



VÝROČNÍ ZPRÁVA 2020

DIAKONIE ZÁPAD

Diakonie 
Českobratrské církve evangelické

Pomoc má
mnoho tváří.

Pomáháme každý den, měsíc, rok. Už přes 20 let. A i když se snažíme vše dopředu předvídat a naplánovat, nastávají nečekané události, na jejichž řešení potřebujeme finanční prostředky, které můžeme okamžitě použít.

Svým příspěvkem umožníte, aby naše pomoc doputovala tam, kde je nejvíc potřeba.

PŘÍSPĚT MŮŽETE PROSTŘEDNICTVÍM
ODKAZU [HTTP://WWW.VODAPOMAHA.CZ](http://www.vodapomaha.cz)



PROSTŘEDNICTVÍM **JEDNORÁZOVÉ** DÁRCOVSKÉ SMS VE TVARU:

DMS DZ 30 / DMS DZ 60 / DMS DZ 90

NEBO PROSTŘEDNICTVÍM **PRAVIDELNÉ** DÁRCOVSKÉ SMS VE TVARU:

DMS TRV DZ 30 / DMS TRV DZ 60 / DMS TRV DZ 90

NA TELEFONNÍ ČÍSLO 87 777.

CENA DMS JE 30 NEBO 60 NEBO 90 Kč.

VÍCE NA WWW.DARCOVSKASMS.CZ.

Obsah

4	Slovo ředitelky, slovo duchovního	16	MŮJ 1+0 PRO OSOBY S POSTIŽENÍM
6	Diakonie Západ v číslech	17	PÍRKO PRO OSOBY S POSTIŽENÍM
8	ADITE PRO NÁHRADNÍ RODINY	18	PORADNA PRO OBČANY V NESNÁZÍCH
9	ARCHA PRO RODINY S DĚTMI	19	PREVENCE PRO ŠKOLY A VEŘEJNOST
10	DOBROVOLNICTVÍ PRO OCHOTNÉ POMOCNÍKY	20	STACIONÁŘ PRO OSOBY S POSTIŽENÍM
11	DOMOV RADOST PRO OSOBY S POSTIŽENÍM	21	TERÉN PRO OHROŽENÉ OSOBY
12	JDEME DÁL PRO OSOBY S POSTIŽENÍM	22	Život v Diakonii Západ v roce 2020
13	JUBILATA PRO OSOBY POTŘEBUJÍCÍ PÉČI	24	Podporovatelé a dárci
14	KLUB PRO DĚTI A MLÁDEŽ	26	Účetní uzávěrka
15	PLUS PRO LIDI V KRIZOVÉ SITUACI	28	Seznam našich zařízení
		30	Výrok auditora

Základní identifikační údaje a kontakty (platné k 31. 12. 2020)

Sídlo střediska: Prokopova 25, 301 00 Plzeň

Kontaktní a korespondenční adresa: Americká 29, 301 00 Plzeň

Ředitelka: Mgr. Lucie Petříčková

IČ: 453 31 154

Telefon: +420 775 720 491, **e-mail:** zapad@diakoniezapad.cz

Web: www.diakoniezapad.cz, www.vodapomaha.cz

Slovo ředitelky



Lucie Petříčková

Rok 2020 začal jako každý jiný rok. Diakonie Západ měla spoustu plánů, které také realizovala. Hned na začátku roku jsme dokončili rekonstrukci v Domově Radost pro osoby s postižením a zahájili plánovanou rekonstrukci Stacionáře Plamínek. V průběhu roku jsme nainstalovali protipožární systémy v chráněném bydlení Můj 1+0 a v Domově Radost. Strategicky jsme plánovali v Poradně pro občany v nesnázích, v terénním programu pro ohrožené osoby a také ve Jdeme dál pro osoby s postižením. Celý rok jsme se věnovali velmi podrobné analýze naší práce v oblasti PR a fundraisingu a na základě zjištěného jsme nakonec po velmi důkladné úvaze řízení těchto oblastí v Diakonii Západ proměnili.

Poskytovali jsme sociální služby a prošli jsme také řadou kontrol. Některé přišly neplánovaně, některé jsme si naplánovali my sami. Vnímáme je totiž jako velmi důležité. Dávají nám cennou zpětnou vazbu a prověřují, jak si vedeme v různých činnostech. Navštěvují nás kontroloři technických oblastí – v roce 2020 nám zkontrolovali například protipožární opatření ve Stacionáři Človiček, ale především nás motivují kontroly poskytování našich sociálních služeb. Rok 2020 byl ověřujícím rokem pro Domov Radost. Kontrolou zde prošla hygienická opatření, zdravotní péče i samotná sociální služba. Interní kontrola, kterou jsme si zde naplánovali, pro nás byla skvělou přípravou na inspekci MPSV, která se nám ohlásila na začátku roku 2021. Povinnosti pověřené osoby v oblasti sociálně právní ochrany dětí přišli do Adite pro náhradní rodiny zkontrolovat kolegové z příslušného odboru KÚ PK. A Krajský úřad Plzeňského kraje zajímalo i naše hospodaření. Několikrát si přišel ověřit, jak si naše účtárna poradila s řadou povinností, které jsou na nás v rámci poskytovaných dotací a pravidel financování kladeny, a vždy odešel se zjištěním, že je vše v pořádku.

Nicméně do všech našich plánů vstoupila pandemie COVID-19. Nemá smysl zde vypočítávat, co vše jsme museli udělat, zařadit, promyslet

či investovat, abychom tohoto nepříjemného návštěvníka v našich službách dokázali zvládnout. V průběhu roku se s ním více či méně musela poprat každá ze služeb. Onemocněli pracovníci, onemocněli klienti. Naučili jsme se pracovat v oblecích i s respirátory. Ovládli jsme online technologie, abychom spolu mohli komunikovat v bezpečí i na dálku. Vymysleli jsme nové způsoby práce tak, aby naši klienti dostali služby podle svých potřeb. Někdy to bylo náročné tak, že jsme si museli připomínat slova Jana Zátopka: „Když nemůžeš, tak přidej.“ Podporovali jsme se, pomáhali si, učili jsme se jeden druhého respektovat.

Zvládli jsme to.

A já bych chtěla všem našim pracovníkům, klientům, jejich rodinným příslušníkům, našim příznivcům, spolupracujícím organizacím i donátorům poděkovat za to, že nám pomohli úspěšně a bezpečně zvládnout náš první celoroční covidový maratón. A jak se přitom dařilo jednotlivým službám, se můžete dočíst na následujících stránkách.

Lucie Petříčková

Slovo duchovního



Ondřej Pellar

MATOUŠOVO EVANGELIUM 25 37-40

37/ Tu mu ti spravedliví odpovědí: „Pane, kdy jsme tě viděli hladového, a nasýtiti jsme tě, nebo žíznivého, a dali jsme ti pít?“

38/ Kdy jsme tě viděli jako pocestného, a ujali jsme se tě, nebo nahého, a oblékli jsme tě?“

39/ Kdy jsme tě viděli nemocného nebo ve vězení, a přišli jsme za tebou?“

40/ Král odpoví a řekne jim: „Amen, pravím vám, cokoli jste učinili jednomu z těchto mých nepatrných bratří, mně jste učinili.“

Mezi „nepatrné“ zařazuje Pán Ježíš všechny ty, kteří potřebují pomoc. Ve vyprávění je zastupují hladoví, žízniví, putující, potřební, nemocní, uvězněni. Diakonie Západ by k nim mohla přidat celou řadu dalších skupin. Těch, o které se přímo či nepřímo stará. Ovšem v tom loňském roce přibyla i řada dalších lidí, kteří se najednou, a ne vlastní vinou, dostali mezi ty „nepatrné“.

Jako faráře střediska mě opravdu moc potěšilo a nadchlo, že Diakonie Západ pořád citlivě vnímá tyhle „nepatrné“ mezi námi. Od ředitelky a správní rady v tom loňském roce přibyla i řada dalších lidí, kteří se najednou, a ne vlastní vinou, dostali mezi ty „nepatrné“.

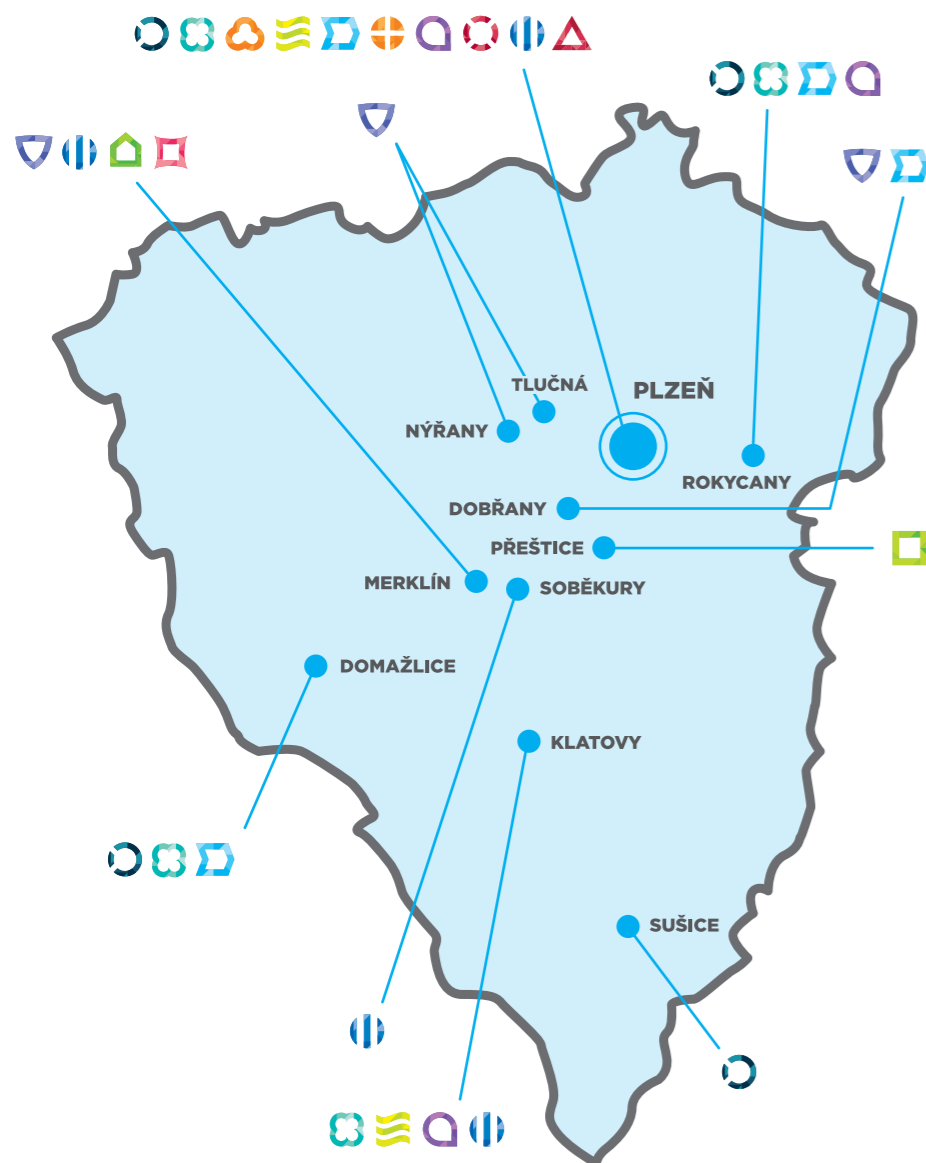
Jako faráře střediska mě opravdu moc potěšilo a nadchlo, že Diakonie Západ pořád citlivě vnímá tyhle „nepatrné“ mezi námi. Od ředitelky a správní rady až po pracovníky v přímé práci (sledujete, už jsem se naučil terminologii :-)). A stále hledá další a další možnosti a způsoby, jak k nim dostat potřebnou pomoc. Podpořit je, podepřít, ulehčit, dát jim to, co právě potřebují. V loňském roce to bylo znát ještě víc než dřív. A to na nás na všechny dolehly nové těžkosti a starosti. Museli jsme se je učit řešit za pochodu. Bez přípravy, bez zkušeností, uprostřed zmatku, který zachvátil i státní správu.

O to víc je úžasné, že Diakonie i v takovém čase dokázala věnovat svoji dobrou péči mnohým „nepatrným“. Nebylo to snadné, nebylo to jednoduché, ale









pomoc měla najednou ještě víc tváří než dosud a ještě většímu počtu tváří se jí dostávalo.

Chtěl bych poděkovat. Všem, od každého jednotlivého pracovníka až po ředitelku a správní radu Diakonie Západ za všechno, čím pomohli nejen těm „nepatrným“ mezi námi, ale komukoliv potřebnému. Možná jsme tu pomoc vždycky nezahledli nebo nedocenili. My ostatní lidé. Ale Pán Ježíš slibuje, že i ta „nepatrná“ pomoc má hodnotu, jako by člověk pomohl samotnému Pánu Bohu. Slibuje také, že se každému, kdo rozdával pomoc druhým, dostane pomoci v okamžiku, kdy ji bude sám potřebovat. Může to být ještě tady na zemi, nebo při odchodu z ní, nebo potom. Ještě jednou veliké díky všem!

Ondřej Pellar



TERÉNNÍ PŮSOBNOST SLUŽEB

-  Terénní forma služby Adite doprovázela pěstounské rodiny na území celého Plzeňského kraje.
-  Terénní forma služby Archa pomáhala rodinám na území celého Plzeňského kraje s výjimkou Tachovska.
-  S dobrovolníky jsme pracovali v našich službách na celém území Plzeňského kraje.
-  Služba Jubilata působila terénní formou v okolí uvedených obcí.
-  Kluby Uličník a Magnet působily mimo uvedená místa také v lokalitách Chotěšov, Holýšov a Svazek obcí Poběžovicko.
-  Terénní krizovou pomoc poskytovala služba Plus na území Plzeňského kraje.
-  Aktivity primární prevence byly poskytovány na území celého Plzeňského kraje.
-  Služba Terén pro ohrožené osoby pomáhala lidem na území celého Plzeňského kraje.

Diakonie Západ v číslech roku 2020

Diakonie Západ je střediskem Diakonie ČCE, druhého největšího poskytovatele sociálních služeb v České republice.

3100

Služby využilo více než 3100 klientů.

11+3

Nabízela 11 registrovaných sociálních služeb a dále náhradní rodinnou péči, dobrovolnictví a preventivní aktivity.

219

Zaměstnávala 219 lidí z regionu.

101

Hospodařila s více než 101 mil. Kč/rok.

10

Po dobu 10 měsíců si museli klienti i zaměstnanci zvykat na úplně jiný režim a omezenou možnost se setkávat.

1 227 184

Utratilo se 1 227 184 Kč za ochrané pomůcky pro zaměstnance, aby byli co nejvíce v bezpečí.

2

I přes dvoumetrové rozestupy si všichni byli blíž, než kdykoliv předtím.

0

Ani kapka desinfekce nepřišla nazmar.

Diakonie Západ

Diakonie ČCE – středisko Západní Čechy

Diakonie ČCE - středisko Západní Čechy je právnickou osobou, evidovanou v rejstříku vedeném Ministerstvem kultury ČR ve smyslu zák. č. 3/2002 Sb., o církvích a náboženských společnostech pod č. j. 9-288/2003 - 15222.

Zřizovatelem Diakonie ČCE - středisko Západní Čechy je Diakonie Česko-bratrské církve evangelické (Belgická 374/22, 120 00 Praha 2), založená za účelem poskytování sociálních služeb, vzdělávání, poskytování zdravotní péče a dalších obecně prospěšných služeb.

Používá kromě svého oficiálního názvu též zkrácený „obchodní“ název Diakonie Západ, a to zejména v komunikaci s veřejností a donátory, stejně tak v této výroční zprávě.

Poslání

Pomáháme kvalitními sociálními službami tam, kde na to člověk sám nestačí. Naše pomoc má mnoho tváří.

Vize

Jsmo vyhledávanou organizací, kvalitou a inovacemi inspirujeme ostatní.

Hodnoty**Úcta**

- › „Miluj bližního svého jako sebe samého.“ (Mk 12, 28-31)

Spolupráce

- › „Každý má v druhých to, co sám neobdržel.“ (1 Petr 4, 10)

Pravdivost

- › „Život v pravdě otevírá dveře na cestě člověka k člověku.“ (1 Tes 5, 15)

Registrované sociální služby

- › denní stacionáře,
- › domovy pro osoby se zdravotním postižením,
- › chráněné bydlení,
- › krizová pomoc,
- › nízkoprahová zařízení pro děti a mládež,

- › odborné sociální poradenství,
- › odlehčovací služby,
- › pečovatelská služba,
- › sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi,
- › sociální rehabilitace,
- › terénní programy.

Další činnosti

- › náhradní rodinná péče,
- › aktivity primární prevence,
- › dobrovolnictví.

Správní rada střediska**Předseda**

Mgr. Lucie Petříčková
lucie.petrickova@diakoniezapad.cz

Členové SRS

Mgr. Václava Egermaierová
vaclava.egermaierova@diakoniezapad.cz

Mgr. Lenka Houšková
lenka.houskova@diakoniezapad.cz

Ing. Václava Krausová
vaclava.krausova@diakoniezapad.cz

Markéta Pinterová, DiS.
marketa.pinterova@diakoniezapad.cz

Dozorčí rada střediska**Předseda DR**

Mgr. Karel Šimr, Ph.D.

Členové DR

MUDr. Václava Gutová

Mgr. Jan Satke

JUDr. Jaroslav Tomášek

Ing. Josef Beneš

Lukáš Král

Martin Helebrant, MBA

Mgr. Miroslav Hamari

Ondřej Pellar

Ota Tichý

Ing. Pavel Šalom

Management střediska

Mgr. Lucie Petříčková
ředitel střediska

Markéta Pinterová, DiS.
zástupce ředitele

Ing. Václava Krausová
vedoucí ekonomického oddělení

Mgr. Lenka Houšková
vedoucí personálního oddělení

Martina Skutková
vedoucí oddělení PR a fundraisingu
(do 31. 8. 2020)

Mgr. Václava Egermaierová
vedoucí oddělení projektového managementu

Jiří Stiller
vedoucí provozního oddělení

Mgr. Irena Macháčková
vedoucí služeb pro rodiny s dětmi

Mgr. Lukáš Eisenvort
vedoucí služeb krizové pomoci a primární prevence (do 31. 8. 2020)

Mgr. Markéta Jindrová
vedoucí služeb krizové pomoci a primární prevence (od 14. 9. 2020)

Jan Neckář, DiS.
vedoucí poradenských služeb

Mgr. Jiřina Ullmanová
vedoucí služeb náhradní rodinné péče

Mgr. Vojtěch Vrobel
vedoucí služeb pro děti a mládež
(do 31. 8. 2020)

Mgr. Renáta Faměrová
vedoucí služeb pro děti a mládež
(od 23. 9. 2020)

Bc. Jitka Čechová
vedoucí terénních služeb pro seniory

Mgr. et Mgr. Václava Bláhová
vedoucí ambulantních služeb pro osoby s postižením

Michal Herajt
vedoucí pobytových služeb pro osoby s postižením

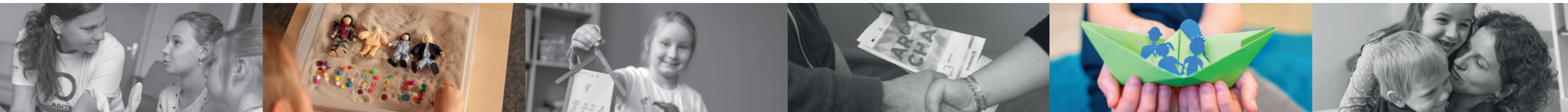
Bc. Andrea Milsimerová
vedoucí terénních služeb pro osoby s postižením

Pomáháme dětem najít štěstí v nové rodině.

Naši pracovníci pomáhají náhradním rodinám vytvářet bezpečné a harmonické prostředí pro zdravý vývoj dětí.

Pomáháme rodinám zůstat na jedné lodi.

Naši pracovníci pomáhají rodinám s dětmi v náročných životních situacích.



Naše služba v roce 2020

V roce 2020 jsme čelili novým výzvám spojeným se změněnými podmínkami poskytování služby. Zvládli jsme se adaptovat na nové formy komunikace v online prostředí, které nám otevřely další možnosti setkávání se s klienty, ale i mezi pracovníky.

Rozhovory v online prostředí či v telefonické formě tak mnohdy změnil obsah z běžného sledování pěstounské péče na témata obyčejná a lidská. Hodnotou zůstával běžný lidský kontakt a pochopení.

I přes různá opatření a změny během roku se podařilo uspořádat v létě dva pobyty pro děti z pěstounské péče se zaměřením na posilování osobnosti dítěte a vztahů mezi vrstevníky. Služba tak mohla nabídnout několika rodinám tolik potřebné odlehčení péče v náročném období.

Dokázali jsme také reagovat na distanční výuku ve školách. Rozvinuli jsme poskytování služby pedagogické pomoci a začali jsme dětem pomáhat, například s doučováním. Díky nadačním příspěvkům se nám podařilo získat pro potřeby rodin také počítače a mohli jsme tak poskytovat dětem i dospělým podporu online formou.

Na podzim jsme uspořádali již tradiční Den pro rodinu v Sušici - akci, která pomáhá propagovat pěstounství jako důležitou součást péče o ohrožené děti v naší zemi.

Po celý rok jsme usilovali také o rozvoj multidisciplinární spolupráce při řešení příběhu dítěte odebraného z rodiny. Aktivity byly realizovány díky projektu "Stavíme mosty", který je financován Evropskou unií.

Naše služba v roce 2020

Poskytování služby bylo po celou dobu roku omezeno vývojem pandemie COVID-19. Na jaře nás na několik týdnů vlada svým rozhodnutím dokonce zavřela úplně, Archa se však nastalé situaci dokázala přizpůsobit.

Nově jsme začali službu poskytovat také online (i prostřednictvím WhatsApp a jiných aplikací), vytvořili jsme koncept tzv. domácí školy s Archou a podporovali rodiče ve zvládnutí distanční výuky, a to především v rodinách, kde rodiče nestíhali sladit své pracovní povinnosti, vedení domácnosti a vzdělávání dětí.

Z nadačních fondů jsme zapůjčovali dětem technické vybavení a zajišťovali Wi-Fi připojení, reagovali jsme prostřednictvím

zajišťování základních služeb na potřeby rodin, které zůstaly z důvodu pandemie izolované.

Naši zaměstnanci také pomáhali v péčových sociálních službách u osob s těžkou poruchou autistického spektra a v neposlední řadě jsme stihli uspořádat sérii příměstských táborů napříč Plzeňským krajem s cílem podpory zameškaného vzdělání.

V závěru roku jsme ve sbírce Krabice od bot pomohli najít téměř tisícovce vánočních dárků cestu pod ten správný stromeček.

Služby poskytujeme od roku **2013**.

Působili jsme na území **Plzeňského kraje**.

V roce 2020 jsme spolupracovali se **166 rodinami**.

Služby poskytujeme od roku **2008**.

Působili jsme na území **Plzeňského kraje**.

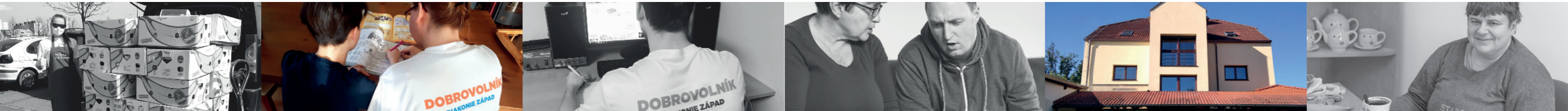
V roce 2020 jsme opět podpořili téměř **200 rodin**.

Umožňujeme lidem aktivně pomáhat.

Naši pracovníci vyhledávají, zaškolují a vysílají dobrovolníky tam, kde je třeba.

Společně s klienty vytváříme příjemný a bezpečný domov.

Umožňujeme lidem s poruchou autistického spektra a s mentálním postižením skupinové soužití ve společných domácnostech s nepřetržitou péčí.



Naše služba v roce 2020

Začátek roku 2020 a nástup pandemie COVID-19 byly pro dobrovolnictví vlastně obrovskou výzvou. Skvěle se osvědčila nová spolupráce se Střediskem humanitární a rozvojové spolupráce Diakonie ČCE a s firmou Applifting, která vytvořila aplikaci Pomůžeme.si.

Do této aplikace se noví dobrovolníci přihlašovali rovnou se svojí nabídkou pomoci: nakupování, donáška léků, venčení domácích zvířat, šití roušek i jejich následná distribuce.

Samostatnou a velmi žádanou skupinou dobrovolníků se stali online doučovatelé dětí. Jednalo se zejména o děti v pěstounských rodinách či děti cizinců žijících na území ČR.

Na podzim jsme se již tradičně účastnili „Sbírky potravin“. I přes všechna úskalí a omezení byla tato sbírka nejúspěšnější za celou dobu své existence. Zároveň jsme všechny zúčastněné za dobře odvedenou práci nominovali na ceny Křesadlo a Anděl.

Naše služba v roce 2020

Velká část roku 2020 byla v Domově Radost ovlivněna pandemií COVID-19. Klienti i zaměstnanci si tak museli zvyknout na zcela jiný režim.

Pro klienty bylo z počátku velice nezvyklé vidět známé tváře asistentů s rouškami za plexisklovými štíty v „kosmických oblecích“. Pro pracovníky bylo používání všech ochranných pomůcek velice náročné. A právě v téhle složité době se mohl Domov Radost opřít o jednu z hodnot Diakonie Západ, a to o hodnotu SPOLUPRÁCE.

Díky spolupráci a pomoci našich kolegů a kolegů z ostatních služeb Diakonie Západ se podařilo zajistit provoz Domova Radost tak, aby klienti následky pandemie

pocítovali co nejméně. Stihli jsme zorganizovat i slavnostní otevření Domova Radost, který v předchozím období procházel náročnou rekonstrukcí. Kromě oficiálních proslovů členů vedení Diakonie Západ se nezapomnělo ani na zábavu. Pro klienty byla zorganizovaná diskotéka, která se vydařila nad očekávání.

Na podzim jsme také prošli interní kontrolou kvality poskytovaných služeb a zařadili jsme se do Diakonické extraligy. Věříme, že získané nové zkušenosti zhodnotíme v naplňování našeho poslání „Společně s klienty vytvářet příjemný a bezpečný domov“.

Akreditaci MV ČR máme od roku **2006.**

V roce 2020 s námi pomáhalo **61 dobrovolníků.**

Dobrovolníci odpracovali **899,5 hodiny.**

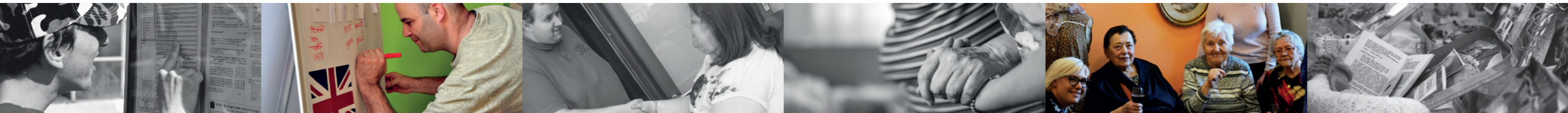
Služby poskytujeme od roku **1996.**

Působili jsme v **Merklíně.**

V roce 2020 jsme pomohli **28 klientům.**

Pomáháme na cestě k samostatnosti.

Naši pracovníci nacvičují s lidmi se zdravotním postižením dovednosti, které jim pomáhají dosáhnout vyšší míry samostatnosti.



Naše služba v roce 2020

Rok 2020 jsme ve Jdeme dál nastartovali novým veřejným závazkem a zaměřením, které se týká bydlení a zaměstnání. Díky tomu se na nás obrátilo více zájemců o službu, než v předešlých letech.

Zavedli jsme pravidelné skupinové aktivity pro upevnění sociálních dovedností a věnujeme se také skupinové práci, při které se zaměřujeme na přípravu pro budoucí zaměstnání.

Navázali jsme zajímavou spoluprací s ostatními službami a organizacemi (služby napříč Diakonií Západ, s Ledovcem apod.), kde pracovníci zároveň dostali možnost stáží a mohli si tak rozšířit znalosti.

Ačkoli jsme měli v tomto poněkud zvláštním roce méně aktivit s klienty, než bylo v plánu, všichni jsme se snažili, aby služba fungovala s co nejmenším omezením.

Na konci roku jsme se začali připravovat na stěhování do lepších prostor, kde budou mít klienti komfortnější zázemí. Díky tomu jsme mohli rozšířit poskytované služby o další aktivity, které v bývalých prostorech nebyly možné. Např. máme možnost zbudovat tréninkovou kuchyni, ve které mohou klienti nacvičit vaření i ambulantní formou (dosud to bylo možné pouze v jejich domácnostech). Nově mají také možnost využívat soukromé sociální zázemí.

Službu poskytujeme od roku **2010**.

Působili jsme v lokalitách **Plzeň, Plzeň - sever, Plzeň - jih, Klatovy a Rokycany**.

V roce 2020 jsme podporovali **34 klientů**.

Pečujeme o lidi v jejich domovech.

Pomáháme seniorům, lidem s postižením i dlouhodobě nemocným a podporujeme je přímo v jejich přirozeném prostředí.

Naše služba v roce 2020

Pečovatelská služba Jubilata pro osoby potřebující péči zvládla zajistit poskytování péče i přes složitou pandemickou situaci bez provozních omezení. Díky podpoře Nadací Karel Komárek Family Foundation, Výbor dobré vůle - Nadace Olgy Havlové a projektu Globus - Lepší svět 2020 jsme mohli včas a v dostatečném množství zajistit ochranné pracovní pomůcky pro naše pečovatelky.

Jubilata poznala na vlastní kůži soudržnost Diakonie Západ, kdy navázala během jarního nouzového stavu spoluprací s kolegy z dalších služeb, kteří pomohli zajistit poskytování služby.

V letošním roce jsme upevnili spoluprací se zastupiteli měst Dobřany a Nýřany, kteří se zajímali o aktuální situaci ve službě, nabídli

pomoc místních dobrovolníků a zajistili pravidelnou dezinfekci prostorů služby.

Jubilata Nýřany rozvíjela spoluprací se Západním sborem ČCE, který poskytoval klientům nejenom duchovní útěchu, ale také radost a milé zastavení zajištěním napečených koláčků a osobním dopisem.

Merklínská pobočka se v průběhu léta stěhovala z důvodu rekonstrukce budovy v Kostelní ulici. Dočasné útočiště nabídla Jubilate Merklín obec Buková, která poskytla službě zázemí na obecním úřadě.

Na podzim začala příprava nové pobočky Jubilaty v obci Tlučná, kde byl provoz zahájen v lednu 2021.

Služby poskytujeme od roku **2004**.

V roce 2020 jsme působili na **Dobřansku, Nýřansku a Merklínsku**.

V roce 2020 jsme pomohli **246 klientům**.

Vytváříme bezpečný prostor pro aktivity dětí a mládeže.

Naši pracovníci doprovázejí děti a mládež při řešení každodenních i mimořádných situací a podporují je v seberealizaci, čímž zvyšují jejich šance uspět v současném světě.

Umožňujeme klientům žít naplno v chráněném bydlení.

Lidem se zdravotním postižením a s poruchou autistického spektra pomáháme s péčí o domácnost a s řešením osobních záležitostí.



Naše služba v roce 2020

Činnost Klubů pro děti a mládež v roce 2020 komplikovala opatření a omezení nařizovaná v souvislosti s probíhající pandemií COVID-19. Pracovníci Klubů však pružně zareagovali na nastalou situaci, naučili se pracovat v souladu s aktuálními a proměňujícími se vládními nařízeními a společně s klienty přesunuli své činnosti do online prostředí.

Díky podpoře Nadace České spořitelny mohli pracovníci Klubů zorganizovat pro klienty příměstské tábory, jejichž cílem bylo zejména zmírnění negativních dopadů realizace výuky distanční formou.

Zapojili jsme se též do Ligy férového fotbalu, ve které jsme obsadili první místo v Plzeňském kraji.

V posledním prázdninovém týdnu proběhl Graffiti Workshop s cílem zvýšit povědomí a informovanost o legálním a nelegálním graffiti.

Největší událostí roku byla na konci září oslava 20 let založení Klubu Akcent. Návštěvníci měli možnost prohlédnout si prostory Klubu, shlédli kaskadérské a šermířské vystoupení, ochutnali narozeninový dort. Nechyběl ani slavnostní přípitek a kulturní program zajištěný dvěma místními kapelami.

Naše služba v roce 2020

Velká část roku 2020 byla v chráněném bydlení Můj 1+0 ovlivněna pandemickou situací. Klienti i zaměstnanci si museli zvyknout na zcela jiný režim. Striktní dodržování všech vládních opatření se vyplatilo a podařilo se ochránit jak klienty, tak zaměstnance od nákazy COVID-19.

I přes všechna opatření jsme podporovali naše klienty tak, aby mohli žít plnohodnotný život v přirozeném prostředí s minimální podporou okolí. Snažili jsme se je informovat o všech vládních opatřeních, aby se mohli pokaždé v pořádku zapojit do pracovního procesu. Přinášeli jsme jim rady ohledně desinfikování, ochranných pomůcek a doporučení k pohybu venku.

V roce 2020 jsme také přijali novou klientku, která se musela v bydlení adaptovat a sžít s dalším osazenstvem třípatrového domu. Celý tým jí však byl nápomocen, a to jak s péčí o domácnost, tak s vařením, uklízením, hospodařením s penězi či praním prádla. Úkolem klientů je sice zvládnout co nejvíce věcí samostatně, ale s pocitem, že na vše nemusí být sami.

Velmi si také vážíme pomoci, kterou nabídlo město Přeštice – poskytlo nám dobrovolníka, který našim klientům rozvážel jídlo. Nemuseli jsme se tedy vystavovat riziku nákazy a nejhroší období jsme přestáli ve zdraví.

Služby poskytujeme od roku **2000**.

V roce 2020 jsme poskytovali ambulantní služby v **Dobřanech, Domažlicích, Plzni a Rokycanech** a terénní programy jsme realizovali v **Bělé nad Radbuzou, Hostouni, Holýšově, Chotěšově, Poběžovicích** a v prvním čtvrtletí také v **Nemanicích**.

V roce 2020 naše služby využilo **301 klientů**.

Služby poskytujeme od roku **2007**.

Působili jsme v **Přešticích**.

V roce 2020 jsme pomohli **10 klientům**.

Pomáháme lidem zvládnout jejich krizové situace.

Naši pracovníci nabízejí lidem v náročných životních situacích bezplatnou psychickou podporu.



Naše služba v roce 2020

Služba krizové pomoci se i v roce 2020 věnovala poskytování služeb krizové pomoci a zapojovala se do důležitých pracovních skupin v Plzeňském kraji a v Plzni, například v rámci pracovní skupiny zaměřené na téma domácího násilí.

V přímé práci s klienty převažovalo poskytování krizové intervence a základního sociálního poradenství. Nejčastější obtíže, se kterými se klienti na službu obraceli, byly: depresivní stavy, emoční a psychické obtíže, partnerské neshody, ztráta zaměstnání, finanční obtíže, nemoci či úmrtí blízké osoby.

Pokračovali jsme v šíření kampaně „Když nejbližší nestačí“. Vzhledem k pandemii COVID-19 jsme se zaměřili

více na on-line platformy (e-mailové poradenství, Facebook). Na Facebooku Plusu jsme sdíleli nejen novinky ze služby samotné a z dění v oboru, ale nabízeli též pomoc reagující na potřeby ve společnosti či podporu pro pomáhající odborníky v rámci Diakonie Západ i mimo ni.

Krizové centrum Plus prošlo proměnou, došlo ke změně otvírací doby a zúžení činností ryze na krizovou intervenci a základní sociální poradenství.

Konec roku se nesl v duchu přípravy na stěhování do nových prostor v Resslově ulici, kde jsou služby od ledna 2021 nově poskytovány.

Služby poskytujeme od roku **1995**.

Působili jsme na území **Plzeňského kraje**.

V roce 2020 jsme pomohli **297 klientům**.

Dáváme možnost načerpat nové síly lidem, kteří v rodině pečují o zdravotně postiženého.

Naši pracovníci zajišťují krátkodobé pobyty pro lidi s poruchou autistického spektra a s mentálním postižením v pokojích s nepřetržitou péčí.

Naše služba v roce 2020

Lůžka odlehčovací služby Pírko jsou umístěna v prostorách Domova Radost. Dotkla se jich tedy stejná omezení v důsledku pandemie jako Domova Radost. Po celý rok byl omezen provoz a zakázány návštěvy, ale služba pomáhala i nadále. Přes všechny obtíže, se kterými jsme se museli v průběhu roku potýkat, se u nás vystřídalo v roce 2020 12 klientů, někteří se sem vraceli opakovaně, jiní zůstali týden, čtrnáct dní, nebo i déle. Klienti Domova Radost je mezi sebe přijali, a tak mohli zažívat radosti i strasti společného života a plnost společenství.

Zároveň rodiče či opatrovníci našich klientů, kteří o ně každodenně pečují po celý rok, měli možnost načerpat nové síly.

Mohli svůj odpočinek prožít s vědomím, že je o jejich blízké postaráno a že jsou v bezpečí i v takto nelehké době.

Vzhledem k tomu, že Domov Radost prošel v předchozích letech rozsáhlou rekonstrukcí, nových lůžek si mohli užít i klienti Pírka. Jedna klientka se dokonce mohla zúčastnit také slavnostního otevření a užila si jak mimořádnou atmosféru, tak vydařenou diskotéku na závěr dne.

Služby poskytujeme od roku **2005**.

Působili jsme v **Merklíně**.

V roce 2020 u nás krátkodobě bydlelo **12 klientů**.



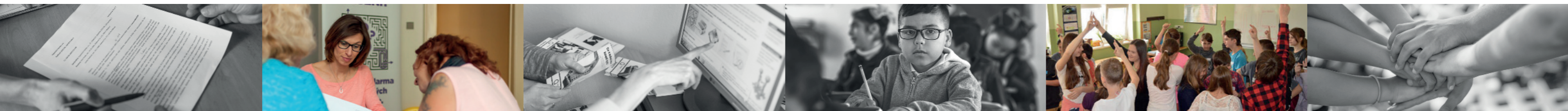
Pomáháme lidem hledat vhodná řešení.

Naši poradci bezplatně pomáhají lidem zorientovat se a hájit svá práva ve složitých situacích.



Předcházíme vzniku rizikového chování u dětí a mládeže.

Naši preventisté realizují preventivní a vzdělávací aktivity ve školách i mimo ně, čímž podporují příznivý vývoj dětí i společnosti.



Naše služba v roce 2020

V souvislosti s pandemií COVID-19 byl tento rok pro Poradnu poměrně nestandardní, stejně jako pro většinu lidí a organizací. V době první vlny jsme přistoupili k částečnému omezení provozu Poradny. V praxi to znamenalo, že pracovníci vyřizovali dotazy klientů prioritně bez osobního kontaktu. Pouze v nezbytných případech probíhaly osobní schůzky.

Poradna se také v této době angažovala např. v koordinaci dobrovolníků pro zajištění potřeb (primárně seniorů), pomáhali jsme při šití látkových roušek, když jich byl akutní nedostatek, nabízeli jsme pomoc s trasováním atd.

Náročné pandemické období znamenalo větší poptávku klientů po potravinové a materiální pomoci. Lidé výrazně více řešili potíže s úhradou běžných výdajů. Naučili jsme se tedy v jejich zájmu více využívat možnosti individuální podpory různých nadací na pomoc lidem zasažených dopady COVID-19.

V prosinci 2019 nám byla udělena akreditace Ministerstva spravedlnosti pro poskytování insolvenčního poradenství. Reálně jsme tuto činnost začali vykonávat od ledna 2020 a v průběhu roku se nám podařilo podat 9 insolvenčních návrhů.

Naše služba v roce 2020

Do standardní realizace dlouhodobých programů všeobecné primární prevence vstoupila překážka v podobě pandemie COVID-19. Došlo tak ke vzájemné kombinaci programů probíhajících standardní formou v době, kdy byly školy v provozu. Při uzavření škol a zavedení distanční výuky jsme se zaměřili na nabídku konzultací a intervencí, které zohledňovaly mimořádnou situaci a s ní spojené nároky na žáky a pedagogy. Skupinové aktivity se měnily na aktivity individuální podpory.

Zároveň jsme se zaměřili na přesun standardních programů prevence do on-line podoby - vznikl tedy specifický preventivní program, který bude využitelný nejen po dobu trvání distanční výuky.

Průběžně jsme udržovali spolupráci se školami, se kterými spolupracujeme déle, podařilo se nám ale navázat kontakty i se školami novými.

Tým vytvářel aktualizované či nové metodické a pracovní materiály pro jednotlivé oblasti prevence rizikového chování. Zvýšenou pozornost věnoval oblasti on-line prostoru a bezpečnosti pohybu v něm.

Tým primární prevence v případě potřeby také úzce spolupracoval se službou krizové pomoci, což se v nastalé nouzové situaci pro některé z klientů ukázalo jako velmi potřebné.

Služby poskytujeme od roku **2007**.

Působili jsme v **Klatovech, Rokycanech a Plzni**.

V roce 2020 jsme pomohli **514 klientům**.

Služby poskytujeme od roku **2007**.

Působili jsme na území **Plzeňského kraje**.

V roce 2020 jsme ve školách podpořili **956 žáků/studentů**.

Udržujeme lidi se zdravotním postižením v denním rytmu.

Naši pracovníci každý den pomáhají lidem se zdravotním postižením s péčí o vlastní osobu, se stravou a také zajišťují vzdělávací, aktivizační a terapeutické činnosti.



Naše služba v roce 2020

Rok 2020 byl pro stacionáře rokem absolutně bezprecedentním, ukázal, že pomoc má mnoho tváří a hodnoty, kterými žijeme, jsou skutečné. I když se celý „točil“ okolo pandemie COVID-19, s odstupem času a stále s velkým respektem k situaci, nám hodně dal. V jarních měsících byly stacionáře uzavřeny a klienti k nám několik týdnů nemohli docházet. Byli jsme s nimi alespoň na dálku v kontaktu po telefonu nebo na sociálních sítích. Mírnilí jsme jejich obavy a pomáhali jim vyznat se v aktuální situaci. I my je měli a učili se jim čelit. Je to přirozené a nestydíme se za to! COVID-19 totiž

zasáhl každého z nás doma i v práci. Ušili jsme stovky roušek a zastoupili v jiných službách, kde to bylo nejpotřebnější. Za to patří všem zaměstnancům obrovský dík a uznání.

Na konci jara jsme zase opatrně vítali klienty a byli jsme za to vděční. Rodiny našich klientů neméně. I přes to vše jsme nepřestali v důsledné sociální práci a zkvalitňování služeb. Obrovskou radost máme z probíhající rekonstrukce budovy Plamínku v Merklíně a mnoha podpořených projektů. Těšíme se z každého dne a jsme pyšní, že jsme celý rok 2020 ustáli.

Služby poskytujeme od roku **2000**.

Působili jsme v **Plzni, Klatovech, Merklíně a Soběkurech**.

V roce 2020 jsme pomohli **95 klientům**.

Stojíme za každým, kdo potřebuje pomoc v boji za rovné pracovní podmínky.

Naši pracovníci radí a pomáhají lidem při řešení složitých situací ve vztahu k jejich zaměstnavatelům.

Naše služba v roce 2020

Loňský rok byl asi jako pro většinu sociálních služeb dost výjimečný. Terénní práce musela jít vzhledem k nestandardní pandemické situaci na určitou dobu do pozadí. Pracovníci dodržovali striktní hygienická opatření. Nicméně tento stav neměl negativní vliv na počty klientů, spíše naopak. V loňském roce došlo k navýšení klientely o cca 33 %. Krizová situace byla nepřehledná a nová také pro naše klienty, kteří začali řešit množství pobytových záležitostí. Pravidla se měnila doslova ze dne na den a bylo třeba velkého nasazení, abychom všem poskytovali adekvátní informace.

Velkou výzvou pro náš tým byl projekt doučování dětí cizinců, který byl příležitostí k novým činnostem v rámci naší služby.

Spolupracovali jsme s několika externisty a zajišťovali pravidelné doučování dětí, které po dobu zavřených škol přišly o podstatnou část socializačních kontaktů.

Součástí podpory byla také podpora materiální – sady školních pomůcek a počítačové vybavení. Projekt sice nepodpořil klienty masově, ale ve službě jsme možnost doučování dětí cizinců ponechali otevřenou i po ukončení samotného projektu. Zajišťujeme tak nyní další činnost, která má smysl a do budoucna rozhodně přispěje k lepšímu začlenění klientů a jejich dětí do české společnosti.

Služby poskytujeme od roku **2010**.

Působili jsme na území **Plzeňského kraje**.

V roce 2020 jsme pomohli **389 klientům**.

Život v Diakonii Západ v roce 2020

V náročné době, kdy celé Česko sužovala pandemie COVID-19, byl „úkol“ žít našimi hodnotami ještě důležitější, než kdykoliv předtím. Celý manažerský tým, který se skládá z vedoucích služeb, vedoucích oddělení a správní rady, dostal otázku, co pro něj hodnoty úcta, spolupráce a pravdivost znamenají. Potěšilo nás, že pro nikoho z nich se nejedná o prázdná slova, která byla uměle vytvořená, ale hodnotami se v Diakonii Západ skutečně žije.

„... nám pomáhají vnést do týmu směr, kterým se poté všichni ubíráme.“

Hodnoty Diakonie Západ

Úcta

„Miluj bližního svého jako sebe samého.“
(Mk 12, 28-31)

„... jsou směrovkami, které nás mohou poslat na správnou cestu, když jsme na rozcestí.“

Spolupráce

„Každý má v druhých to, co sám neobdržel.“
(1 Petr 4, 10)

„... nejsou kabát, který si vezmu, když jedu do práce, ale žiju jimi.“

Pravdivost

„Život v pravdě otevírá dveře na cestě člověka k člověku.“
(1 Tes 5, 15)

„... nám dávají břehy, ve kterých se rozléváme.“

„... které byly mj. prezentovány na kurzu Vítejte v Diakonii, nás každý den ukotvují. Zaměstnanci chodí z kurzu šťastní a motivovaní.“

„... jsou prostředkem přiblížení k naší diakonické rodině, když k nám přichází noví lidé.“

„... protínají vše, co děláme. Od hodnotícího pohovoru, po denní náplň práce.“

„...? Těmi žijeme. Lidé se s nimi přirozeně ztotožňují.“

Diakonie Západ za časů koronaviru

Přestože rok 2020 díky pandemické situaci udeřil jako rána z čistého nebe, pro nás vlastně vůbec nebyl tak špatný. Hodně nám toho dal.

Ukázal nám, že **úcta** je hodnota, která propojuje všechny naše služby ve chvíli, kdy jsme museli ochránit naše nejrizikovější klienty a nechávat se kvůli nim pravidelně testovat.

Ukázal nám, že **spolupráce** není jen prázdná fráze a naši zaměstnanci to dokazovali každý den, kdy neúnavně šili roušky, pracovali přesčas, když jejich kolegové byli v karanténách, a pokračovali dál ve skvělé práci tak, jak bylo třeba.

Ukázal nám, že **pravdivost** pomohla lidem nebát se říct si o pomoc a s důvěrou se svěřit se svými radostmi i starostmi.



Spanilé jízdy v Diakonii Západ

Každý rok se před vánočními svátky koná již tradiční akce, tzv. Spanilé jízdy, kdy do auta nasedne ředitelka Lucie Petříčková, zástupkyně ředitelky Markéta Pinterová a diakonický farář Ondřej Pellar a postupně se rozjedou do všech našich zařízení.

Tam je přivítají místní pracovníci, někdy i klienti a společně u vánočního cukroví zhodnotí celý rok. Zaměstnanci díky tomu mají prostor se na cokoli zeptat a v uvolněné neformální atmosféře se často všichni zasmějí, načerpají síly pro další práci a vzájemně se motivují i nadále naplňovat diakonické hodnoty, kterými jsou úcta, spolupráce a pravdivost.



Podporovatelé a dárci



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



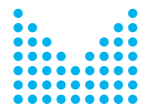
Město **Plzeň**

Pomáhající **Plzeň**



SOCIÁLNÍ SLUŽBY
MĚSTA PLZNĚ

Městský obvod **Plzeň 1**



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY



Včasná pomoc
dětem



Nadace Terezy Maxové dětem



VÝBOR DOBRÉ VŮLE
Nadace Olgy Havlové



THE VELUX FOUNDATIONS
VILLUM FONDEN × VELUX FONDEN



Karel Komárek
Family
Foundation



Dobřany



Domažlice



Rokycany



Nýřany



Státní a krajské instituce

Dotace dle § 101a, MPSV – Plzeňský kraj (47 639 546,43 Kč), Dotace MPSV program B (9 001 430,00 Kč), Státní příspěvek na výkon pěstounské péče (ÚP) (7 108 000,00 Kč), Plzeňský kraj (5 227 600,64 Kč), MPSV – mimořádné dotace COVID 19 (4 819 187,00 Kč), Individuální projekty Plzeňského kraje (4 229 933,88 Kč), IROP (2 700 148,13 Kč), MŠMT ČR (210 407,00 Kč), ESF OP Z (Stavíme Mosty) (201 756,77 Kč), Ministerstvo vnitra ČR (115 000,00 Kč), Ministerstvo vnitra ČR (115 000,00 Kč), MPSV odbor Rodiny a ochrany práv dětí (74 173,00 Kč), Ministerstvo pro místní rozvoj (50 000,00 Kč)

Města a obce

Magistrát města Plzně (3 246 253,00 Kč), Dobřany (1 265 000,00 Kč), Nýřany (800 000,00 Kč), Rokycany (140 000,00 Kč), Domažlice (115 000,00 Kč), Městský obvod Plzeň 3 (105 000,00 Kč) Městský obvod Plzeň 1 (72 000,00 Kč) Městská část Praha 13 (30 000,00 Kč) Klatovy (27 000,00 Kč) Dyšina (25 000,00 Kč), Poběžovice (22 074,50 Kč), Merklín (20 000,00 Kč) Opolany a Tlučná (15 000,00 Kč) Zdemyslice (12 500,00 Kč) Sušice (12 000,00 Kč) Hostouň, Biřkov, Roupov, Černuc, Příchovice, Nýřany a Třemošná (10 000,00 Kč) Soběkury (9 000,00 Kč) Švihov (7 000,00 Kč) Kdyně (6 000,00 Kč) Mělnické Vtelno, Měcín, Plasy, Staňkov, Starý Plzenec, Bolešiny, Citice, Ježovy, Křenice, Ty mákov, Nové Strašecí, Potvorov a Chlumčany (5 000,00 Kč) Otěšice, Lině, Bolkov a Chvalšiny (3 000,00 Kč) Štáhlavy (2 500,00 Kč) Nalžovské hory, Buková, Dnešice, Ptenín, Zemětice a Smolné Pece (2 000,00 Kč) Obec Poděvousy (1 500,00 Kč) Obec Přehýšov (1 000,00 Kč)

Nadace

Nadace rozvoje občanské společnosti (350 000,00 Kč) Česko-německý fond (150 000,00 Kč) Nadace Karel Komárek (99 800,00 Kč) Výbor dobré vůle - Nadace Olgy Havlové (73 523,29 Kč) Nadace Terezy Maxové (29 000,00 Kč) Nadační fond Albert (25 000,00 Kč) Nadace Charty 77 (5 885,69 Kč) Nadace Umění pro zdraví (2 500,00 Kč)

Dárci a podporovatelé

Česká spořitelna (987 650,00 Kč) Diakonie ČCE Praha (560 623,00 Kč) Forum dárců (268 277,00 Kč) Biker Cats_ Ing. Ivana Jančová (120 000,00 Kč) Potravinová banka Plzeň, z.s. (věcné dary) (101 498,00 Kč) Život dětem o.p.s (věcný dar) (101 151,99 Kč) Knižek Miloslav (70 000,00 Kč) IAC group s.r.o. (50 000,00 Kč) Diecézní charita Plzeň_ Tříkrálová sbírka (45 353,00 Kč) Západočeské konzumní družstvo (25 990,00 Kč) EvoBus Česká republika s.r.o. a FERRUM PLZEŇ spol. s (25 000,00 Kč) DataExpert s.r.o., Diamond Floor s.r.o. Kartelatech s.r.o. a Siemens (20 000,00 Kč) ROZBĚHÁME ČESKO, Z.U (18 100,00 Kč) Portus Praha z.ú. (14 450,00 Kč) Ing. Viktora Petr (13 000,00 Kč) Ateli s.r.o., Balda Pavel, Čížek Ladislav, Mikoláš Petr MUDr., Hanzlík Zdeněk, Týnovský Josef, MUDr. Vacíková Marxová, Vodárna Plzeň a.s., Kalíkovský mlýn a Krizový fond krabice od bot (10 000,00 Kč) SIKO koupelny, a.s., (věcný dar) (9 978,00 Kč) Turský Matyáš (6 600,00 Kč) Čížková Ivana, ING., Havel Karel, Langmajer Martin s.r.o., Němec Radim a Žabka Jiří (6 000,00 Kč) Masaříková Zuzana (5 500,00 Kč) Žáček Karel, Bajčík Pavel, MUDr. Koukolík Petr, Ondrášek Petr, Pražáková Renata, QUALITY FOR LIFE o.p.s., SILBA-ELSTAV s.r.o. a Tomšíček Tomáš (5 000,00 Kč) Pokorná, ZŠ Chotěšov, Voldřich Jaroslav, Maxa František, Ing. Duchek Petr, Štítkovec Ladislav, Diakonie ČCE - Středisko humanitární a rozvojové pomoci, Dnešická zemědělská a.s., Andrlová Anna, Bláhová Olga, Ešnerová Marie, Helebrant V., Kostohryzová Lenka, Lapotka Maryna, Juhová Jitka, Špetová, Krůsová Vlasta, Petráš J., Brokeš Jan, Peclová Vendula, Visocká K., Kastlová Marta a Novák Václav (do 5 000,00 Kč)

Ostatní dárci - věcné dary

Makro, ZNZ Přeštice, Egtemni s.r.o., Pekárna a pečivo Plasy, Devětsíl JST, Věra Matějková a Antotnín Drozda

Dárci a podporovatelé sbírky Voda pomáhá

Plzeňský kraj (19 440,00 Kč) La Sport s.r.o. (10 000,00 Kč) Šusová Romana (9 000,00 Kč) Vašků Jan (6 000,00 Kč) Klimeš Jeroným, Raděj Jaroslav, GIVT cz s.r.o., Draská Marie, Chalupková Jarmila, Kacerovská Romana, Pinterová Markéta, Handl Lukáš, Janda František, Kantner Martin, Plichta Radek, Urválková Jiřina, STAVplan-CZ s.r.o., DataExpert s.r.o., Bláhová Václava, Bortelová Monika, Šíp Jan, Vlachová Lenka, Štěrba Michal, Binová Eva, Cibulková Eliška, Čapková Věra, Nováková, Kovaříková, Prantlová Jana, Šípová Miloslava, Tichá Gabriela, Vozková Hana, Zajíček Milan, Benda Tomáš, Štastná Pavla, Urbánková Jana, Volfová Dominika, Zikmundová Irena, Bikeheart z.s., Herajt Michal, Němečková Eva a Suchánková Markéta (do 5 000,00 Kč)

Účetní uzávěrka

Diakonie ČCE - středisko Západní Čechy	Stacionář Člvočvek pro osoby s postižením	Stacionář Kvítek pro osoby s postižením	Stacionář Plamínek pro osoby s postižením	Stacionář Korálek pro osoby s postižením	Domov Radost pro osoby s postižením	Domov Radost pro osoby s postižením - autisté	Můj 1+0 Přeštica pro osoby s postižením	Plus pro lidi v krizové situaci
Druh služby	denní stacionáře	denní stacionáře	denní stacionáře	denní stacionáře	domovy pro osoby ze ZP	domovy pro osoby ze ZP (program B)	chráněné bydlení	krizová pomoc
Identifikátor	4827788	2338914	4943844	6347455	7283138	7023022	4863607	2640266
Výnosy								
Tržby za vlastní výrobky	17	4	32	36				
Tržby z prodeje služeb	536	198	440	558	2 623	3 268	1 183	
Příjmy z vedlejší činnosti	9							
Výnosové úroky								
Zúčtování fondů			5		83	105	25	
Jiné ostatní výnosy	277	68	15	146	448	448	38	
Přijaté finanční dary - nadace	3							
Tuzemské dary	145		22	24		19	70	
Dary nepeněžní	100				9	7		
Příspěvek ostatní								
Provozní dotace	4 442	2 095	2 503	2 710	3 352	8 945	1 838	3 415
Provozní dotace Plzeňský kraj	384	176	209	228	394	473	204	271
Provozní dotace MMP, obvody, obce	926	40	132	162	149	149	97	454
Provozní dotace Úřad práce								
Provozní dotace ostatní		50						
Celkem výnosy	6 839	2 581	3 408	3 864	7 058	13 414	3 455	4 140
Náklady								
Spotřeba materiálu	311	117	148	225	605	779	260	159
Spotřeba energie	162	133	56	121	263	522	104	49
Prodané zboží								
Spotřeba DHM	365	204	64	237	150	159	49	138
Opravy a udržování	48	18	53	73	159	192	72	171
Náklady na cestovné	9	3	5	10	19	36	5	6
Náklady na reprezentaci								
Spoje	66	43	48	55	63	120	33	59
Ostatní služby	549	218	415	349	726	1 195	405	344
Mzdové náklady	3 693	1 269	1 715	1 842	3 205	7 105	1 532	2 373
Zákonné sociální pojištění	1 205	423	574	577	1 026	2 285	518	789
Vzdělávání, supervize	64	45	46	52	29	59	23	16
Zákonné sociální náklady	35	52	28	38	63	142	18	22
Ostatní sociální náklady	3	1	1	3	3	5		1
Daň silniční				1	4	1		
Ostatní daně a poplatky	1		0		2	2		
Nákladové úroky					18	35	67	
Pojistné	17	6	14	14	29	40	10	12
Jiné ostatní náklady	3	1	1	2	4	9	8	2
Odpisy dlouhodobého majetku	225		176	181	617	617	306	
Poskytnuté příspěvky	69	46	46	69	80	115	46	2
Celkem náklady	6 825	2 579	3 391	3 849	7 065	13 418	3 456	4 143
Výsledek hospodaření	14	2	17	15	-7	-4	-1	-3
	13640	2178	17077	14897	-7376	-3526	-988	-3214

Výkaz zisku a ztráty k 31. 12. 2020 (v tis. Kč)	Hlavní	Hospodářská	Celkem
Spotřebované nákupy celkem a služby celkem	24 804	5	24 809
Osobní náklady celkem	72 927		72 927
Daně a poplatky celkem	34		34
Ostatní náklady celkem	766		766
Odpisy, prodaný majetek	2 745		2 745
Poskytnuté příspěvky celkem	594		594
Náklady celkem	101 870	5	101 875

Výkaz zisku a ztráty k 31. 12. 2020 (v tis. Kč)	Hlavní	Hospodářská	Celkem
Tržby za vlastní výkony a zboží celkem	12 213	25	12 238
Změna stavu vnitřních zásob celkem			0
Úroky	75		75
Zúčtování fondů	340		340
Jiné ostatní výnosy	1 982		1 982
Tržby z prodeje dlouhodobého majetku	10		10
Přijaté příspěvky a dary celkem	2 593		2 593
Provozní dotace celkem	84 642		84 642
Výnosy celkem	101 855	25	101 880
Výsledek hospodaření před zdaněním	-15	20	5
Daň z příjmů	0	0	0
Výsledek hospodaření	-15	20	5

Informace o významných událostech, které nastaly mezi rozvahovým dnem a okamžikem sestavení účetní závěrky Vedení společnosti zvažilo potenciální dopady COVID-19 na své aktivity a podnikání a dospělo k závěru, že nemají významný vliv na předpoklad nepřetržitého trvání podniku. Vzhledem k tomu byla účetní závěrka k 31. 12. 2020 zpracována za předpokladu, že společnost bude nadále schopna pokračovat ve své činnosti.

Kluby Atom, Akcent, Echo, Fontána, Magnet a Uličník pro děti a mládež	Pírko pro osoby s postižením	Pírko pro osoby s postižením - autisté	Poradna pro občany v nesnázích	Jubilata Dobřany, Nýřany a Merklín pro osoby potřebující péči	Adite pro náhradní rodiny	Archa pro rodiny s dětmi	Jdeme dál pro osoby s postižením	Terén pro ohrožené osoby	Adite pro náhradní rodiny	Ostatní projekty a činnosti	CELKEM
Druh služby	odlehčovací služby	odlehčovací služby (program B)	odborné sociální poradenství	pečovatelská služba	sociálně aktivizační služby	sociálně aktivizační služby	sociální rehabilitace	terénní programy	náhradní rodinná péče		
Identifikátor	9894914	3984338	2060411	9271346	9036909	2647427	8798396	3764767	8263333		
Tržby za vlastní výrobky	15									0	104
Tržby z prodeje služeb	164	107		2 780					24	228	12 109
Příjmy z vedlejší činnosti										15	24
Výnosové úroky										75	75
Zúčtování fondů	38	10								74	340
Jiné ostatní výnosy	224	19	28	63		21				197	1 992
Přijaté finanční dary - nadace	889			108	230		148	86	290	202	1 956
Tuzemské dary	45				9					21	355
Dary nepeněžní				37				7		101	261
Příspěvek ostatní				21						0	21
Provozní dotace	9 070	370	1 022	2 039	8 408	775	7 987	151	2 339	74	325
Provozní dotace Plzeňský kraj	691	40	48	150	712	60	616	175	175		397
Provozní dotace MMP, obvody, obce	835	44	44	75	1 840	104	515	27	204	12	223
Provozní dotace Úřad práce	8									6 295	0
Provozní dotace ostatní	346							4 229			595
Celkem výnosy	12 161	647	1 249	2 393	14 079	939	9 287	4 407	2 811	6 695	2 453
Náklady											
Spotřeba materiálu	607	64	62	38	620	25	315	105	127	214	348
Spotřeba energie	30	24	57	43	21		105	36	2	51	11
Prodané zboží											10
Spotřeba DHM	202	22	33	40	130	3	155	38	12	50	28
Opravy a udržování	165	26	28	19	94	2	173	5	25	55	81
Náklady na cestovné	21	1	4	13	30		8	12	12	20	26
Náklady na reprezentaci											1
Spoje	155	6	11	38	106	12	111	66	49	123	14
Ostatní služby	1 517	54	97	182	2 808	79	1 219	660	289	1 001	122
Mzdové náklady	6 839	312	675	1 475	7 267	611	5 252	2 575	1 702	3 752	1 253
Zákonné sociální pojištění	2 165	100	217	498	2 409	206	1 774	853	565	1 166	384
Vzdělávání, supervize	37	2	6	33	87	3	72	16	18	52	34
Zákonné sociální náklady	53	7	14	1	107	5	39	22	1	48	9
Ostatní sociální náklady	3	1		1	8		4	2		5	1
Daň silniční					3						2
Ostatní daně a poplatky				2	2		4	2	1	2	4
Nákladové úroky		2	4		9						1
Pojistné	102	1	3	7	74	3	28	14	8	21	47
Jiné ostatní náklady	6		1		6		5	3	1	123	5
Odpisy dlouhodobého majetku	251	25	38		208		22				79
Poskytnuté příspěvky	7			3	93		1			12	5
Celkem náklady	12 160	647	1 250	2 393	14 082	949	9 287	4 409	2 812	6 695	2 465
Výsledek hospodaření	1	0	-1	0	-3	-10	0	-2	-1	0	-12
	1121	-371	-1446	-307	-3404	-10820	-35	-1701	-922	-218	

Rozvaha AKTIVA (v tisících Kč)	stav k 1. 1. 2020	stav k 31. 12. 2020
Dlouhodobý nehmotný majetek	371	371
Dlouhodobý hmotný majetek	58 265	68 310
Nedokončený hmotný majetek	9 637	6 954
Dlouhodobý finanční majetek	0	0
Oprávy k dlouhodobému majetku	-30 360	-33 063
Zásoby celkem	9	20
Pohledávky celkem	1 896	2 656
Krátkodobý finanční majetek	14 310	10 664
Jiná aktiva celkem	71	123
AKTIVA CELKEM	54 199	56 035

Rozvaha PASIVA (v tisících Kč)	stav k 1. 1. 2020	stav k 31. 12. 2020
Vlastní jmění	29 888	38 236
Fondy	10 488	4 498
Výsledek hosp. ve schvalovacím řízení	1	5
Nerozdělený zisk, neuhr. ztráta min.let	-3 825	-3 824
Ostatní závazky	4 055	3 188
Závazky vůči zaměstnancům	3 508	3 882
Závazky k institucím soc. a zdrav. pojištění	1 884	2 105
Daň z příjmů	0	0
Závazky - ostatní přímé daně	468	526
Dohadné účty pasivní	908	1 716
Bankovní úvěry a ostatní dlouh. závazky	4 604	4 028
Výnosy a výdaje příštích období	2 220	1 675
PASIVA CELKEM	54 199	56 035

Uvedené údaje u sociálních služeb jsou uvedeny v tisících Kč, včetně fakultativních a ostatních činností.

Seznam našich zařízení

ADITE pro náhradní rodiny

Adite pro náhradní rodiny Domažlice

Sadová 636, 344 01 Domažlice
Telefon: +420 605 226 290
E-mail: adite@diakoniezapad.cz

Adite pro náhradní rodiny Plzeň

Denisovo nábřeží 6, 301 00 Plzeň
Telefon: +420 730 802 698
E-mail: adite@diakoniezapad.cz

Adite pro náhradní rodiny Rokycany

Svazu bojovníků za svobodu 68, 337 01 Rokycany
Telefon: +420 731 125 429
E-mail: adite@diakoniezapad.cz

Adite pro náhradní rodiny Sušice

Nuželická 60, 342 01 Sušice
Telefon: +420 733 614 621
E-mail: adite@diakoniezapad.cz

ARCHA pro rodiny s dětmi

Archa pro rodiny s dětmi Domažlice

Sadová 636, 344 01 Domažlice
Telefon: +420 733 614 645
E-mail: archa@diakoniezapad.cz

Archa pro rodiny s dětmi Klatovy

Vídeňská 181, 339 01 Klatovy
Telefon: +420 733 614 645
E-mail: archa@diakoniezapad.cz

Archa pro rodiny s dětmi Plzeň

Prokopova 17, 301 00 Plzeň
(do 31. 12. 2020)
 Resslerova 12, 301 00 Plzeň
(od 1. 1. 2021)
Telefon: +420 733 614 645
E-mail: archa@diakoniezapad.cz

Archa pro rodiny s dětmi Rokycany

Svazu bojovníků za svobodu 68, 337 01 Rokycany
Telefon: +420 733 614 645
E-mail: archa@diakoniezapad.cz

DOBROVOLNICTVÍ pro ochotné pomocníky

Dobrovolnictví pro ochotné pomocníky Plzeň

Americká 29, 301 00 Plzeň
Telefon: +420 739 946 604
E-mail: dobrovolnik@diakoniezapad.cz

DOMOV pro osoby s postižením

Domov Radost pro osoby s postižením Merklín

Merklín 194, 334 52 Merklín
Telefon: +420 773 683 191
E-mail: radost@diakoniezapad.cz

JDEME DÁL pro osoby s postižením

Jdeme dál pro osoby s postižením Plzeň

Perlová 14, 301 00 Plzeň
 Kralovická 35, 323 00 Plzeň
(do 31. 12. 2020)
 Prokopova 17, 301 00 Plzeň
(od 1. 1. 2021)
Telefon: +420 730 544 244
E-mail: jdemedal@diakoniezapad.cz

Jdeme dál pro osoby s postižením Klatovy

Vídeňská 181, 339 01 Klatovy
Telefon: +420 730 544 244
E-mail: jdemedal@diakoniezapad.cz

JUBILATA pro osoby potřebující péči

Jubilata pro osoby potřebující péči Merklín

Kostelní 9, 334 52 Merklín
(z důvodu rekonstrukce momentálně na obecním úřadě v Bukové)
Telefon: +420 733 614 571
E-mail: jubilata.merklin@diakoniezapad.cz

Jubilata pro osoby potřebující péči Dobřany

Sokolovská 1004, 334 41 Dobřany
Telefon: +420 733 141 900
E-mail: jubilata.dobrany@diakoniezapad.cz

Jubilata pro osoby potřebující péči Nýřany

Benešova třída 292, 330 23 Nýřany
Telefon: +420 730 162 185
E-mail: jubilata.nyrans@diakoniezapad.cz

KLUB pro děti a mládež

Klub Akcent pro děti a mládež Rokycany

Jiráskova 481/II, 337 01 Rokycany
Telefon: +420 739 244 869
E-mail: klub.akcent@diakoniezapad.cz

Klub Atom pro děti a mládež Plzeň

Sokolovská 1327/74, 323 00 Plzeň
Telefon: +420 734 640 496
E-mail: klub.atom@diakoniezapad.cz

Klub Echo pro děti a mládež Dobřany

Náměstí T. G. M. 282, 334 41 Dobřany
Telefon: +420 734 640 492
E-mail: klub.echo@diakoniezapad.cz

Klub Fontána pro děti a mládež Domažlice

Zahradní 542, 344 01 Domažlice
Telefon: +420 734 686 667
E-mail: klub.fontana@diakoniezapad.cz

Klub Uličník pro děti a mládež

Zahradní 542, 344 01 Domažlice
Telefon: +420 730 841 342
E-mail: klub.ulicnik@diakoniezapad.cz

Klub Magnet pro děti a mládež

Náměstí T. G. M. 282, 334 41 Dobřany
Telefon: +420 734 640 492
E-mail: klub.magnet@diakoniezapad.cz

MŮJ 1+0 pro osoby s postižením

Můj 1+0 pro osoby s postižením Přeštice

Třída 1. máje 525, 334 01 Přeštice
 Husova 1043, 334 01 Přeštice
Telefon: +420 773 683 194,
 +420 734 288 957
E-mail: muj@diakoniezapad.cz

PÍRKO pro osoby s postižením

Pírko pro osoby s postižením Merklín

Merklín 194, 334 52 Merklín
Telefon: +420 773 683 191
E-mail: pirko@diakoniezapad.cz

PLUS pro lidi v krizové situaci

Plus pro lidi v krizové situaci Plzeň

Prokopova 25, 301 00 Plzeň
(do 31. 12. 2020)
 Resslerova 12, 301 00 Plzeň
(od 1. 1. 2021)
Telefon: +420 733 414 421
E-mail: plus@diakoniezapad.cz

PORADNA pro občany v nesnázích

Poradna pro občany v nesnázích Klatovy

Vídeňská 181, 339 01 Klatovy
Telefon: +420 734 393 161
E-mail: poradna.klatovy@diakoniezapad.cz

Poradna pro občany v nesnázích Plzeň

Prokopova 25, 301 00 Plzeň
(do 31. 12. 2020)
 Resslerova 12, 301 00 Plzeň
(od 1. 1. 2021)
Telefon: +420 735 795 556
E-mail: poradna.plzen@diakoniezapad.cz

Poradna pro občany v nesnázích Rokycany

Svazu bojovníků za svobodu 68, 337 01 Rokycany
Telefon: +420 775 720 492
E-mail: poradna.rokycany@diakoniezapad.cz

PREVENCE pro školy a veřejnost

Prevence pro školy a veřejnost Plzeň

Prokopova 25, 301 00 Plzeň
(do 31. 12. 2020)
 Resslerova 12, 301 00 Plzeň
(od 1. 1. 2021)
Telefon: +420 603 544 028
E-mail: prevence@diakoniezapad.cz

STACIONÁŘ pro osoby s postižením

Stacionář Človíček pro osoby s postižením Plzeň - program pro děti a mládež

Kralovická 1562/35, 323 00 Plzeň 1 - Bolevec
Telefon: +420 732 307 845
E-mail: clovicek@diakoniezapad.cz

Stacionář Človíček pro osoby s postižením Plzeň - program pro mládež a dospělé

Kralovická 1562/35, 323 00 Plzeň 1 - Bolevec
Telefon: +420 605 930 193
E-mail: clovicek@diakoniezapad.cz

Stacionář Kvítek pro osoby s postižením Klatovy

Plánická 174, 339 01 Klatovy
Telefon: +420 734 264 220
E-mail: kvitek@diakoniezapad.cz

Stacionář Korálek pro osoby s postižením Soběmkury

Soběmkury 63, 334 01 Přeštice
Telefon: +420 773 683 189
E-mail: koralek@diakoniezapad.cz

Stacionář Plamínek pro osoby s postižením Merklín

Kostelní 9, 334 52 Merklín
(z důvodu rekonstrukce momentálně na adrese Husova 201 v Merklíně)
Telefon: +420 773 683 195
E-mail: plaminek@diakoniezapad.cz

TERÉN pro ohrožené osoby

Terén pro ohrožené osoby Plzeň

Denisovo nábřeží 6, 301 00 Plzeň
(do 31. 12. 2020)
 Resslerova 12, 301 00 Plzeň
(od 1. 1. 2021)
Telefon: +420 731 125 836
SOS linka: +420 737 651 641
E-mail: teren@diakoniezapad.cz

Výrok auditora



1. Výrok auditora

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky společnosti **Diakonie ČCE – středisko Západní Čechy, IČO: 453 31 154** („Společnost“) sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31. 12. 2020, výkazu zisku a ztráty za rok končící 31. 12. 2020, a přílohy této účetní závěrky, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o Společnosti jsou uvedeny v příloze této účetní závěrky.

Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv Společnosti k 31. 12. 2020, nákladů, výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok končící 31. 12. 2020 v souladu s českými účetními předpisy.

2. Ostatní informace uvedené ve výroční zprávě

Ostatními informacemi jsou v souladu s § 2 písm. b) zákona o auditorech informace uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a naši zprávu auditora. Za ostatní informace odpovídá statutární orgán Společnosti.

Náš výrok k účetní závěrce se k ostatním informacím nevztahuje. Přesto je však součástí našich povinností souvisejících s ověřením účetní závěrky seznámení se s ostatními informacemi a posouzení, zda ostatní informace nejsou ve významném (materiálním) nesouladu s účetní závěrkou či s našimi znalostmi o účetní jednotce získanými během ověřování účetní závěrky nebo zda se jinak tyto informace nejeví jako významně (materiálně) nesprávné. Také posuzujeme, zda ostatní informace byly ve všech významných (materiálních) ohledech vypracovány v souladu s příslušnými právními předpisy. Tímto posouzením se rozumí, zda ostatní informace splňují požadavky právních předpisů na formální náležitosti a postup vypracování ostatních informací v kontextu významnosti (materiality), tj. zda případné nedodržení uvedených požadavků by bylo způsobitelné ovlivnit úsudek činěný na základě ostatních informací.

Na základě provedených postupů, do míry, již dokážeme posoudit, uvádíme, že

- ostatní informace, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s účetní závěrkou a
- ostatní informace byly vypracovány v souladu s právními předpisy.

Dále jsme povinni uvést, zda na základě poznatků a povědomí o Společnosti, k nimž jsme dospěli při provádění auditu, ostatní informace neobsahují významné (materiální) věcné nesprávnosti. V rámci uvedených postupů jsme v obdržných ostatních informacích žádné významné (materiální) věcné nesprávnosti nezjistili.

CCS Audit, s.r.o.
Konviktská 291/24
110 00 Praha 1 ©
Oprávnění KAČR 417
IČ: 26754746

CCS Audit, s.r.o.

CCS Audit, s.r.o.
Oprávnění KAČR číslo 417

David Šoffer

Ing. David Šoffer
Auditor s oprávněním KAČR číslo 1805

Konviktská 291/24 | 110 00 Praha 1 | Tel.: +420 221 507 111 | office@ccsconsulting.cz | www.ccsaudit.cz

IČO: 26754746, CCS Audit, s.r.o., vedená u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 91617

Hodnoty

Diakonie 
Česko-bratrské církve evangelické

Milosrdenství

„Vždy, když potkám klienta,
tak se usměju a pozdravím ho.“

Fortelnost

„Pracuji fortelně – vím co,
proč a jak dělám.“

Společenství

„Jsem jedinečný dílek skládačky
a obraz tvoříme pouze společně.“

Naděje

„Jsem stejně důležitý jako klient,
mé srdce bije pro Diakonii.“



www.diakoniezapad.cz