 000 Kč
Obec Čermná	10 000 Kč
Obec Černuc	10 000 Kč
Obec Hlohová	10 000 Kč
Obec Líně	10 000 Kč
Obec Mělnická Vtelno	10 000 Kč
Obec Roupov	10 000 Kč
Město Spálené Poříčí	9 000 Kč
Obec Chlumčany	5 000 Kč
Město Měčín	5 000 Kč
Město Starý Plzeňec	5 000 Kč
Městská část Praha 7	5 000 Kč
Městys Koloveč	5 000 Kč
Obec Bolešiny	5 000 Kč
Obec Bolkov	5 000 Kč
Obec Křenice	5 000 Kč
Obec Otěšice	5 000 Kč
Obec Tuchořice	5 000 Kč
Obec Vrhavěč	5 000 Kč
Obec Zruč-Senec	5 000 Kč
Statutární město Havířov	5 000 Kč
Obec Smolné Pece	4 000 Kč
Město Horažďovice	3 000 Kč
Město Nové Strašecí	3 000 Kč
Obec Chvalšiny	3 000 Kč
Obec Ptenín	3 000 Kč
Obec Štáhlavy	2 500 Kč
Město Nalžovské Hory	2 000 Kč
Město Plasy	2 000 Kč
Obec Dnešice	2 000 Kč
Obec Zemětice	2 000 Kč

Nadace

Česko-německý fond budoucnosti	198 625 Kč
Nadace ČEZ	182 700 Kč
Nadace rozvoje občanské společnosti	75 000 Kč
Nadace JaT	60 000 Kč
Nadační fond ALBERT	30 000 Kč
Nadace Terezy Maxové	22 000 Kč
Společnost DUHA, Nadace pro děti postižené mozkovou obrnou	20 000 Kč
Nadace Umění pro zdraví	5 100 Kč
Nadace VIA	3 822 Kč

Dárci a podporovatelé

Fórum dárců, z.s., Moneta Money Bank	132 932 Kč
ČEPS, a.s.	70 000 Kč
50 000 Kč	
Drobní dárci	38 160 Kč
Diakonie Českobratrské církve evangelické	32 047 Kč
Donio s.r.o.	31 981 Kč
DataExpert s.r.o.	30 000 Kč
DIAMOND FLOOR s.r.o.	30 000 Kč
Šusová Romana	28 000 Kč
EvoBus Česká republika s.r.o.	25 000 Kč
Vlachý Miloš	25 000 Kč
Západočeské konzumní družstvo Plzeň	22 124 Kč
Viktora Petr	21 520 Kč
Arch Energy s.r.o.	20 000 Kč
Nekvinnda - Zemědělská technika a.s.	20 000 Kč
Diecézní charita Plzeň	17 366 Kč
Ateli, s.r.o.	11 400 Kč
Pellar Ondřej	10 032 Kč
Egermaierová Václava	10 000 Kč
MUDr. Vacíková Marxová	10 000 Kč
paní Stehlíková	10 000 Kč
Havel Karel, JUDr.	10 000 Kč
Kalíkovský mlýn s.r.o.	10 000 Kč
MUDr. Mikoláš Petr	10 000 Kč
Turský Matyáš	7 200 Kč
Langmajer Martin s.r.o.	6 000 Kč
Němec Radim MUDr.	6 000 Kč
Žabka Jiří	6 000 Kč
ADMIN SERVICE s.r.o.	5 000 Kč
Duchek Petr	5 000 Kč
pan Žáček	5 000 Kč
Masaříková Zuzana	4 000 Kč
Voldřich Jaroslav	3 600 Kč
Krejčí Jan	3 500 Kč
paní Eismanová	3 101 Kč
Štítkovec Ladislav	2 400 Kč
Dnešická zemědělská a.s.	2 000 Kč
Mgr. Kazdová Michaela	2 000 Kč
Zachová Zdeňka	2 000 Kč
Krejčová Eva	2 000 Kč
Adascalitij Vera	1 000 Kč
Bacíková Šárka	1 000 Kč
Bezděková Pavlína	1 000 Kč
Hájek Petr	1 000 Kč
Ing. Miroslav Štýs	1 000 Kč
Ruschak Milan	1 000 Kč
Havlíček Tomáš	1 000 Kč
ZIRAFO, s.r.o.	1 000 Kč

Ostatní dárci - věcné dary

Diakonie Českobratrské církve evangelické	660 901 Kč
Člověk v tísni	195 400 Kč
Potravinová banka Plzeň, z.s.	81 350 Kč
Život dětem, o.p.s.	77 600 Kč
Nadační fond ALBERT	64 371 Kč
Výbor dobré vůle - Nadace Olgy Havlové	45 089 Kč
Drozda Antonín	24 200 Kč
Prusa Research a.s.	19 900 Kč
Radek Kubeš	10 200 Kč
PHOENIX DIVISION GROUP s.r.o.	10 000 Kč
HORNBACH BAUMARKT CS spol. s r.o.	7 096 Kč
Statutární město Plzeň	7 000 Kč
MUTTON s.r.o.	6 639 Kč
EV public relations, spol. s r.o.	5 000 Kč
B6 Betonárka Přeštice s.r.o.	4 500 Kč
Lékárna Přeštice s.r.o.	4 000 Kč
Špongr Dušan	3 444 Kč
Starý most s.r.o.	1 010 Kč
PRINTSTEP s.r.o.	1 000 Kč

Dárci a podporovatelé sbírky Voda pomáhá

Mgr. Ing. Cvrčková Markéta	10 000 Kč
Chmelíř Václav	10 000 Kč
Šusová Romana	9 000 Kč
Raděj Jaroslav	5 000 Kč
Šindelář Jiří	5 000 Kč
Vašků Jan	5 000 Kč
Cinádrová Markéta	5 000 Kč
GIVT.cz s. r. o.	4 944 Kč
Sladký Luděk	1 000 Kč

Účetní uzávěrka

Diakonie ČCE - středisko Západní Čechy	Stacionář Člvočicek pro osoby s postižením	Stacionář Kvítek pro osoby s postižením	Stacionář Plamínek pro osoby s postižením	Stacionář Korálek pro osoby s postižením	Domov Radost pro osoby s postižením	Domov Radost pro osoby s postižením - autisté	Můj 1+0 Přeštice pro osoby s postižením	Plus pro lidi v krizové situaci
Druh služby	denní stacionáře	denní stacionáře	denní stacionáře	denní stacionáře	domovy pro osoby ze ZP	domovy pro osoby ze ZP (program B)	chráněné bydlení	krizová pomoc
Identifikátor	4827788	2338914	4943844	6347455	7283138	7023022	4863607	2640266
Výnosy								
Tržby za vlastní výroby	7	1	29	17				
Tržby z prodeje služeb	686	295	742	851	2 408	4 139	1 325	
Příjmy z vedlejší činnosti								
Výnosové úroky								
Zúčtování fondů								
Jiné ostatní výnosy	259		12	160	174	682	35	
Přijaté finanční dary - nadace		20		16	1	8		
Tuzemské dary	5	5	20	25		20	5	
Dary nepeněžní	85		1	40	3	12	5	
Příspěvek ostatní								
Provozní dotace	5 172	2 573	2 925	3 373	2 613	12 299	2 205	3 200
Provozní dotace Plzeňský kraj	326	150	177	193	215	515	175	228
Provozní dotace MMP, obvody, obce	919	42	144	164	111	212	130	250
Provozní dotace Úřad práce								
Provozní dotace ostatní			84					
Celkem výnosy	7 459	3 086	4 134	4 839	5 525	17 887	3 880	3 678
Náklady								
Spotřeba materiálu	141	92	214	110	501	981	275	131
Spotřeba energie	149	104	24	147	85	323	120	42
Prodané zboží								
Spotřeba DHM	249	223	244	105	109	252	35	93
Opravy a udržování	144	2	49	64	214	708	51	15
Náklady na cestovné	9	5	3	4	3	11	6	10
Náklady na reprezentaci								
Spoje	58	32	37	43	32	109	33	66
Ostatní služby	446	209	427	372	518	1 432	338	522
Mzdové náklady	4 392	1 717	2 135	2 743	2 785	9 635	1 927	2 048
Zákonné sociální pojištění	1 448	580	704	907	876	3 103	651	654
Vzdělávání, supervize	57	37	10	21	18	43	30	38
Zákonné sociální náklady	57	35	8	42	24	96	12	36
Ostatní sociální náklady	6	-	2	1	2	7	1	1
Daň silniční			1	1	3	1		
Ostatní daně a poplatky	1					1		2
Nákladové úroky					10	42	58	
Pojistné	20	8	14	17	26	49	12	15
Jiné ostatní náklady	3	1	1	2	4	10	9	3
Odpisy dlouhodobého majetku	205		193	174	239	935	299	
Poskytnuté příspěvky	71	42	42	71	72	149	24	2
Celkem náklady	7 456	3 087	4 108	4 824	5 521	17 887	3 881	3 678
Výsledek hospodaření	3	-1	26	15	4	0	-1	0

Výkaz zisku a ztráty k 31. 12. 2021 (v tis. Kč)	Hlavní	Hospodářská	Celkem
Spotřebované nákupy a služby celkem	25 572	0	25 572
Osobní náklady celkem	87 108		87 108
Daně a poplatky celkem	34		34
Ostatní náklady celkem	754		754
Odpisy, prodaný majetek	2 687		2 687
Poskytnuté příspěvky celkem	617		617
Náklady celkem	116 772	0	116 772

Informace o významných událostech, které nastaly mezi rozvahovým dnem a okamžikem sestavení účetní závěrky. Vedení společnosti zvážilo potenciální dopady COVID-19 na své aktivity a podnikání a dospělo k závěru, že nemají významný vliv na předpoklad nepřetržitého trvání podniku. Vzhledem k tomu byla účetní závěrka k 31. 12. 2021 zpracována za předpokladu, že společnost bude nadále schopna pokračovat ve své činnosti.

Výkaz zisku a ztráty k 31. 12. 2021 (v tis. Kč)	Hlavní	Hospodářská	Celkem
Tržby za vlastní výkony a zboží celkem	14 155	10	14 165
Změna stavu vnitřní zásob celkem	0		0
Úroky	81		81
Zúčtování fondů	204		204
Jiné ostatní výnosy	2 397		2 397
Tržby z prodeje dlouhodobého majetku	0		0
Přijaté příspěvky a dary celkem	1 745		1 745
Provozní dotace celkem	98 406		98 406
Výnosy celkem	116 988	10	116 998
Výsledek hospodaření před zdaněním	216	10	226
Daň z příjmů	0	0	0
Výsledek hospodaření	216	10	226

Uvedené údaje u sociálních služeb jsou uvedeny v tisících Kč, včetně fakultativních a ostatních činností.

Kluby Atom, Akcent, Echo, Fontána, Magnet a Uličník pro děti a mládež	Pírko pro osoby s postižením	Pírko pro osoby s postižením - autisté	Poradna pro občany v nesnázích	Jubilata Dobřany, Nýřany, Tlučná a Merklín pro osoby potřebující péči	Adite pro náhradní rodiny	Archa pro rodiny s dětmi	Jdeme dál pro osoby s postižením	Terén pro ohrožené osoby	Adite pro náhradní rodiny	Ostatní projekty a činnosti	CELKEM
nizkoprahová zařízení pro děti a mládež	odlehčovací služby	odlehčovací služby (program B)	odborné sociální poradenství	pečovatelská služba	sociálně aktivizační služby	sociálně aktivizační služby	sociální rehabilitace	terénní programy	náhradní rodinná péče		
9894914	3984338	2060411	9271346	9036909	2647427	8798396	3764767	8263333			
4										0	58
6	91	68		3 102					10	374	14 097
										10	10
										81	81
126				5					71	1	203
231	23	51		104		51			2	614	2 398
537			27	-		45		18	93	113	878
				20		5			5	44	154
20				20					195	312	693
			20							0	20
10 893	428	1 104	2 292	11 063	989	9 340	216	2 680	71	379	73 815
577	32	39	123	663	52	533		144	0	325	4 467
740	40	40	75	2 735	110	490		186	16	394	6 798
									8 150	0	8 150
4							4 340			748	5 176
13 138	614	1 302	2 537	17 712	1 151	10 464	4 556	3 028	8 613	3 395	116 998
505	34	44	19	638	33	349	102	74	376	862	5 481
33	11	26	36	24	6	84	71	16	47	-3	1 345
										5	5
303	4	32	31	246	43	195	78	37	26	7	2 312
164	12	35	22	112	3	82	11	9	33	110	1 840
23	1	1	7	16	1	31	14	23	14	10	192
									2	3	5
106	6	8	29	116	15	109	48	52	115	12	1 026
1 379	61	111	173	3 139	112	1 224	516	292	1 078	158	12 507
7 624	337	724	1 613	9 517	689	6 120	2 718	1 874	5 113	1 451	65 162
2 467	109	235	545	3 099	232	2 037	915	622	1 588	394	21 166
133	1	3	42	133	7	87	47	17	63	75	862
62	3	7	10	226	6	44	24		38	2	732
6		1		8	1	3	1	1	4	2	47
				4						2	12
1				3		4	2	2	1	6	23
				5						0	115
97	2	4	7	88	3	40	14	9	21	39	485
5	1	1	1	8	1	5	3	2	92	1	153
251	32	70		200		53				35	2 686
7			3	125		1	1		2	4	616
13 166	614	1 302	2 538	17 707	1 152	10 468	4 565	3 030	8 613	3 175	116 772
-28	0	0	-1	5	-1	-4	-9	-2	0	220	226

Rozvaha AKTIVA (v tisících Kč)	stav k 1.1. 2021	stav k 31. 12. 2021
Dlouhodobý nehmotný majetek	371	0
Dlouhodobý hmotný majetek	68 310	68 657
Nedokončený hmotný majetek	6 954	14 465
Dlouhodobý finanční majetek	0	0
Oprávy k dlouh.majetku	-33 063	-35 378
Zásoby celkem	20	556
Pohledávky celkem	2 656	2 615
Krátkodobý finanční majetek	10 664	10 235
Jiná aktiva celkem	123	58
AKTIVA CELKEM	56 035	61 208

Rozvaha PASIVA (v tisících Kč)	stav k 1.1. 2021	stav k 31. 12. 2021
Vlastní jmění	38 236	32 995
Fondy	4 498	10 219
Výsledek hosp. ve schvalovacím řízení	5	226
Nerozdělený zisk, neuhr. ztráta min.let	-3 824	0
Ostatní závazky	3 188	3 287
Závazky vůči zaměstnancům	3 882	5 387
Závazky k institucím soc. a zdrav. pojištění	2 105	2 812
Daň z příjmů	0	0
Závazky - ostatní přímé daně	526	533
Dohadné účty pasivní	1 716	1 512
Bankovní úvěry a ostatní dlouh.závazky	4 028	3 473
Výnosy a výdaje příštích období	1 675	764
PASIVA CELKEM	56 035	61 208

1. Výrok auditora

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky společnosti **Diakonie ČCE – středisko Západní Čechy, IČO: 453 31 154** („Společnost“) sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31. 12. 2021, výkazu zisku a ztráty za rok končící 31. 12. 2021, a přílohy této účetní závěrky, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o Společnosti jsou uvedeny v příloze této účetní závěrky.

Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv Společnosti k 31. 12. 2021 a nákladů a výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok končící 31. 12. 2021 v souladu s českými účetními předpisy.

2. Ostatní informace uvedené ve výroční zprávě

Ostatními informacemi jsou v souladu s § 2 písm. b) zákona o auditorech informace uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a naši zprávu auditora. Za ostatní informace odpovídá statutární orgán Společnosti.

Náš výrok k účetní závěrce se k ostatním informacím nevztahuje. Přesto je však součástí našich povinností souvisejících s ověřením účetní závěrky seznámení se s ostatními informacemi a posouzení, zda ostatní informace nejsou ve významném (materiálním) nesouladu s účetní závěrkou či s našimi znalostmi o účetní jednotce získanými během ověřování účetní závěrky nebo zda se jinak tyto informace nejeví jako významné (materiálně) nesprávné. Také posuzujeme, zda ostatní informace byly ve všech významných (materiálních) ohledech vypracovány v souladu s příslušnými právními předpisy. Tímto posouzením se rozumí, zda ostatní informace splňují požadavky právních předpisů na formální náležitosti a postup vypracování ostatních informací v kontextu významnosti (materiality), tj. zda případné nedodržení uvedených požadavků bylo způsobilé ovlivnit úsudek činěný na základě ostatních informací.

Na základě provedených postupů, do míry, již dokážeme posoudit, uvádíme, že

- ostatní informace, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s účetní závěrkou a
- ostatní informace byly vypracovány v souladu s právními předpisy.

Dále jsme povinni uvést, zda na základě poznatků a povědomí o Společnosti, k nimž jsme dospěli při provádění auditu, ostatní informace neobsahují významné (materiální) věcné nesprávnosti. V rámci uvedených postupů jsme v obdržných ostatních informacích žádné významné (materiální) věcné nesprávnosti nezjistili.

CCS Audit, s.r.o.
Konviktská 291/24
110 00 Praha 1
č. oprávnění KAČR 417
IČ: 26754746

CCS Audit, s.r.o.

CCS Audit, s.r.o.
Oprávnění KAČR číslo 417



Ing. David Šoffer
Auditor s oprávněním KAČR číslo 1805

Strana č. 1 (celkem 1 strany)

Konviktská 291/24 | 110 00 Praha 1 | Tel.: +420 221 507 111 | office@ccsconsulting.cz | www.ccsaudit.cz

IČO: 26754746, CCS Audit, s.r.o., vedená u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 91617

DIAKONIE ZÁPAD

”

Diakonie tvoří
společenství,
které v milosrdenství
a s nadějí fortelně
pomáhá potřebným.

“

