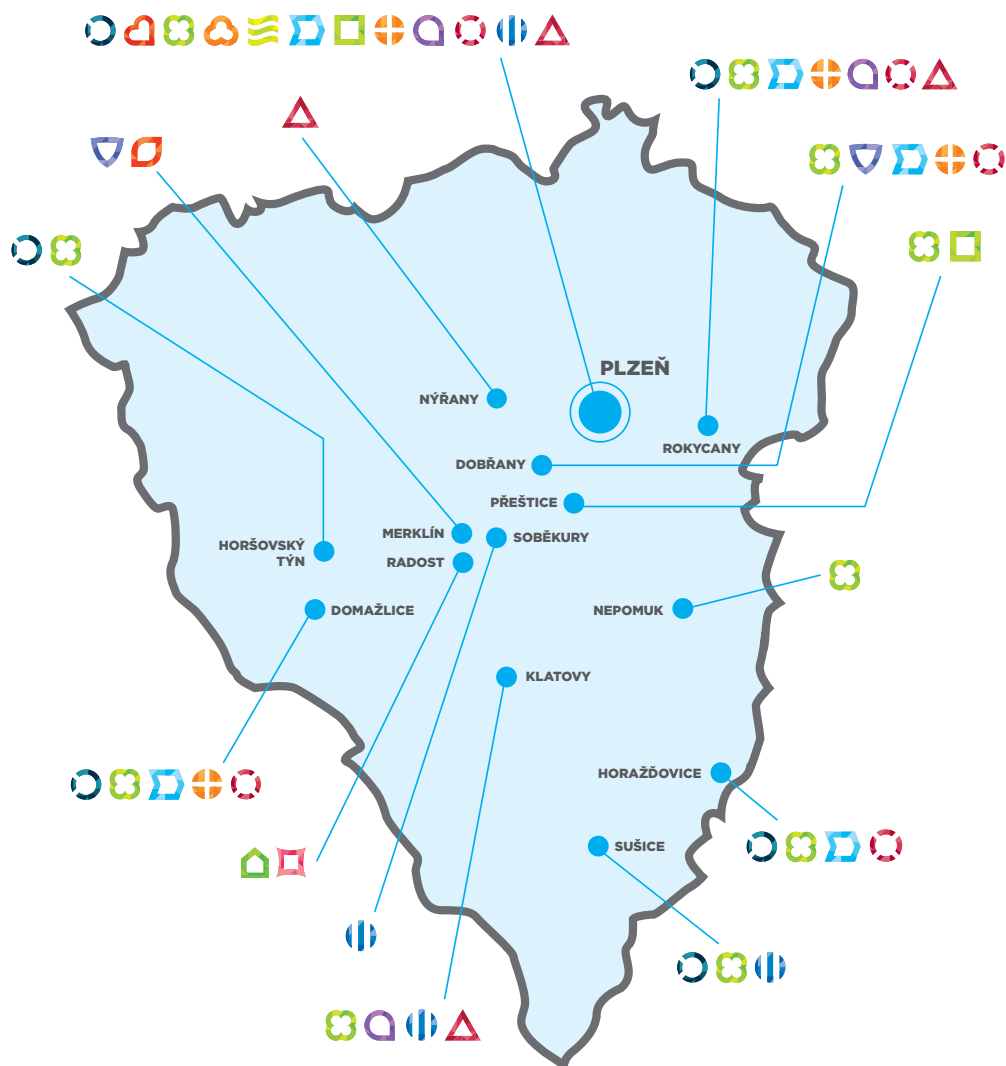


# VÝROČNÍ ZPRÁVA 2015

**DIAKONIE ZÁPAD**

**Diakonie**   
Ceskokobratrské církve evangelické



## Diakonie Západ v číslech roku 2015

Diakonie Západ je střediskem Diakonie ČCE, druhého největšího poskytovatele sociálních služeb v České republice.

### 2012

Vznikla v roce 2012 fúzí 3 středisek: Merklín, Rokycany, Plzeň.

### 1 kraj

Působí v Plzeňském kraji.

### 13 druhů

Nabízí 13 druhů registrovaných sociálních služeb a další navazující činnosti.

### 43 zařízení

Provozuje 43 specializovaných zařízení.

### 69 mil. Kč

Hospodaří s více než 69 mil. Kč/rok (bez dceřiné společnosti MTJ, o. p. s.).

### 164 lidí

Zaměstnává více než 160 lidí z regionu (bez dceřiné společnosti MTJ, o. p. s.).

### 5 328 klientů

Pečuje o více než 5 300 klientů.

### 200 projektů

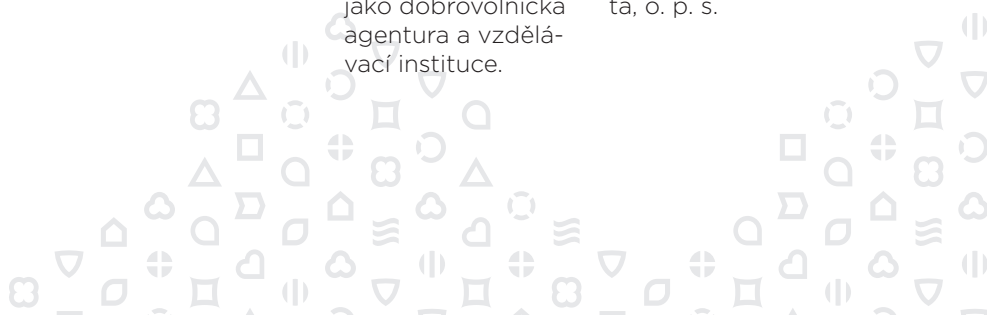
Řeší více než 200 projektů za rok.

### 2+1

Má pověření k výkonu sociálně právní ochrany dětí a je akreditovaná jako dobrovolnická agentura a vzdělávací instituce.

### 2 společnosti

Zřizuje 2 dceřiné společnosti: Možnosti tu jsou, o. p. s. a Tabi-ta, o. p. s.



# Obsah

- |    |  |    |  |
|----|--|----|--|
| 4  | Slovo ředitele   | 22 |  <b>PÍRKO</b><br>PRO OSOBY S POSTIŽENÍM         |
| 5  | Slovo duchovního   | 23 |  <b>PLAMÍNEK</b><br>PRO OSOBY S POSTIŽENÍM      |
| 6  | Diakonie Západ   | 24 |  <b>STACIONÁŘ</b><br>PRO OSOBY S POSTIŽENÍM     |
| 7  | Správní orgány střediska   | 25 |  <b>DOBROVOLNICTVÍ</b><br>PRO OCHOTNÉ POMOCNÍKY |
| 8  | Služby sociální prevence   | 26 | Podpůrné služby střediska  |
| 9  |  <b>ADITE</b><br>PRO NÁHRADNÍ RODINY  | 27 | Úsek vnějších vztahů   |
| 10 |  <b>ARCHA</b><br>PRO RODINY S DĚTMI   | 30 | Podporovatelé a dárci  |
| 11 |  <b>KLUB</b><br>PRO DĚTI A MLÁDEŽ  | 32 | Ekonomický úsek  |
| 12 |  <b>PLUS</b><br>PRO LIDI V KRIZOVÉ SITUACI                                  | 35 | Seznam našich zařízení   |
| 13 |  <b>PORADNA</b><br>PRO OBČANY V NESNÁZÍCH                                   | 37 | Výrok auditora   |
| 14 |  <b>PREVENCE</b><br>PRO ŠKOLY A VEŘEJNOST                                   |    |  |
| 15 |  <b>TERÉN</b><br>PRO OHROŽENÉ OSOBY   |    |  |
| 16 | Služby sociální péče   |    |  |
| 17 |  <b>DOMOV</b><br>PRO OSOBY S POSTIŽENÍM                                     |    |  |
| 18 |  <b>JDEME DÁL</b><br>PRO OSOBY S POSTIŽENÍM                                 |    |  |
| 19 |  <b>JUBILATA</b><br>PRO OSOBY POTŘEBUJÍCÍ PÉČI                              |    |  |
| 20 |  <b>MŮJ 1+0</b><br>PRO OSOBY S POSTIŽENÍM<br>(chráněné bydlení)             |    |  |
| 21 |  <b>MŮJ 1+0</b><br>PRO OSOBY S POSTIŽENÍM<br>(podpora samostatného bydlení) |    |  |



Pomoc má  
mnoho tváří

# Slovo ředitele

Milý čtenáři, milá čtenářko,

rád bych se s Vámi podělil o tři příběhy, které se z mého pohledu nesly uplynulým rokem. První není veselý, druhý vede k zamyšlení a třetí je na povzbuzení. Svět a běh dějů je takový. Mazlí se, kárá i dává co proto.



Rok 2015 byl prvním rokem v polistopadové historii, kdy došlo k poměrně tiché a rychlé reformě financování sociálních služeb.

Rok 2015 byl prvním rokem v polistopadové historii, kdy došlo k - poměrně tiché a rychlé - reformě financování sociálních služeb. Její pozitivní stránkou je uplatnění vzorců výpočtu dotací. Dávají dopředu rámcově vědět, jakou výši lze očekávat. Nevidaná věc, obvykle jsme čekali na výsledky a tedy i částky nejdříve od konce ledna až do konce března následujícího roku! A vzorce předpokládají princip rovnosti, tedy že by za stejnou práci měla být vyplacena stejná suma bez rozdílu k právní formě poskytovatele. Chtělo by se plesat. Nesmělo by se vyskytnout několik „ale“: 1) Metodika neobsahovala kupříkladu pravidla pro převod provozních kapacit z jedné služby na druhou. Pro Diakonii Západ hnedle ztráta 2,2 mil. Kč, se kterou jsme se v průběhu roku museli vyrovnat. 2) Péče o osoby s těžkou poruchou autistického spektra, na které se specializujeme, byla srovnána s péčí o jakékoliv osoby s lehčím mentálním znevýhodněním. Ale naše zkušenosti

mluví o 30 % vyšší náročnosti. Přidejme další ztrátu ve výši 2,7 mil. Kč. Změnu v metodice se nám podařilo dojednat, projevila se však až v roce 2016.

„Zaostřeno na život“. To je název víceletého a stále pokračujícího projektu, který jako červená nit protkává život Diakonie Západ a jeho Klubů pro děti a mládež. Jeho výstupem byla a je série výstav fotografií napříč Plzeňským krajem. Nabízí divákům necenzurovaný pohled do tašek a kapes mladých lidí. Skrze předměty, které u sebe nosí, můžeme zjistit, jak žijí, s čím se potýkají a jestli je pro ně dospívání jednoduché nebo ne... Děti jsou naším zrcadlem. Mohou nás mile překvapit a „obtížit“ příjemným pocitem hrdosti z dobře vynaložené „investice“ lásky a výchovy, které dokázaly přetavit do svého vlastního života. Mohou nás ale také zaskočit. Projekt tak nepřibližuje jenom život našich dětí, ale tímto zrcadlem i náš život. Dává zpětnou vazbu a pobízí k zamyšlení. Výstava zároveň dává divákovi možnost nahlédnout pod pokličku práce Klubů a udělat si tak představu o tom, jak mladým lidem pomáhají. Jak moc je tato práce důležitá a jak moc se vyplatí.

Od jara až do podzímku byla pro nás čest spolupracovat s Diakonií v Neundettelsau na dalším projektu „Není žádné umění překonat hranice.“ Projektu se účastnili lidé s postižením z obou stran. Během roku se navzájem navštívili a společně pracovali na převážně abstraktních obrazech. Dne 10. září v Norimberku a 2. prosince 2015 v Plzni projekt vyvrcholil vernisáží děl z tvorby klientů obou Diakonií. Zajímavé bylo, jak samotný průběh projektu v reálu nabourával ony „hranice“ zmíněné v názvu. Nebyl problém v jazykové bariéře, nebyl problém v omezených schopnostech či znalostech. Klienti i pracovníci si plnými doušky užívali společnou tvorbu a společnost. Bylo velkým překvapením nejen pro nás, ale



Petr Neumann



Diakonie Západ v roce 2015 pomáhala 5 328 klientům na 43 místech 13 různými druhy sociálních služeb a dalšími činnostmi.

též pro přítomné hosty, jak krásná díla se povedlo během dvou setkání vytvořit. Možná sami znáte ten pocit úlevné radosti a vřelé sounáležitosti. A co je dále radostné a podstatné - společná díla ve všech zmíněných rozměrech oslovují v Čechách i Německu širokou veřejnost. Projekt se tak možná podařilo naplnit více, než obsahoval jeho dvousmyslný název.

Dobrych a méně dobrých zpráv ale naleznete v naší výroční zprávě více. Přeji Vám příjemné čtení.

Petr Neumann

# Slovo duchovního

„Tak zní vzpurný výrok svévolníka: „Nemám v srdci místo pro strach z Boha.“ A to do očí mi říká. Lichotí si ve svých očích, a tak bude shledán vinným, hodným nenávisti. Slova jeho úst jsou ničemná a lstivá, přestal jednat rozumně a dobře. Vymýšlí si na svém lůžku ničemnosti, postavil se na nedobrou cestu, neštítí se zlého. Tvoje milosrdenství, Hospodine, sahá až k nebi, tvoje věrnost dotýká se mraků. Tvoje spravedlnost je jako mocné horstvo, propastná tůň, nezměrné jsou tvoje soudy; zachraňuješ lidi i dobytek, Hospodine. Jak vzácný skvost je tvé milosrdenství, Bože! Lidé se utíkají do stínu tvých křídel. Osvěžují se tím nejtučnějším z tvého domu, z potoka svých rozkoší jim napít dáváš. U tebe je pramen žití, když ty jsi nám světlem, spatřujeme světlo.“

”

Jak vzácný skvost  
je tvé milosrdenství,  
Bože! Lidé se utíkají  
do stínu tvých křídel.

Žalm 36:8

Diakonie Západ se rozrostla za několik let do pestrosti v Českobratrské církvi evangelické nevidané. Patrně nikdo neočekával, co krásného a skvostného na západě Čech vzejde. I když obdivuhodné, je to dílo uprostřed svévolného světa, který „nemá v srdci místo pro strach z Boha“. Církev se vždy potýkala se svévolností světa, kde žije a působí. S odmítáním milosrdenství, lásky, pokory, oběti za druhého. Proč by se to mělo vyhýbat Diakonii, která spoluutváří ČCE a má vliv na to, jak se církev jeví svévolníkům? A tak narážíme. Někdy na svévoli a ničemnosti, jindy na hloupost nebo lhostejnosti, na pýchu a sobectví, občas na nenávist. Bere to chuť a ener-

”

Boží světlo  
nemusíme hledat  
kdesi mimo nás  
a náš prostor. Ono je  
totiž pořád pevnou  
součástí našeho  
světa.

gii, když se s něčím takovým nerozumným střetáváme. A nejde se tomu vyhnout. Jenomže, takový je náš svět a někteří lidé v něm a podle toho reagují na Boží dílo v církvi či Diakonii.

Potkáváme se ale i s lidmi, kteří dílo Diakonie hodnotí kladně a jsou mu nakloněni. Svým zájmem ho prosvětlují, osvěžují. Jsou to lidé ochotní dílo podpořit dobrovolnou prací, materiálně i finančně, modlitbou či darem. Na velikosti nezáleží. Záleží na ochotě dát. Podstatné je, že tyto lidi nám naděluje Pán Bůh, aby nás i tak podepřel v našem snažení. Je to další projev jeho péče o ty, kteří místo pro Boha a pro člověka ve svém srdci mají. Do světa se tak zajímavě vlamují okamžiky dobrého a radost vyvolávajícího konání.

Z toho vysvítá, že Boží světlo je součástí světa. Skvostně je ho vidět v Diakonii Západ a v její „jako pohoří velké“ pomocné práci, v církvi a její zvěstovatel-ské činnosti. Vlastně v každém člověku, který se snaží pomáhat. Třeba zrovna tak svítí světlo Božího milosrdenství do našich životů a vztahů. Skrze ty, kteří naplňují jeho slovo a vůli. Tím je překonávána ničemnost a lstivost. Božím milosrdenstvím, které se projevuje v díle zaměstnanců Diakonie či členů církve. Takové bylo naše společné poslání v loňském roce. Sloužit svými schop-



Ondřej Pellar

nostmi jak našemu milosrdnému Bohu, tak potřebnému člověku. Takové dílo Bůh zaštiťuje milosrdenstvím, spravedlivostí i pravdivými soudy. Nejen dílo, ale i toho, kdo koná.

Možná zní žal starobyle člověku dnešní doby, tvářícímu se dospěle, ateisticky a necírkevně: „Jak vzácný skvost je milosrdenství tvé, Bože. Lidé se utíkají do stínu tvých křídel“. Vzácný skvost člověk opatruje. Předává ho jako dědictví. Církev a Diakonie tvoří rodinu Božího lidu a skvostem je Boží milosrdenství. Přikrývá nás jako stín křídel. V Diakonii Západ se v loňském roce událo mnoho skvostného. Přišly ale i těžkosti. Možná způsobily zklamání. Podobně jako ve spřátelených sborech. Vždycky ale s námi bylo skvostné Boží milosrdenství, kterým jsme byli kryti jakoby pod křídly. Milosrdenství Boží a láska Ježíše Krista nám umožňují pokračovat v činnosti, která je důležitá a nenahraditelná. Vždyť i nadále jsme kryti křídly jeho milosrdenství.

Amen.

Ondřej Pellar

# Diakonie Západ

Diakonie ČCE – středisko Západní Čechy

Diakonie ČCE – středisko Západní Čechy je právnickou osobou, evidovanou v rejstříku vedeném Ministerstvem kultury ČR ve smyslu zák. č. 3/2002 Sb., o církvích a náboženských společnostech pod č. j. 9-288/2003 – 15222.

Zřizovatelem Diakonie ČCE – středisko Západní Čechy je Diakonie Česko-bratrské církve evangelické – účelové zařízení Českobratrské církve evangelické, Jungmannova 22/9, 110 00 Praha 1 – Nové Město, založené za účelem poskytování sociálních služeb, vzdělávání, poskytování zdravotní péče a dalších obecně prospěšných služeb.

Používá kromě svého oficiálního názvu, v plném znění, rovněž zkrácený „obchodní“ název Diakonie Západ, a to zejména v komunikaci s veřejností a donátory, stejně tak v této výroční zprávě.

## Poslání

Diakonie Západ již více než 20 let poskytuje sociální a duchovenské služby v západočeském regionu v oblasti sociální péče a prevence. Řeší jedinečné projekty a je platformou pro řadu komunitních aktivit.

Diakonie Západ se zaměřuje na jedinečné služby lidem s těžkou poruchou autistického spektra, s mentálním a kombinovaným postižením, vyniká komplexní péčí o ohrožené děti a jejich rodiny, prostřednictvím dceřiných společností zaměstnává osoby s tělesným nebo mentálním znevýhodněním a sociálně podniká.

Diakonie Západ hájí zájmy a zvyšuje dostupnost služeb a příležitosti lidem tak, aby žili kvalitněji navzdory své obtížné životní situaci.

## Vize

Diakonie Západ chce být kvalitní, profesionální, efektivní, vlivná a respektovaná organizace. Poskytovat konkuren-

ceschopné a v místě potřebné služby uživatelům ve většině obcí s rozšířenou působností Plzeňského kraje. Být vůči uživatelům přátelská a vstřícná.

## Hodnoty

### *Jedinečnost, laskavost a solidarita*

- › Pomáháme i některým z těch, které ostatní odmítají.
- › Pomáháme bez ohledu na vyznání, sociální status, politické přesvědčení.
- › Reagujeme na výzvy a realizujeme úkoly, které nemusí být společensky atraktivní, přesto lidem potřebné.
- › Poskytování služeb chápeme jako praktický projev křesťanské víry a společenské odpovědnosti sborů evangelické církve v západních Čechách, jako projev osobní odpovědnosti za kvalitu života. K naplňování poslání diakonie jsou zváni lidé bez ohledu na vyznání.

### *Komplexnost a individuální přístup*

- › Nabízíme služby orientované na jednotlivce.
- › Podporujeme maximální možné setrvání člověka v jeho přirozeném prostředí.
- › Usilujeme a zajišťujeme potřebnou věcnou i časovou návaznost služeb v zájmu klienta.

## Cíle

- › Zvyšovat kvalitu života sociálními službami a duchovenskou péčí.

- › Zprostředkovávat práci, připravovat k práci a zaměstnávat osoby se zdravotním postižením.

- › Hájit zájmy osob na okraji společnosti.

- › Podporovat rozvoj komunitních aktivit.

## Poskytované služby

Středisko poskytuje tyto druhy sociálních služeb:

- › centra denních služeb,
- › denní stacionáře,
- › domovy pro osoby se zdravotním postižením,
- › chráněné bydlení,
- › krizovou pomoc,
- › nízkoprahová zařízení pro děti a mládež,
- › odborné sociální poradenství,
- › odlehčovací služby,
- › pečovatelskou službu,
- › podporu samostatného bydlení,
- › sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi,
- › sociální rehabilitaci,
- › terénní programy,

navíc služby náhradní rodinné péče a aktivity primární prevence.

### **Základní identifikační údaje a kontakty (platné k 31. 12. 2015)**

**Sídlo střediska:** Prokopova 25, 301 00 Plzeň

**Kontaktní a korespondenční adresa:** Americká 29, 301 00 Plzeň

**Ředitel:** Bc. Petr Neumann

**Kancelář ředitele:** Svazu bojovníků za svobodu 68, 337 01 Rokycany

**IČ:** 453 311 54

**Telefon:** +420 371 709 610

**E-mail:** zapad@diakonie.cz

**Webové stránky:** www.diakoniezapad.cz

# Správní orgány střediska

## Správní rada střediska

### Předseda

Bc. Petr Neumann  
e-mail: petr.neumann@diakonie.cz

### Členové SRS

Roman Hajšman, DiS.  
e-mail: roman.hajzman@diakonie.cz

Mgr. Lenka Houšková  
e-mail: lenka.houskova@diakonie.cz

Bc. Barbora Hrdonková  
e-mail: barbora.hrdonkova@diakonie.cz

Mgr. Lucie Petříčková  
e-mail: lucie.petrickova@diakonie.cz

## Dozorčí rada střediska

### Předseda

Ondřej Pellar

### Místopředseda

Mgr. Karel Šimr

### Členové DRS

Mgr. Petr Grendel  
MUDr. Václava Gutová  
Martin Helebrant, MBA  
Mgr. Radek Matuška  
Bc. Jiří Pavlík  
Ing. Pavel Šalom  
PhDr. Iva Šteklová  
JUDr. Jaroslav Tomášek

## Vrcholový management

Bc. Petr Neumann  
*ředitel střediska, manažer úseku rozvoje lidských zdrojů*

Roman Hajšman, DiS.  
*manažer ekonomického úseku a ředitel MTJ, o. p. s.*

Bc. Barbora Hrdonková  
*manažer úseku služeb sociální péče*

Mgr. Libor Janíček  
*manažer úseku vnějších vztahů*

Mgr. Lucie Petříčková  
*manažer úseku služeb sociální prevence*

Jiří Stiller  
*manažer úseku provozu (od 1. 9. 2015)*

## Střední management

Mgr. Tomáš Benda  
*koordinátor PR a fundraisingu*

Mgr. Václava Egermaierová  
*koordinátor nízkoprahových zařízení pro děti a mládež, koordinátor krizové pomoci a primární prevence (do 30. 6. 2015)*

Mgr. Lukáš Eisenvort  
*koordinátor krizové pomoci a primární prevence (od 1. 7. 2015)*

Bc. Miroslava Fialová  
*koordinátor projektu Místo pro všechny (od 1. 2. do 30. 9. 2015)*

Mgr. Lenka Houšková  
*koordinátor lidských zdrojů, koordinátor vzdělávání*

Bc. Veronika Kapounová  
*koordinátor dobrovolníků*

Luboš Kolafa  
*koordinátor provozu*

Ing. Václava Krausová  
*koordinátor projektového managementu úseku služeb sociální péče*

Mgr. Irena Macháčková  
*koordinátor sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi*

Jan Neckář, DiS.  
*koordinátor odborného sociálního poradenství a terénního programu*

Dana Němcová  
*koordinátor ekonomického oddělení (do 30. 6. 2015)*

Bc. Jana Niklová  
*koordinátor projektu Místo pro všechny (do 31. 1. 2015)*

Markéta Pinterová, DiS.  
*koordinátor pečovatelské služby*

Ing. Jitka Pišlová  
*koordinátor projektového managementu úseku služeb sociální prevence*

Mgr. Zdislava Svitáková  
*koordinátor pobytových služeb sociální péče*

Marie Šamanová  
*koordinátor denních služeb sociální péče*

Mgr. Jiřina Ullmanová  
*koordinátor náhradní rodinné péče*

Zuzana Visocká  
*koordinátor praktikantů a stážistů*



# Služby sociální prevence

## Slovo manažera úseku služeb sociální prevence

Rozšiřovat se? Zkvalitňovat? To byly výzvy úseku služeb prevence pro rok 2015. Realizovali jsme obojí. Archa poprvé poskytovala své služby klientům v Nepomuku a v Klatovech. Vídeňská ulice v Klatovech se stala místem setkávání pracovníků Poradny a klientů, kteří potřebovali podpořit v rámci občanského práva. Z Domažlic vyjel poprvé mobilní nízkoprahový Klub Uličník do Poběžovic, Bělé nad Radbuzou, Boru u Tachova a Janovic nad Úhlavou. Pracovníků v našich službách pracovalo nejvíce od roku 2012. Stejně tak vzrostl i počet klientů našich služeb.

Nicméně nejen kvantita, ale též kvalita - byla podstatným jménem mezi pracovníky často skloňovaným. Vnitřní kontrolou kvality poskytovaných služeb prošlo Plus pro lidi v krizové situaci a Terén pro ohrožené osoby. Aktualiza-

ce předpisů proběhla ve všech ostatních službách. Pracovníci museli svoji práci a své přístupy obhajovat před externími auditory, svými koordinátory i před sebou samými. Stále se učíme. Naším cílem je, aby klienti byli s našimi službami nejen spokojeni, ale aby je co nejdříve nepotřebovali. A to je de facto nejdůležitější cíl všech sociálních služeb.

Mé poděkování patří nejen pracovníkům Diakonie Západ za profesionální přístup, ale také klientům, kteří naše služby s důvěrou využívají, partnerským městům a obcím, spolupracujícím organizacím a všem, díky nimž tu můžeme být a dělat svoji práci.



Lucie Petříčková

**Mgr. Lucie Petříčková**  
E-mail: [lucie.petrickova@diakonie.cz](mailto:lucie.petrickova@diakonie.cz)  
Telefon: +420 775 720 490







Šťastný je ten, kdo našel štěstí v rodině.

Lev Nikolajevič Tolstoj

**Kontakty**

Denisovo nábřeží 6, 301 00 Plzeň  
**Telefon:** +420 731 125 429  
**E-mail:** adite.zapad@diakonie.cz  
**Podpora:** 93399339/0800, VS 23

**Poslání**

Posláním služby Adite pro náhradní rodiny je doprovázet pěstounské rodiny při vytváření bezpečného a harmonického prostředí pro zdravý vývoj dětí. Tým pracovníků vnímá náhradní rodinnou péči jako příležitost a šanci pro ohrožené děti.

**Cílová skupina**

Pěstounské rodiny s dětmi do osmnácti let, zájemci o pěstounství.

**Počet klientů**

436 klientů (161 rodin).

**Nejvýznamnější projekt**

**V pěstounské rodině jsem doma**

Osvětová kampaň v oblasti náhradní rodinné péče se v roce 2015 zaměřila na předávání informací o náhradní rodinné péči a vyhledávání pěstounů v Plzeňském kraji. Kampaň se rozšířila do šesti měst, rozvíjela propagační strategii a realizovala více druhů aktivit pro veřejnost. Probíhala diskuzní setkání s veřejností (16 setkání za rok) a byly organizovány propagační akce na veřejných místech. Téma pěstounství

**Slovo koordinátora**

V uplynulém roce služba zaváděla metodické postupy, které zjišťují a zohledňují názor a přání dítěte. Pracovali jsme s „Komunikační bednou“, umožňující rozvíjet s dětmi obtížná témata a zjišťovat kvalitu péče. Realizovali jsme „Interaktivní případové konference“, kdy je dítě přítomno při rozhodování o zásadních momentech ve svém životě. Sledovali jsme nové odborné poznatky z oblasti raného traumatu dítěte, nabízíme klientům terapii a poradenství v této oblasti. Tým se rozšířil na 13 pracovníků. Služba má 4 pobočky, dobře vybavené pro práci s dětmi, konzultace s rodinami, vzdělávání pěstounů. Probíhá pravidelná klubová a víkendová setkání. Uspořádali jsme dva letní tábory pro děti, které doprovázíme.



Jiřina Ullmanová

Realizovali jsme plavecký klub Chobotničky, věnovali jsme se osvětové činnosti v oblasti náhradní rodinné péče.

**Mgr. Jiřina Ullmanová**  
 E-mail: jirina.ullmanova@diakonie.cz  
 Telefon: +420 731 125 429

**Speciální poděkování**

Děkujeme za spolupráci organizaci Latus pro rodinu, o.p.s., za podporu a inspiraci v doprovázení pěstounských rodin a za partnerství v osvětové kampani V pěstounské rodině jsem doma. Děkujeme za podporu firmě UNILEASING, která finančně podpořila rozvoj plaveckého klubu Chobotničky do lokality Sušice.



Momentka z letního tábora



S dětmi i pěstouny jsme tým



Vzdělávání pěstounů

SLUŽBY SOCIÁLNÍ PREVENCE



**ARCHA**  
PRO RODINY S DĚTMI

„Život je velká plavba do neznáma. Musíš jen rozvinout plachty a pevně chytit kormidlo.“

#### Kontakty

Prokopova 17, 301 00 Plzeň  
**Telefon:** +420 733 614 645  
**E-mail:** archa.zapad@diakonie.cz  
**Podpora:** 93399339/0800, VS 02

#### Poslání

Posláním služeb Archa pro rodiny s dětmi je poskytnout rodinám s dětmi v obtížné životní situaci takovou podporu, aby vlastními silami dokázaly vytvářet vhodné prostředí pro rozvoj dítěte a vedly nezávislý život v rámci společnosti. Služby jsou poskytovány krátkodobě či dlouhodobě, v prostorách organizace nebo v přirozeném prostředí rodiny.

#### Cílová skupina

Rodiny s dětmi do 26 let, ve kterých jsou děti ohroženy např. traumatickou či zdravotní situací v rodině, rizikovým chováním, nepříznivou ekonomickou situací či podmínkami bydlení, problematickými rodinnými vztahy nebo nevhodným výchovným stylem rodičů a rodina tyto situace nedokáže řešit vlastními silami.

#### Počet klientů

817 klientů (221 rodin).

#### Nejvýznamnější projekt

##### Spolu je nám dobře a Rodina, kde se dobře žije

S přesvědčením, že být rodičem se člověk musí naučit, jsme zrealizovali napříč krajem na tři desítky vzdělávacích setkání rodin a dva rodinné víkendy. Rodiče mohli řešit svoje konkrétní otázky a obtíže s výchovou, získat „dobré rady“ k rodičovství i sdílet s ostatními rodiči zkušenosti s dětmi. Zúčastnit se mohli jak naši klienti, tak široká veřejnost. Ta byla pozvána i díky prezentačním akcím jako byly Dny pro rodinu

#### Slovo koordinátora

Archa dosáhla svého největšího rozvoje - 15 pracovníků působilo v 8 pobočkách a službami pokrývalo většinu území kraje. Vedle práce sociálních pracovníků, speciálních pedagogů a psychologů nabízela také poprvé práci terapeuta. Nově máme díky MPSV proškolené pracovníky pro realizaci rodinných konferencí aktuálně zaváděných do praxe v ČR. Tento model podpory rodiny je široce uznávanou metodikou v řadě států světa a vychází vlastně ze staré tradice, kdy rodiny řešily své obtíže samy - semknutím se a hledáním pomoci mezi sebou. Do praxe jsme zavedli i novou metodu Interaktivních případových konferencí rodičů s dětmi. Stěžejním záměrem je naslouchání názorům dítěte - co je pro něj důležité právě teď a co do budoucna, jakou podporu potřebuje, co v jeho životě funguje a co ne, jaké obtíže, kým



Irena Macháčková

a jakým způsobem mají být řešeny. Smyslem je zapojit děti do rozhodování rodiny a změny v rodině realizovat v maximální možné míře v souladu s jejich vnímáním situace, potřebami a přáními.

##### Mgr. Irena Macháčková

E-mail: irena.machackova@diakonie.cz  
 Telefon: +420 730 802 697

v Klatovech a Sušici, Den sociálních služeb v Domažlicích či Rodinný festival v Plzni.

#### Speciální poděkování

Poprvé jsme se letos aktivně zapojili do Noci kostelů ve dvou partnerských sborech Diakonie Západ v Plzni - Korandově a Západním. Prezentovali jsme služby Archy, ale i jiných kolegů, prodávali výrobky z našich Stacionářů a přicházejícím dětem nabízeli drobné kreativní aktivity. Sbory v průběhu roku realizovaly sbírky a předávaly nám vybavení pro cílenou podporu našich klientů. Vážíme si vzájemné možnosti podpory a děkujeme.



Den pro rodinu Klatovy



Dostáváme rodiny na jednu loď

## KLUB PRO DĚTI A MLÁDEŽ

Život je jako hra šachů. Je jen na Tobě, jaké tahy zvolíš.

### Kontakty

Svazu bojovníků za svobodu 68,  
337 01 Rokycany

**Telefon:** +420 734 640 493

**E-mail:** kluby.zapad@diakonie.cz

**Podpora:** 93399339/0800, VS 06  
(Klub Akcent), 07 (Klub Atom),  
08 (Klub Dok), 09 (Klub Echo),  
10 (Klub Fontána), 12 (Klub Ulič-  
ník)

### Poslání

Kluby pro děti a mládež doprovází a podporují děti a mládež při řešení obtížných i každodenních situací a zvyšují jejich šance uspět v dalším životě. K dlouhodobým cílům Klubů patří nejen odborná sociální pomoc mladým lidem, ale také jejich podpora a motivování k odpovědnému přístupu ke zdraví, trávení volného času, vzdělávání, budoucímu pracovnímu uplatnění i ke svému okolí.

### Cílová skupina

Mladí lidé od 6 do 20 let, kteří se ocitají v ohrožení vyloučení ze společnosti vlivem chudoby, nízké úrovně vzdělání, místa bydlení, etnického nebo národnostního původu, řeší složité životní situace ohrožující mezilidské vztahy, zdraví nebo společenské či profesní uplatnění nebo hledají základnu pro realizaci svých vlastních aktivit.

### Počet klientů

571 dětí a mladých lidí.

### Nejvýznamnější projekty

#### Klub Uličník pro děti a mládež

Klub Uličník poskytuje od ledna 2015 terénní formu NZDM, a to za využití minibusu, který je vybaven pomůckami pro trávení volného času i individuální práci s uživateli – PC, internet, dataprojektor, herní vybavení apod. Jeho prostory jsou využívány pro individuální jednání

### Slovo koordinátora

V roce 2015 se rozrostla rodina západočeských diakonických Klubů o mobilní Klub Uličník pro děti a mládež, který byl, je a bude pro nás výzvou i odměnou, radostí i starostí, chloubou i technickým oříškem. Ovšem ani ostatní Kluby neusnuly na vavřínech. Podařilo se nám stabilizovat pracovní týmy, zvyšovat kvalifikaci jednotlivých pracovníků i úspěšně realizovat projekty zaměřené na rozšiřování a zkvalitňování služby. Důležité byly i naše projekty směřované ke komunitám v místech, kde Kluby sídlí, nebo k odborné veřejnosti. Úspěšně jsme realizovali i další ročník „Zaostřeno na život“ – propagační akce nízkoprahových Klubů Diakonie Západ. O to smutnější je pro mě výhled na rok 2016, který



Václava Egermaierová

pro nás bude znamenat omezování provozu a ukončení činnosti jednoho z Klubů v důsledku nedostatečného finančního pokrytí.

#### Mgr. Václava Egermaierová

E-mail: vaclava.egermaierova@diakonie.cz  
Telefon: +420 734 640 493

s klientem i pro skupinové preventivní a volnočasové aktivity. Klub Uličník pro děti a mládež zajíždí do lokalit Janovice nad Úhlavou, Bor u Tachova, Bělá nad Radbuzou a Poběžovice jednou týdně. Jeho kapacita je maximálně 10 osob. Pracovníci zde pomáhají dětem v situacích, které je trápí a potřebují v nich pomoc a podporu, a to zejména v oblasti vztahů, rodiny, školy. Služba vznikla za podpory Nadace Velux v rámci projektu „Streetwork pro děti a mládež“, který v ČR realizuje ČAS o. p. s.

čtyř oblastí života: volný čas a rodina, instituce, zdraví a kriminalita.



Za dětmi jezdíme s Klubem Uličník



Vytvořili jsme hru s názvem KRIMIGAME



SLUŽBY SOCIÁLNÍ PREVENCE

## PLUS PRO LIDI V KRIZOVÉ SITUACI

Ne každý, kdo bloudí, je ztracen.

*J. R. R. Tolkien*

### Kontakty

Prokopova 25, 301 00 Plzeň

**Telefon:** +420 377 223 221

**E-mail:** plus.zapad@diakonie.cz

**Podpora:** 93399339/0800, VS 01

### Poslání

Posláním služby Plus pro lidi v krizové situaci je poskytnout dětem od 6 let, dospívajícím, dospělým, párům či rodinám psychickou podporu a bezpečně provázení v situacích, které vnímají jako naléhavé, nepříjemné či ohrožující a nedokážou je zvládnout vlastními silami.

### Cílová skupina

Děti od 6 let, dospívající, dospělí, senioři, jednotlivci, páry či rodiny v krizových (obtěžných) životních situacích.

### Počet klientů

230 klientů.

### Nejvýznamnější projekt

#### Plus pro děti 2015-2016

Projekt rozšiřuje poskytování krizové pomoci pro děti a mládež v lokalitách Rokycany, Dobřany, Domažlice. Nabízí provoz ambulantních konzultačních hodin pro anonymní využití odborné pomoci, ale také přibližuje krizovou pomoc dětským klientům do jejich přirozeného prostředí - školy. Zde nabízí realizaci preventivních aktivit se zaměřením na předcházení, resp. efektivní

### Slovo koordinátora

Poskytování služeb krizové pomoci se podařilo udržet ve vytyčeném rozsahu a naplnit. Proběhl interní audit na kvalitu služeb, který přinesl mnoho podnětů pro zkvalitnění služby tak, aby služba plně vyhovovala standardům sociální služby dle posledních odborných trendů a zároveň byla více přístupná laickému chápání. Podařilo se také prohloubit spolupráci s návaznou sítí organizací (např. školami, zdravotnickými službami, neziskovým sektorem), a to jak v Plzeňském kraji, tak i mimo něj (např. odborná setkání krizových center v ČR pod záštitou Nadace Velux). Podařilo se nám docílit užší spolupráce také aktivní účastí na koordinačních schůzkách obcí či Plzeňského kraje. Těmito aktivitami a také plánovanou PR kampaní bychom



Lukáš Eisvort

v budoucnu rádi více detabuizovali pojem krizová intervence v očích běžných občanů.

#### Mgr. Lukáš Eisvort

E-mail: lukas.eisvort@diakonie.cz  
Telefon: +420 603 544 028

zvládání zátěžových, krizových situací a dává prostor pro první kontakt s krizovým pracovníkem a navázání další odborné pomoci. Projekt je podpořen Nadací rozvoje občanské společnosti z prostředků VELUX Foundations.

### Speciální poděkování

Děkujeme především třem základním školám v Plzeňském kraji, které s námi udržely úzkou spolupráci v oblasti po-

skytování krizové pomoci a umožnily tak více prohloubit povědomí o nabízených službách Diakonie Západ směrem k dětem a mladým lidem (popř. jejich rodinám), kteří služby potřebují. Jsou to ZŠ ul. Míru Rokycany, ZŠ Dobřany a ZŠ Komenského Domažlice.



Vítejte v Plusu



Konzultace v krizovém centru Plus



Pracovníci služby Plus

# **PORADNA** PRO OBČANY V NESNÁZÍCH

Když si nevíš rady, volej do Poradny.

## Kontakty

Bojovníků za svobodu 68, 337 01  
Rokycany

**Telefon:** +420 775 720 493

**E-mail:** kpt.zapad@diakonie.cz

**Podpora:** 93399339/0800, VS 15

## Poslání

Poradna pro občany v nesnázích poskytuje rady, informace a pomoc všem, kteří se na ni obrátí. Je nezávislým místem bezplatné, důvěrné a nestranné pomoci, provází občany při jejich obtížích. Usiluje o to, aby občané znali svá práva a povinnosti, znali dostupné služby a uměli vyjádřit své potřeby či hájit své oprávněné zájmy.

## Cílová skupina

Lidé v nepříznivé životní situaci převážně z Plzeňského kraje, kteří si nedokážou pomoci vlastními silami a obrátí se na Poradnu se žádostí o informaci, radu nebo pomoc.

## Počet klientů

543 klientů (1 114 konzultací).

## Nejvýznamnější projekt

### Chci žít doma aneb rizika převodu majetku

V roce 2015 byla zásadní realizace projektu finančně podpořeného Ministerstvem vnitra s názvem „Chci žít doma aneb rizika převodu majetku“. V rámci

## Slovo koordinátora

Rok 2015 byl pro Poradnu rokem plným zásadních změn a novinek. Po celou devítiletou dobu působení Poradny v Rokycanech jsme se snažili rozšířit nabídku služeb i do dalších lokalit. Nyní se nám to podařilo. První kontaktní místo vzniklo v Klatovech ve Vídeňské ulici. Další výzvou se pro nás stala nabídka Asociace občanských poraden, která poprvé od roku 1996 ztratila svou členskou poradnu v krajském městě. Rozhodli jsme se převzít toto členství a doplnit o poradenské služby naše krizové centrum Plus v Prokopové ulici. Pokud získáme finanční podporu, otevřeme toto kontaktní pracoviště v roce 2016. V polovině roku se naše pozornost upínala také k úspěšnému zakončení projektu „Proč zrovna já“, jehož cílem byla pomoc obětem



Jan Neckář

trestných činů a v němž jsme spolupracovali s Probační a mediační službou ČR. Celému týmu děkuji za odvedenou práci a nasazení při plnění svých pracovních povinností.

### Jan Neckář, DiS.

E-mail: jan.neckar@diakonie.cz

Telefon: +420 775 720 493

projektu pracovníci informovali seniory o rizicích spojených s převodem svého nemovitého majetku především na své potomky a vnoučata. V průběhu celého roku bylo poskytováno odborné sociální poradenství v našich Poradnách ve městech Rokycany a Klatovy. Celkem bylo 58 osobám poskytnuto 120 poradenských konzultací. Uskutečnily se také 4 preventivní semináře pro seniory, kterých se zúčastnilo celkem 106 osob. Jeden se konal v Plzni a Rokycanech, dva na Klatovsku. Podstatou seminářů

bylo informovat seniory o možných negativních důsledcích, které mohou nastat v případě převodu svého majetku na jinou osobu a jak těmto situacím předcházet.

## Speciální poděkování

Děkujeme panu JUDr. Karlovi Jarešovi z Asociace občanských poraden, který je nám nápomocen při řešení složitých právních kauz.



Konzultace v Poradně



Workshop pro seniory



Zdarma poradíme každému

SLUŽBY SOCIÁLNÍ PREVENCE



## PREVENCE PRO ŠKOLY A VEŘEJNOST

Dej každému dni příležitost, aby se mohl stát tím nejkrásnějším dnem ve tvém životě.

Mark Twain

### Kontakty

Prokopova 25, 301 00 Plzeň

**Telefon:** +420 603 544 028

**E-mail:** primarka.zapad@diakonie.cz

**Podpora:** 93399339/0800, VS 20

### Poslání

Posláním služby Prevence pro školy a veřejnost je prostřednictvím preventivních a vzdělávacích aktivit rozvíjet u cílové skupiny takové vědomosti, dovednosti, schopnosti, postoje a hodnoty, které jsou důležité pro příznivý rozvoj, jak jednotlivce, tak společnosti (vrstevnické skupiny), zejména v souvislosti s problematikou primární prevence rizikového chování.

### Cílová skupina

Především žáci základních škol, studenti středních škol, rodiče žáků a studentů, pedagogičtí pracovníci a široká laická i odborná veřejnost.

### Počet klientů

2095 klientů (2018 žáků a studentů, 77 pedagogů).

### Nejvýznamnější projekt

#### Plus pro děti 2015-2016

Projekt umožňuje pravidelné vstupy s problematikou primární prevence rizikového chování a krizových situací do tří základních škol v lokalitách Rokycany, Dobřany, Domažlice. Krom provozu

### Slovo koordinátora

Poskytování služeb primární prevence se tento rok neobešlo beze změn. Nejvýraznější změny se udály na úrovni vedení a koordinace služby, kdy došlo k personálnímu posílení služby, což přineslo v průběhu týmové činnosti pracovníků nové podněty či dílčí koncepty, kterými se budou pracovníci i nadále zabývat. Prvním směrem, kterým se začala služba více ubírat, bylo soustředění se na aktivitu užší spolupráce s klíčovými subjekty prevence, tedy například Pedagogicko-psychologickou poradnou, Střediskem výchovné péče či školními metodiky prevence, což se podařilo. Druhým významným směrem bylo zaměření se na metodické dovednosti pracovníků, jejich motivaci a odbornost, která je klíčová pro kvalitní odvedení aktivit



Lukáš Eisvort

a zejména pro certifikaci služby od MŠMT, o kterou budeme v blízké době usilovat.

#### Mgr. Lukáš Eisvort

E-mail: lukas.eisvort@diakonie.cz  
Telefon: +420 603 544 028

ambulantních konzultačních hodin pro anonymní využití odborné pomoci také nabízí realizaci aktivit se zaměřením na efektivní zvládnutí rizikových situací a jejich předcházení (šikana, závislostní chování apod.). Žákům je tak dán prostor pro kontakt nejen s preventivním pracovníkem, ale také pro setkání se s vrstevníky v řízené interakci v jiném než běžném školním rámci, a to potažmo i s pedagogem. Projekt je podpořen Nadací rozvoje občanské společnosti z prostředků VELUX Foundations.

### Speciální poděkování

Děkujeme především třem základním školám v Plzeňském kraji, které s námi udržely úzkou spolupráci v oblasti poskytování služby primární prevence a umožnily tak plnit intenzivně naše poslání. Jsou to ZŠ ul. Miru Rokycany, ZŠ Dobřany a ZŠ Komenského Domažlice. Dále bychom také rádi poděkovali za intenzivní spolupráci Pedagogicko-psychologické poradně Plzeň a Středisku výchovné péče Plzeň.



Chodbová aktivita s týmem Prevence



Blok primární prevence ve třídě



I takto se dá trávit velká přestávka



# TERÉN PRO OHROŽENÉ OSOBY

Nikdy nekončící boj s větrnými mlýny systému.

## Kontakty

Denisovo nábřeží 6, 301 00 Plzeň  
**Telefon:** +420 737 651 641 (SOS mobil)  
**E-mail:** teren.zapad@diakonie.cz  
**Podpora:** 93399339/0800, VS 21

## Poslání

Posláním služby Terén pro ohrožené osoby je aktivně působit v oblasti pracovního vykořisťování a obchodu s lidmi, zejména prostřednictvím přímého kontaktu s uživateli služby v jejich prostředí. Služba má krom aktivního řešení situací uživatelů preventivní charakter a poskytuje také poradenství v dalších záležitostech cizinců v České republice, kteří mají zájem se zde trvale usadit a žít v souladu s právními předpisy.

## Cílová skupina

Oběti trestných činů, obchodu s lidmi, pracovního vykořisťování a osoby těmito jevy ohrožené, migranti a azylantí pobývající na území ČR.

## Počet klientů

272 klientů (1 773 intervencí).

## Nejvýznamnější projekt

### Mezinárodní spolupráce

Pracovníci služby Terén pro ohrožené osoby se v loňském roce zúčastnili ojedinělého výjezdu do rumunské

## Slovo koordinátora

Rok 2015 byl pro službu Terén pro ohrožené osoby rokem plným změn. Na počátku roku jsme díky významnému úspěchu v Individuálních projektech Plzeňského kraje mohli přistoupit k výraznému rozšíření pracovního týmu. Z dosavadního tříčlenného týmu se prakticky z měsíce na měsíc stal tým pětičlenný a v polovině roku se díky návratu jedné pracovnice z rodičovské dovolené již zdvojnásobil. S personálním navyšováním samozřejmě ruku v ruce jde i nutnost odvést požadované výstupy v oblasti poskytovaných služeb. Objem práce se tedy úměrně tomu navýšil. Během roku jsme dokázali pomoci více jak dvojnásobnému počtu osob oproti roku 2014. Bohužel v závěru roku vyhlídky na budoucí finanční zajištění znamenaly



Jan Neckář

neprodoužení pracovního poměru dvěma pracovníkům. Celému týmu, včetně dnes již bývalých kolegů, děkuji za odvedenou práci.

### Jan Neckář, DiS.

E-mail: jan.neckar@diakonie.cz  
 Telefon: +420 775 720 493

Bukurešti, který byl součástí spolupráce služby se Střediskem celostátních programů a služeb Diakonie ČCE v Praze. Hlavním cílem bylo informovat rumunské a bulharské pracovníky pomáhajících služeb o situaci zaměstnávání cizinců v České republice a zároveň představit a rozšířit e-learningový vzdělávací program, na kterém se pracovníci služby taktéž podíleli.

## Speciální poděkování

Děkujeme především našemu partnerskému Středisku celostátních programů a služeb Diakonie ČCE v Praze, se kterým probíhá dlouholetá úzká spolupráce, a které se podílí i na chodu naší služby v Plzni.



Aktivní vyhledávání a pomoc v terénu



Pohled do naší kanceláře



Zúčastnili jsme se jedinečného setkání v Bukurešti

# Služby sociální péče

## Slovo manažera úseku služeb sociální péče

Inspekce, audit...noční můry sociálního pracovníka? Ano, mohlo by to tak být. Výzva? No to rozhodně! Zažít obojí najednou je opravdu nezapomenutelný zážitek.

Někdo neznámý nechal důkladně prověřit kvalitu poskytované péče v jedné z našich služeb, a tak jednoho krásného letního dne u jejích dveří zaklepal inspekční tým Ministerstva práce a sociálních věcí. Zrovna ve chvíli, kdy jsme z posledních sil dokončovali přípravy na audit. Po několikadenní velmi důkladné kontrole všeho, co bylo potřeba prověřit (a rozhodně toho nebylo málo), odcházeli inspektoři se slovy obdivu nad kvalitou péče, která je v onom zařízení klientům poskytována. Výzva byla zdolána. Co víc si přát?

A tak přeji nám všem takovéto výzvy. Výzvy, které nás posílí, spojí a posunou zase o kousek dál...

**Bc. Barbora Hrdonková**

E-mail: [barbora.hrdonkova@diakonie.cz](mailto:barbora.hrdonkova@diakonie.cz)  
Telefon: +420 734 280 835



Barbora Hrdonková





Život je záhada – pronikni ji.  
Matka Tereza

**Kontakty**

Merklín 194, 334 52 Merklín  
u Přeštic  
**Telefon:** +420 773 683 191  
**E-mail:** dozpradost.zapad@diakonie.cz  
**Podpora:** 93399339/0800, VS 03

**Poslání**

Posláním Domova Radost pro osoby s postižením je mladým a dospělým lidem s autismem a mentálním postižením, kteří k prožití aktivního a smysluplného života potřebují stálou pomoc, poskytnout ubytování a stravu, podpořit je v co nejvyšší možné míře samostatnosti a umožnit jim život podobný jejich vrstevníkům. To vše formou skupinového soužití v jednotlivých domácnostech.

**Cílová skupina**

Dospělí lidé ve věku od 18 do 60 let s poruchou autistického spektra (PAS) nebo mentálním postižením bez kombinace se smyslovým postižením, kteří nemohou nebo již nechtějí zůstat ve svém stávajícím prostředí, a z důvodu snížení soběstačnosti v důsledku svého postižení potřebují k naplňování životních potřeb a zvyšování životních dovedností pravidelnou pomoc druhé osoby.

**Počet klientů**

33 klientů.

**Nejvýznamnější projekt**

**Svatodušní sbírka**

Ředitelství Diakonie ČCE vybralo právě náš projekt pro podporu ve Svatodušní sbírce. Získali jsme tak prostředky nejen na revitalizaci jednoho z objektů Domova Radost, konkrétně domácnosti č. 2 umístěné v jednom z „domečků“, ale i na další akutní opravy v prostorech Domova Radost. Peníze byly určeny např. na výměnu dřevěných oken za tvrzená plastová, výměnu vchodových

**Slovo koordinátora**

Inspirováni slovy matky Terezy, že „Život je záhada“, která doplňuje a říká, „pronikni ji“, jsme se i v roce 2015 snažili, abychom si poradili s událostmi, které přinesl. Trápil nás jak nedostatek financí, tak pracovníků. Čekal nás interní audit a přišla inspekce z Ministerstva práce a sociálních věcí. Naštěstí těžkosti a záhady vyvážily radosti, které jsme měli z projektů, se kterými jsme uspěli u donátorů. Někdy se cítíme hodně unaveni ze všech problémů a záhad, i přesto se snažíme nepropadat pesimismu, hledáme cestu, způsob, řešení, průnik a s jistotou víme, že nás těžkosti vysilují, ale i posilují. Děkuji všem pracovníkům za jejich sílu, s kterou řeší vše, co přináší práce v naší službě. Děkuji za jejich odvahu a touhu po tom, aby bylo líp. Velké díky všem, dár-



Zdislava Svítáková

cům, dobrovolníkům, přátelům. Jste naše opora, díky za to!

**Mgr. Zdislava Svítáková**

E-mail: zdislava.svitakova@diakonie.cz  
Telefon: +420 773 683 190

dveří a dveří s obložkami, výměnu poškozené dlažby a světel za LED svítidla, vybudování zastřešení nové čistírny odpadních vod, komplexní opravu regulace systému topení a opravu zámkové dlažby na přístupových trasách Domova Radost. Moc si této podpory vážíme.

**Speciální poděkování**

Děkujeme všem aktivním dárcům a dobrovolníkům, kteří nás podporovali dary finančními i svým časem. Konkrétně naše díky směřujeme dobrovolníkům z prodejny Billa Přeštic, manželům Tomášovi a Petře Zechovým, a pak také firemním dobrovolníkům ze Škody Transportation a.s. a ČEZ a.s. Díky vám byl rok 2015 o mnoho hezčí, vážíme si toho!



Klienti i pracovníci na Fotbale pro radost



Radostné štrůdlování 2015



SLUŽBY SOCIÁLNÍ PÉČE

## **JDEME DÁL** PRO OSOBY S POSTIŽENÍM

Jdeme dál cestou samostatnosti.

**Kontakty**

Prokopova 25, 301 00 Plzeň

Telefon: +420 604 522 565

E-mail: srplzen.zapad@diakonie.cz

Podpora: 93399339/0800, VS 04

**Poslání**

Naším posláním je sociální rehabilitace, proto nabízíme lidem se zdravotním postižením možnost prakticky rozvíjet svoje schopnosti a dovednosti spojené s konkrétními situacemi z běžného života. Zaměřujeme se na posilování samostatnosti uživatele služby a praktickou využitelnost nacvičených dovedností v jeho životě. Návčik dovedností probíhá v přirozeném prostředí, převážně individuálně a zdarma.

**Cílová skupina**

Lidé se zdravotním postižením, zejména mentálním a kombinovaným (v případě kombinovaného, pouze v kombinaci mentálního a tělesného postižení), kteří mají zájem o návčik činností na území Plzně vedoucích k získávání a rozvíjení sociálních návyků a dovedností nutných pro úspěšné zapojení do společnosti. Bez omezení věkem, nejčastěji však ve věku 18 až 50 let.

**Počet klientů**

14 klientů.

**Slovo koordinátora**

V roce 2015 proběhlo několik významných změn. Obměnil se nám tým o novou vedoucí služby a přestěhovali jsme své sídlo do nových prostor, které svoji dispozicí daleko lépe vyhovují uživatelům i pracovníkům. Tyto změny jsme zvládli bez komplikací a tým velmi brzy našel stabilitu ve své perfektní komunikaci a spolupráci. Na podzim také proběhla příjemná akce spojená s výstavou k oslavě pětiletého výročí sociální rehabilitace, která nám všem dala dobrou zpětnou vazbu a potvrdila, že je služba oblíbená, stále živá a má co nabízet. Vnímám rok 2015 pro službu Jdeme dál jako rok, kdy se služba semknula a posílila zase o trochu více. Předpokládám, že na těchto kořenech doká-



Marie Šamanová

že služba v dalším roce růst a slílit i v dalších lokalitách.

**Marie Šamanová**

E-mail: marie.samanova@diakonie.cz

Telefon: +420 604 522 565

**Nejvýznamnější projekt****Cestou samostatnosti již 5 let!**

V říjnu roku 2015 proběhla v Café Restaurant Kačaba výstava k pětiletému výročí fungování služby Jdeme dál. Na vernisáži profesionálních fotek, které zachycovaly průběh našich schůzek s lidmi, kteří navštěvují sociální rehabilitaci, se sešli všichni příznivci služby Jdeme dál. Výstavě předcházelo náročné, ale zábavné letní focení, které nás obohatilo o nové zkušenosti a přineslo

kvalitní fotografie vhodné pro propagaci služby.

**Speciální poděkování**

Za podporu a spolupráci děkujeme kolegům z Poradny pro občany v nesnážích v Klatovech, Motýl z.ú. a Sdružení Ty a já z.ú.



Vernisáž výstavy Cestou samostatnosti již 5 let



Oslavy 5 let fungování služby



Dort k 5. narozeninám služby



## JUBILATA PRO OSOBY POTŘEBUJÍCÍ PÉČI

Neexistuje žádný větší přínos, než pomáhat těm, kteří to potřebují. Není větší uspokojení, než dělat to dobře.

Walter Reuther

### Kontakty

Kostelní 9, 334 52 Merklín

**Telefon:** +420 773 683 197

**E-mail:** psmerklin.zapad@diakonie.cz

**Podpora:** 93399339/0800, VS 05

### Slovo koordinátora

Rok 2015 byl pro Jubilatu rokem aktivním, náročným a plným zkušeností. Přes složitou finanční situaci se nám podařilo v obou lokalitách služby (Dobřansko a Merklínsko) poskytovat péči 154 uživatelům z řad seniorů, osob se zdravotním postižením a dlouhodobě nemocných, což je téměř o 30 uživatelů více, než v roce předchozím. Kromě péče jsme věnovali energii i vzdělávání, které nám pomáhá udržet kvalitu a profesionalitu služby právě v každodenní péči o naše uživatele. Děkuji všem, kteří nás v roce 2015 podpořili finanční částkou či věcným darem, zejména však děkuji pracovnícům služby. Jsou to právě ony, za nimiž zůstává



Markéta Pinterová

odvedená práce v podobě jednotlivých úkonů, ale hlavně spokojenost našich uživatelů.

**Markéta Pinterová, Dis.**

E-mail: marketa.pinterova@diakonie.cz  
Telefon: +420 773 683 197

### Poslání

Jubilata pro osoby potřebující péči nabízí pomoc, podporu a péči seniorům, lidem se zdravotním postižením, dlouhodobě či akutně nemocným a rodinám s více dětmi. Posláním služby je umožnit uživatelům život v domácím prostředí při současném zachování vlastní důstojnosti, soběstačnosti a kvality života.

### Cílová skupina

Senioři, osoby se zdravotním postižením, dlouhodobě či akutně nemocní a rodiny s více dětmi, tedy ti, kteří potřebují pomoci s péčí o vlastní osobu a domácnost, a kterým tuto pomoc nemůže zajistit jiná osoba. Cílová skupina není omezena věkem.

### Počet klientů

154 klientů.

### Nejvýznamnější projekt

#### Bazální stimulace

Nejvýznamnějším realizovaným projektem služby se v tomto roce stal projekt Bazální stimulace, který podpořil Vý-

bor dobré vůle - Nadace Olgy Havlové. Pracovnice služby se ve třídním kurzu vzdělaly v metodě, která je velkým přínosem zejména pro uživatele se specifickými potřebami (uživatelé málo pohybliví a nepohybliví, uživatelé s demencí, po prodělané mozkové příhodě aj.). Tato metoda přináší našim uživatelům zvýšení pocitu bezpečí, důstojnosti, sebeúcty a uznání, zlepšení orientace v čase i prostoru, zlepšení fyziologických funkcí organismu a posílení duševního a somatického zdraví.

### Speciální poděkování

Za nefinanční podporu Jubilata děkuje Plamínku pro osoby s postižením, ZŠ Dobřany a dále Klubu Echo pro děti a mládež Dobřany, ZŠ Merklín, Restauraci Na Růžku v Dobřanech, ZUŠ J. S. Bacha v Dobřanech a COOP Dobřany. Ti všichni nám v roce 2015 pomohli konkrétními činy a aktivitami se zajištěním provozu služby anebo s kulturním programem pro naše uživatele.



Svačinka, povídání a pohoda



Předání oběda



Obědy již jsou na svém místě

SLUŽBY SOCIÁLNÍ PÉČE



## MŮJ 1+0 PRO OSOBY S POSTIŽENÍM (CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ)

Pomáhej správně.

### Kontakty

Prokopova 25, 301 00 Plzeň

**Telefon:** +420 773 683 190**E-mail:** chb.zapad@diakonie.cz**Podpora:** 93399339/0800, VS 11 (Plzeň), VS 22 (Přeštice)

### Poslání

Posláním služby Můj 1+0 - chráněného bydlení je poskytovat dospělým lidem s mentálním postižením dle jejich individuálních potřeb takovou podporu, kterou potřebují k tomu, aby mohli žít ve skupinovém bydlení s co nejmenší asistencí.

### Cílová skupina

Lidé s lehkým nebo středně těžkým mentálním postižením či vysokofunkčním autismem.

### Počet klientů

15 klientů.

### Nejvýznamnější projekt

#### Zahrada s novou tvář

Cílem projektu bylo vybudovat zahradu v chráněném bydlení Můj 1+0 pro osoby s postižením v Přešticích, která by spoluvytvářela domov našim klientům a sloužila jak k relaxaci, tak i k aktivizaci, prostřednictvím pracovních aktivit. Nejprve byl vytvořen návrh zahrady, na kterém se částečně podíleli také klienti. Poté stavební firma vyměnila 70 m<sup>2</sup> rozbité dlažby za betonovou dlažbu a vytvořila záhony pro okrasné rostliny a záhonky na zeleninu, bylinky a ovocné keře. Nyní mají naši klienti velmi hezký prostor, kam mohou kdykoli zajít. Někdy proto, aby jen poseděli a užili si sluníčka a příjemného prostředí, jindy aby unavili své tělo při zahradničení. Děkujeme Lesům ČR, s.p. za podporu.

### Slovo koordinátora

365 dní uplynulo jako voda. V chráněném bydlení jsme nezaznamenali žádné zásadní proměny. Uživatelé ani zaměstnanci se v Plzni neměnili, v Přešticích se podařilo vytvořit fungující tým zaměstnanců, což je velmi dobré jak pro stabilitu služby, tak pro naše uživatele. Někteří z nich dochází pravidelně do práce, jsou aktivní v trávení volného času a využívají možností, které jim dává bydlení v centru města. Jsme rádi, že se lidé z chráněného bydlení Můj 1+0 mohou setkávat se svými vrstevníky, kamarády a známými. Je úžasné, že žijí aktivním a smysluplným způsobem života. V Přešticích se po celkové rekonstrukci domu pracovníci spolu s klienty pustili do obnovy zahrady díky podpoře společnosti Lesy ČR, s.p. Zaměstnancům chráněného bydlení patří



Zdislava Svitáková

díky za každý den z těch 365 pracovních dní, díky za dobrou práci, kterou děláte ve prospěch našich uživatelů.

#### Mgr. Zdislava Svitáková

E-mail: zdislava.svitakova@diakonie.cz  
Telefon: +420 773 683 190

### Speciální poděkování

Děkujeme farářům Janu Satkemu a Ondřejovi Pellarovi za návštěvy v našich bydleních. Díky nim se mohou klienti setkat s duchovním slovem a vytvářejí si vztah i s někým jiným, než s pracovníky. Rodinným příslušníkům a přátelům děkujeme za vytrvalou pomoc. Moc děkujeme naší dobrovolnici Maruše Dzurové za čas strávený s našimi klienty na letním pobytu na Hracholuskách.



Příprava na Halloweenskou party



Dali jsme naší zahradě novou tvář





## MŮJ 1+0 PRO OSOBY S POSTIŽENÍM (PODPORA SAMOSTATNÉHO BYDLENÍ)

Nikdo nedává víc jako ten, kdo dává naději.

Lev Nikolajevič Tolstoj

### Kontakty

Klatovská třída 131/26, 301 00  
Plzeň

**Telefon:** +420 773 683 190

**E-mail:** psb.zapad@diakonie.cz

**Podpora:** 93399339/0800, VS 24

### Slovo koordinátora

Změna je život, toto rčení platilo pro rok 2015 v podpoře samostatného bydlení Můj 1+0 pro osoby s postižením v mnoha směrech. Už na začátku roku byly významné změny v týmu, během roku odešly čtyři pracovnice a tři jsme přijali. Intenzivně jsme se zabývali změnou názvu a shodli se na názvu Fora pro osoby s postižením, který začneme oficiálně používat od roku 2016. Slovo fora v latinském jazyce znamená dveře a naše služba by chtěla být pro uživatele možností, jak vstoupit do běžného života. Chce pomáhat vstupovat do nových vztahů, seznamovat se s novými věcmi, zkusit dosud nezažité, zprostředkovat to, co člověk se zdravotním znevýhodněním sám nezvládne, nebo mu to není umož-



Zdislava Svítáková

něno. Děkuji všem zaměstnancům za jejich nasazení a péči o ty, kteří naši pomoc potřebují.

**Mgr. Zdislava Svítáková**

E-mail: zdislava.svitakova@diakonie.cz

Telefon: +420 773 683 190

### Poslání

Posláním terénní sociální služby Můj 1+0 - podpora samostatného bydlení je poskytnout praktickou podporu lidem se zdravotním postižením v jejich přirozeném prostředí a pomáhat jim tak zvládnout samostatné bydlení v Plzni. Uživatelé jsou podporováni v samostatnosti, asistenci mohou využít při péči o domácnost, vyřizování osobních záležitostí, kontaktu se společenským prostředím, a to v takové míře, aby byl jejich život co nejvíce podobný životu jejich vrstevníků.

### Cílová skupina

Lidé se zdravotním postižením s lehkým až středně těžkým mentálním postižením a lidé s kombinovaným zdravotním a mentálním postižením ve věku od 19 do 64 let.

### Počet klientů

32 klientů.

### Nejvýznamnější akce

#### Velmi povedený večer

Jednoho květnového večera jsme navštívili muzikál Hello Dolly v divadle J. K. Tyla v Plzni. Společně s asistentkou Janou jsme vybrali vhodné oblečení, které se hodí k dané kulturní akci. Na závěr krásného večera jsme se všichni shodli, že to byl opravdu velmi povedený večer. A naše dojmy? Martina: „Nejvíce se mi líbila postava Hello Dolly a jejího partnera pana Vandergeldera. Kromě hudby jsem ocenila humor-

né scény odehrávající se v obchodě.“  
Stáňa: „Moc se mi v divadle líbilo, klidně bych to mohla vidět vícekrát.“

#### Speciální poděkování

Děkujeme všem přátelům, kamarádům a bývalým zaměstnancům za jejich podporu.



Sešli jsme se na Halloweeneské party



Muzikál Hello Dolly byl úžasný

SLUŽBY SOCIÁLNÍ PÉČE



**PÍRKO**  
PRO OSOBY S POSTIŽENÍM

Člověk je zrozen k vzájemné pomoci.  
*Lucius Annaeus Seneca*

#### Kontakty

Merklín 194, 334 52 Merklín  
**Telefon:** +420 773 683 190  
**E-mail:** os.zapad@diakonie.cz  
**Podpora:** 93399339/0800, VS 13

#### Poslání

Pírko pro osoby s postižením nabízí časově omezené pobyty lidem s postižením a umožňuje tak o ně pečujícím osobám bez obav načerpat nové síly nebo si v klidu vyřešit osobní záležitosti.

#### Cílová skupina

Lidé s těžším mentálním postižením nebo s poruchou autistického spektra ve věku od 15 do 60 let, kteří v důsledku svého postižení potřebují zajistit 24 hodinovou péči druhé fyzické osoby, protože jejich blízká pečující osoba ji na omezenou dobu nemůže poskytnout.

#### Počet klientů

20 klientů (většina z nich opakovaně).

#### Nejvýznamnější akce

##### Výlet do Chudenic

V neděli jsme si sbalili svačinu a vyrazili do Chudenic, zaparkovali poblíž letního sídla Černínů a vyrazili směrem k Americké zahradě. Je to zdejší rarita, taková malá botanická zahrada. Skoro všechny stromy a keře byly dovezeny ze Se-

#### Slovo koordinátora

Když se mě zeptáte, jaký byl uplynulý rok v odlehčovací službě Pírko pro osoby s postižením, tak vám po pravdě musím říci, že uplynulý rok byl vyvážený. Poskytli jsme odlehčovací pobyty všem zájemcům o službu. Řada z nich se k nám v průběhu roku vracela opakovaně. Největší zájem o tuto službu jsme i tentokrát zaznamenali v období letních prázdnin. Spokojeni s Pírkem byli také členi kontrolní komise z magistrátu města Plzně, která nás navštívila v srpnu tohoto roku. Těší nás zvyšující se zájem o službu a přízeň našich klientů. Velice děkuji všem pracovníkům, kteří se starají o to, aby tyto dočasné pobyty byly pro jejich účastníky příjemné



Zdislava Svitáková

a zajímavé. Děkuji také všem našim podporovatelům.

##### Mgr. Zdislava Svitáková

E-mail: zdislava.svitakova@diakonie.cz  
Telefon: +420 773 683 190

verní Ameriky. I když naši klienti netuší, kde leží Amerika, užívali si pohodovou procházku krásnou přírodou. Všichni obdivovali právě kvetoucí keře, zejména dřín květnatý a také obrovskou douglasku - správně jedlovec tisolistý. Zpáteční cesta k autu utíkala rychleji. Po příchodu k zámku jsme již byli všichni unaveni, tak jsme k rozhledně jménem Bolfánek vyjeli autem. Počasí nám přálo a ve zdraví jsme dorazili zpět.

#### Speciální poděkování

Děkujeme všem našim dobrovolníkům, příznivcům a podporovatelům, jimiž jsou především rodiny klientů, které využívají odlehčovací pobyty. Děkujeme za Vaš zájem a podporu.



A jde se houbat



Pohoda na zahradě Domova Radost



Akce s kamarády v Domově Radost nás baví



Jeden za všechny, všichni za jednoho.  
Alexandre Dumas

**Kontakty**

Prokopova 25, 301 00 Plzeň  
**Telefon:** +420 604 522 565  
**E-mail:** cdsmerklin.zapad@diakonie.cz  
**Podpora:** 93399339/0800, VS 14

**Poslání**

Posláním služby Plamínek pro osoby s postižením, centra denních služeb, je pomoci rozvíjet dospělým lidem s lehkým a středně těžkým mentálním postižením takové sociální dovednosti a zprostředkovat ty informace, které jsou prakticky využitelné v běžném životě a tak zvyšovat jejich šance při sociálním začleňování.

**Cílová skupina**

Dospělé osoby s kombinovaným postižením nevyžadující bezbariérové prostory a osoby s mentálním a zdravotním postižením ve věku 16 - 64 let.

**Počet klientů**

21 klientů.

**Nejvýznamnější projekt**

**Letní tábor**

V loňském roce jsme byli s klienty centra denních služeb Plamínek pro oso-

**Slovo koordinátora**

Rok 2015 byl pro Plamínek posilující hlavně v oblasti dokumentace služby a systematického zakotvení právě v této oblasti. Do práce se zapojil celý tým a do dalšího roku vstupuje Plamínek jako služba, která přesně ví, co má a může nabídnout. Uživatelé Plamínku nezháleli a podněcovali tým pracovníků k novým aktivitám, vzdělávacím i odpočinkovým výletům. V nově zabydlených prostorech vznikla místa, kde mohou uživatelé aktivně trávit čas i nové prostory pro společné chvíle všech. Do dalšího roku přejí Plamínku, aby setrval v nastaveném systému, který velmi ujasnil naši práci.



Marie Šamanová

**Marie Šamanová**  
 E-mail: marie.smanova@diakonie.cz  
 Telefon: +420 604 522 565

by s postižením na týdenním táboře v Klenčí pod Čerchovem na faře, kam jezdíme opakovaně a rádi. Užili jsme si velice teplého počasí, koupání, společného vaření, nebo turistiky. Pro zdatné turisty, jež mají rádi výzvy, jsme připravili výstup na vyhlídkovou věž na Čerchově, navštívili jsme Postřekovské rybníky nebo Trhanov. I letošní tábor patřil k hezkým zpestřením běžných letních dní.

**Speciální poděkování**

Děkujeme za podporu zejména firmě Elko nápoje Plzeň, MUDr. Dagmar Vacíkové a Obecnímu úřadu Koloveč.



Vyrábět na tkalcovském stavu není žádná věda



V Plamínku válíme



V Plamínku vyrábíme krásné věci



SLUŽBY SOCIÁLNÍ PÉČE

# STACIONÁŘ PRO OSOBY S POSTIŽENÍM

Pomoc má mnoho tváří.

## Kontakty

Americká 29, 301 00 Plzeň

**Telefon:** +420 604 522 565**E-mail:** stacionare.zapad@diakonie.cz**Podpora:** 93399339/0800, VS 16 (Stacionář Človiček), 17 (Stacionář Klíček), 18 (Stacionář Klatovy), 19 (Stacionář Soběkur)

## Poslání

Posláním denních Stacionářů v Diakonii Západ je nabízet lidem s postižením možnost rozvíjet nebo udržovat své schopnosti a dovednosti v takové míře, aby je mohli uplatnit v běžném životě. Uživatelé Stacionářů potřebují především podporu v rozvoji sociálních dovedností a pomoc při zvládnání hygieny. Jedním z bodů poslání Stacionářů je i zachování přirozeného rytmu života dospělého člověka, kdy ze svého domova odchází do zařízení s denními aktivitami.

## Cílová skupina

Lidé s mentálním, kombinovaným, zdravotním postižením, a poruchami autistického spektra ve věku 3 až 64 let.

## Počet klientů

75 klientů.

## Nejvýznamnější projekt

### Není žádné Umění překonat hranice

Během roku 2015 proběhl jedinečný společný projekt denních Stacionářů Klatovy a Človiček pro osoby s postižením Diakonie Západ a německé Diakonie Neuendettelsau s názvem Není žádné Umění překonat hranice. Klienti našich služeb se spolu se zahraničními klienty věnovali tvoření obrazů různými technikami v Čechách a v Německu. Následovaly dvě výstavy, první v Norimberku a druhá v Plzni. Tvorba samotná byla pro klienty i pracovníky

## Slovo koordinátora

Rok 2015 byl v denních Stacionářích pro osoby s postižením ve znamení zdokonalování svých služeb, propagaci jednotlivých zařízení a profesionalizaci metod práce s lidmi s postižením. V jednotlivých týmech nedocházelo k žádným nečekaným zvratům. Z mého pohledu se v roce 2015 posílila spolupráce jak v týmech jednotlivých zařízení, tak mezi zařízeními navzájem. Díky úsilí pracovníků napříč organizací se nám podařilo získat nové vybavení a pomůcky, které našim klientům pomáhají a pracovníci se tak mohou starat o to, aby jejich péče a podpora byla profesionální. Do dalšího roku přeji všem pracovníkům, klientům i dalším příznivcům našich Stacionářů, aby byli dobře



Marie Šamanová

naladěni a měli stále tolik optimistické síly.

### Marie Šamanová

E-mail: marie.samanova@diakonie.cz  
Telefon: +420 604 522 565

velmi obohacující v oblasti výtvarné práce. Celý projekt měl samozřejmě sociální rozměr, kdy klienti obou Diakonií navázali příjemné vztahy a dokázali jsme si, že ani jazyk není hranice, kterou bychom nepřekonal.

## Speciální poděkování

Děkujeme firmě Reno CZ s.r.o. Sušice, že přispěla na nákup keramické pece do Stacionáře Klíček. Ester Kočíčkové a Lubomírovi Nohavicovi za vystoupení na benefičním koncertu pro Stacionář Človiček na nákup hydromasážní vany. Děkujeme také panu Stanislavu Openheimerovi za pomoc s realizací relaxační zahrady a dokončení altánu ve Stacionáři Soběkur.



Naši umělci na vernisáži mezinárodní výstavy



Ukázka naší tvorby v rámci mezinárodní spolupráce



# DOBROVOLNICTVÍ PRO OCHOTNÉ POMOCNÍKY

Pomoc má mnoho tváří.

## Kontakty

Americká 29, 301 00 Plzeň

**Telefon:** +420 739 946 604

**E-mail:** dobrovolnik.zapad@diakonie.cz

**Podpora:** 93399339/0800, VS 25

## Poslání

Posláním našeho dobrovolnického programu je vysílání dobrovolníků v rámci dlouhodobé a krátkodobé dobrovolnické služby do jednotlivých zařízení Diakonie Západ a dceřiné společnosti Možnosti tu jsou o.p.s. Dobrovolník si vybírá zařízení a činnost, do které má chuť přispět svou aktivitou. Zabýváme se vyhledáváním, školením a koordinací dobrovolníků. Současně se snažíme šířit myšlenku dobrovolnictví mezi širokou veřejnost.

## Cílová skupina

Cílovou skupinou jsou dobrovolníci z řad široké veřejnosti. Dobrovolníkem je každá fyzická osoba starší 15 let, která se na základě svých dovedností, schopností a znalostí svobodně rozhodne poskytovat dobrovolnickou službu, za kterou jí nenáleží finanční odměna.

## Počet klientů

118 dobrovolníků.

## Nejvýznamnější projekt

### Národní potravinová sbírka

Již druhým rokem se stala naší největší akcí ve spolupráci s dobrovolníky listopadová Národní potravinová sbírka. Letos jste nás mohli potkat ve dvou obchodních centrech v Plzni, kde jsme společně se třiceti dobrovolníky vybrali neuvěřitelných 1 900 kg potravin!

### Speciální poděkování

Stejně jako v roce 2014, tak i v roce 2015 jsme se mohli společně na vy-

## Slovo koordinátora

V roce 2015 jsme spolupracovali se 118 dobrovolníky, kteří věnovali svůj volný čas druhým, a to buď formou jednorázové pomoci, nebo pravidelným docházením do některé z našich služeb. Díky flexibilitě našich dobrovolníků se nám dařilo pokrýt akce typu Motor Open Plzeň Plaza, Národní potravinová sbírka, Týden nízkoprahových klubů apod. V září jsme prezentovali náš dobrovolnický program během trhu neziskových organizací, který proběhl v rámci Anděl Festu v Depo2015. Letos se mohli naši dobrovolníci zúčastnit supervizí, během kterých sdíleli svoje zkušenosti z dobrovolnické činnosti a načerpali motivaci pro další své působení v Diakonii Západ. Naším dlouhodobým cílem je zvýšit efektivitu dobrovolnického programu,



Veronika Kapounová

hledat nové a atraktivní možnosti pro dobrovolníky a zajistit dobrovolníky ve všech službách Diakonie Západ, kde budou potřeba.

### **Bc. Veronika Kapounová**

E-mail: veronika.kapounova@diakonie.cz  
Telefon: +420 739 946 604

nikající spolupráci a podporu ze strany dvou plzeňských vyšších odborných škol. Děkujeme studentům a vedoucí oboru Sociální práce Mgr. Jitce Havlánové ze Střední zdravotnické školy a Vyšší odborné školy zdravotnické Plzeň a vedoucí oboru Sociální práce Mgr. Ivaně Vrátníkové z Vyšší odborné školy zdravotnické, managementu a veřejnosprávních studií, s.r.o. za celoroční spolupráci v rámci našeho dobrovolnického programu. Velké díky patří také všem našim dobrovolníkům za jejich čas, ochotu a dobrou práci, kterou odvádějí v našich zařízeních.



Vybrali jsme 1 900 kg potravin



Dobrovolníci při Potravinové sbírce

# Podpůrné služby střediska

## Úsek rozvoje lidských zdrojů

„Hledáme sociálního pracovníka“, tak zní nejčastější úvodní text inzerce volných pracovních míst v Diakonii Západ. Ale... Kdo pročítá tuto výroční zprávu, ten si dokáže představit, že sociální pracovník je tak různorodá pozice, jak různorodá je nabídka námi poskytovaných služeb a jak různorodé jsou naše pracovní týmy. Najdete mezi námi odborníky na práci s lidmi se zdravotním postižením, specialisty na práci s rodinou, dětmi a lidmi v krizi, skvělé pečovatele, účetní, projektové koordinátory, ale i údržbáře a mnoho dalších profesí. Nejsme organizace, která může nabízet mnoho finančních zaměstnaneckých benefitů, ale přesto máme svému diakonickému týmu co nabídnout! Nabízíme práci, jež dává smysl a umožňuje osobní i profesní rozvoj, navíc za mzdu, která drží krok s celostátními průměry ve stejných oborech. Pracovníci v Diakonii Západ nejsou stejní, každý má své přednosti i nedostatky, své radosti i břímě. Důležité je, že se vzájemně doplňují a spolu s dobrovolníky tvoří týmy, které spolu v Diakonii Západ pracují rády.

### Mgr. Lenka Houšková

E-mail: lenka.houskova@diakonie.cz  
Telefon: +420 775 720 488



Lenka Houšková

## Projektový management

Oddělení projektového managementu se v roce 2015 opravdu nenudivilo. Individuální projekty Plzeňského kraje, trvajících tentokrát pouze 9 měsíců, se sice rozběhly již na začátku roku, nicméně s pomocí našich pilných koordinátorů služeb jsme s kolegyní Vendulou Krausovou podaly a administrovaly více než 200 projektů. Přes 160 z nich bylo podpořeno a díky nim získala Diakonie Západ více než 50 milionů korun na své služby. Dohled nad různými projektovými pravidly, nad dodržováním všech



Jitka Pišlová

nezbytných termínů, ale také komunikace s donátory či zástupci různých institucí jsou časově i organizačně velmi náročné. Zároveň jsou však nezbytné pro úspěšnou realizaci našich projektů. Děkujeme tedy nejen všem, kdo Diakonii Západ v roce 2015 finančně podpořili, ale také všem pracovníkům za jejich součinnost při plnění termínů, kontrole obsahových náležitostí projektů i dodržování všech důležitých projektových pravidel.

### Ing. Jitka Pišlová

E-mail: jitka.pislova@diakonie.cz  
Telefon: +420 739 244 861



# Úsek vnějších vztahů

## Slovo manažera úseku vnějších vztahů

„My tři, my nejsme vůbec žádní mistři, na nic si nehrajem a pro vás hrajem...“, tak rapují kluci z PSH a jako by to bylo tak trochu i o našem tříčlenném týmu úseku vnějších vztahů. Od počátku roku jsme se pustili do systematické práce s regionálními médii. Uspořádali jsme 8 tiskových konferencí a vydali přes 40 tiskových zpráv, z nichž se většina dostala do tisku, rozhlasu a na zpravodajské portály. Velmi intenzivně jsme také pracovali na zkvalitňování našich internetových stránek a stránek na Facebooku. S tím souviselo dosažení více než 2 000 unikátních návštěvníků webu za měsíc a pokoření mety 500 fanoušků stránky na Facebooku. Díky tomu bylo o Diakonii Západ nejen na západě Čech hodně slyšet.

V oblasti fundraisingu jsme měli 3 hlavní cíle: dokončit kampaň H2Óda na Radost a získat finance pro přivedení vody do Domova Radost, zajistit finanční prostředky na novou hydromasážní vanu pro Stacionář Človiček a získat nový svozový vůz pro pečovatelskou

službu Jubilata. Vše se podařilo. Navíc jsme díky kampaním opět výrazně medializovali Diakonii Západ a navýšili roční příjem organizace z fundraisingu o zhruba 500 000 Kč. Realizovali jsme také 4 benefiční akce Diakonie Západ: koncert Ester Kočíčkové, Motor Open Plzeň Plaza, Fotbal pro radost a Večer pro radost.

I nadále jsme pracovali na aplikaci korporátní identity a připravili celou řadu materiálů pro naše služby, od korporátních letáků, přes reklamní plachty, pulty až po prodejní stánky. Pro kolegy jsme také během loňského roku uspořádali 4 workshopy o PR a fundraisingu. Vpracovali jsme PR a marketingové zásady a stanovili PR minimum pro jednotlivé služby.

Rok 2015 byla jízda, a proto bych chtěl moc poděkovat svým kolegům Martině Jastrabanové a Tomášovi Bendovi za kvalitní spolupráci, podporu a důvěru. Dále pak všem podporovatelům: jednotlivcům, firmám, ale i nadacím,



Libor Janíček

jejichž soupis naleznete v zadní části výroční zprávy. Zejména jsem vděčný, že máme kliku díky Twinu a jeho podpoře přesahující 200 000 Kč a že naši klienti s autismem našli zastání u Nadace Vígo Foundation, která pomohla s H2Ódou na Radost částkou 300 000 Kč. Díky všem a těším se na spolupráci v roce 2016!

**Mgr. Libor Janíček**

E-mail: libor.janicek@diakonie.cz  
Telefon: +420 604 761 460



## ÚSEK VNĚJŠÍCH VZTAHŮ

## Kampani H2Óda na Radost stačil rok na splnění svého cíle

Pomyslnou studnu radosti Domova Radost v Merklíně na Plzeňsku se podařilo naplnit díky netradiční kampani s názvem H2Óda na Radost. Ta přinesla za jeden rok svého trvání částku 722 027 korun a výrazně tak překonala svůj původní cíl v získání 630 000 korun určených na obnovu jediného vodního zdroje zmíněného unikátního zařízení.

Fundraisingová kampaň H2Óda na Radost odstartovala na Světový den vody 22. března 2014 formou prodeje džbánek kohoutkové vody ve třech vybraných restauracích v Plzni (Café Restaurant Kačaba, Čajovna - kavárna Seraf a Il Mio Caffé).

Tváří a partnerem této kampaně se stal stand up komik Karel Hynek (Na stojáka), který od samého začátku dodával všemu snažení ten správný šmrnc a vtíp. A právě díky jeho humoru a grimasám mohly být 8. září 2014 spuštěny opravdu netradiční internetové stránky, které sponzorsky vytvořil kreativní tým společnosti Beneš&Michl a umožnil tak veřejnosti přispívat on-line.

Další výraznou součástí H2Ódy na Radost se stal prodej balených vod Estian, které sponzorsky poskytla firma Šumavský pramen. Obyvatelé a návštěvníci Plzeňského kraje si je mohli v letech 2014 a 2015 zakoupit na mnoha různých místech a akcích (např. Plzeňské farmářské trhy).



Náš autosalon opět pomáhal

Posledním zásadním milníkem kampaně byl bezpochyby příslib finančního daru ve výši 300 000 korun od Nadace Vigo Foundation, která se specializuje na pomoc autistům, a dar dlouhodobého podporovatele Diakonie Západ společnosti Twin s.r.o.

Rádi bychom ještě jednou touto cestou poděkovali všem lidem, kteří se stali borci, ať už to bylo díky příspěvku 30 korun za vodu Estian, nebo zaslánému finančnímu daru přes interaktivní web kampaň. Velké díky patří i všem firmám, které kampaň podpořily sponzorsky či finančně. Bez této pomoci by se nám, minimálně v tak krátkém čase, nepodařilo přivést H2Ódu na Radost.

## Dva nové vozy pro klienty Diakonie Západ

Více než rok sháněla Diakonie Západ finanční prostředky na nový speciálně upravený svozový vůz pro přepravu klientů s těžkou poruchou autistického spektra a kombinovaným postižením. Díky uspořádání benefičního autosalonu Motor Open Plzeň Plaza 2014 a podpoře celé řady firemních i soukromých dárců se nám podařilo získat potřebnou částku na zakoupení nového svozového vozu Renault Master, který jsme slavnostně převzali 29. dubna přímo v autosalonu Auto Hornát v Plzni. Cesta k novému svozovému vozu nebyla pro Diakonii Západ vůbec jednoduchá, ale je ukázkou toho, že v Plzeňském kraji stále funguje solidarita a chuť pomoci. Čistě bílý vůz dnes již na svých cestách hrdě nosí loga všech podporovatelů.

Pracovníci služby Jubilata také od prosince roku 2015 jezdí za seniory a všemi, kteří potřebují pečovatelskou službu, novým užitkovým automobilem Volkswagen Caddy. Vůz slavnostně převzal ředitel Diakonie Západ Petr Neumann 20. listopadu v autosalonu Porsche Plzeň. Finance na nový vůz se nám podařilo získat pomocí druhého ročníku charitativního autosalonu Motor Open Plzeň Plaza, benefiční sportovní akce

Fotbal pro radost a za přispění dalších firemních dárců.

Užitkový vůz je nepostradatelným prostředkem k výkonu pečovatelské služby Jubilate. Abychom starý vůz, který bohužel začal po letech dosluhovat a komplikovat dopravu ke klientům, mohli co nejdříve v provozu nahradit vozem novým, použila na jeho zakoupení Diakonie Západ k získaným 406 tisícům zbylých 50 tisíc z vlastních zdrojů. I nový vůz Jubilate, jako malé poděkování, zdobí na všech cestách loga společností a dárců, bez nichž by zakoupení tohoto, v roce 2015 druhého, vozu nebylo možné.

## Človíčky v Plzni si užívají koupel v nové hydromasážní vaně

Kampaň „Nová vana pro Človíčka“ odstartovala na přelomu roku 2014 a 2015 nenápadným, avšak osobitým vzkazem zasloužilé hydromasážní vany Lindy, která ve Stacionáři Človíček v Plzni sloužila více než deset let.

V úterý 20. října došlo k takzvanému střídání stráží a první Človíček podrobil důkladnému koupacímu testu vanu pojmenovanou Ester, podle Ester Kočičkové, která pomohla k jejímu zakoupení svým vystoupením na benefičním koncertu Šansony ve vaně, který proběhl 26. března.

Sehnat finanční prostředky na novou vanu byla opět výzva. Tým pracovníků Diakonie Západ získal potřebnou částku díky příspěvkům návštěvníků Plzeňských farmářských trhů za půllitrové lahve vody Estian od Šumavského pramene a zcela zásadní finanční podpoře firem Plzeňská teplárenská, KarteLaTech, Twin a Diamond floor. Stranou však nezůstali ani rodiče klientů stacionáře, lékaři, právníci, regionální politici a řada dalších jednotlivců. Všem zmíněným i nejmenovaným, kteří se podíleli na kampani Nová vana pro Človíčka, patří velký dík.

**Plzeň Plaza**  
NÁKUPNÍ A ZÁBAVNÍ CENTRUM

**Diakonie**   
Ceskobratrské církve evangelické



**6. - 7. 6.  
2015**  
OD 10:00 DO 18:00  
**MOTOR OPEN  
PLZEŇ PLAZA**  
AUTOSALON, KTERÝ POMÁHÁ

**VÍCE NEŽ 100 VOZŮ, MOTOCYKLŮ A ČTYŘKOLEK  
20 SVĚTOVÝCH ZNAČEK!**

**ZÁBAVA PRO CELOU RODINU S DIAKONIÍ ZÁPAD:**

JÍZDY NA MOTOKÁRÁCH A ČTYŘKOLKÁCH ◊ SPECIÁLNÍ TRENAŽÉRY ◊ BESIP TÝM  
TESTOVACÍ JÍZDY ◊ STUNT RIDING SHOW ◊ BIKETRIAL SHOW ◊ WRAPPING SHOW  
UKÁZKY MĚSTSKÉ POLICIE PLZEŇ ◊ UKÁZKY HASIČŮ A ZÁCHRANÁŘŮ ◊ FACEPAINTING  
TANEČNÍ, HUDEBNÍ I DIVADELNÍ VYSTOUPENÍ ◊ NAFUKOVACÍ ATRAKCE ◊ SOUTĚŽ  
KAREL HYNEK, ANTONÍN PANENKA A DALŠÍ ZNÁMÉ OSOBNOSTI... A MNOHEM VÍCE!

MODERUJÍ: VLÁDA JAROŠ (KISS PROTON), LIBOR JANÍČEK (LIVE PROMO)

Veškerý výtěžek z akce bude použit na nákup užitkového vozu pro pečovatelskou službu Jubilata, návštěvníci budou moci přispět i formou DMS: DMS DIAKONIE CCE na číslo 87 777!



[www.diakoniezapad.cz](http://www.diakoniezapad.cz)



Mediální  
partneři:



PODPOROVATELÉ A DÁRCI

## Podporovatelé a dárci



PODPORUJEME VAŠI BUDOUCNOST  
www.esfcr.cz



THE VELUX FOUNDATIONS  
VILLUM FONDEN & VELUX FONDEN





PODPOROVATELÉ A DÁRCI

**Státní a krajské instituce**

MPSV přes Plzeňský kraj (21 170 719 Kč), Individuální projekty Plzeňského kraje (11 999 055 Kč), Úřad práce ČR (7 449 243 Kč), Plzeňský kraj (1 732 842 Kč), MPSV odbor rodinné politiky a politiky stárnutí (1 411 577 Kč), OP Lidské zdroje a zaměstnanost (1 224 614 Kč), Probační a mediační služba ČR (262 739 Kč), Ministerstvo vnitra (258 000 Kč), MPSV přes Jihočeský kraj (217 800 Kč), MŠMT (65 000 Kč).

**Nadace**

Nadace rozvoje občanské společnosti: z prostředků VELUX Foundations (403 203 Kč), Nadace Vigo Foundation (300 000 Kč), Nadace VIA a ČSOB a.s. (138 600 Kč), Nadace dětem Terezy Maxové (80 000 Kč), Nadace Charty 77 / Konto Bariéry (60 000 Kč).

**50 000-5 000 Kč**

Nadace Občanského fóra, Výbor dobré vůle - Nadace Olgy Havlové, Nadace Leontinka, Nadace Jedličkova ústavu, Nadace 700 let města Plzně.

**do 5 000 Kč**

Nadace Umění pro zdraví.

**Města a obce**

Magistrát města Plzně (2 743 000 Kč), město Dobřany (1 500 000 Kč), Magistrát hlavního města Prahy (635 000 Kč), město Rokycany (150 000 Kč), město Domažlice (100 000 Kč), město Horažďovice (50 000 Kč), město Nýřany (50 000 Kč).

**50 000-20 000 Kč**

Plzeň ÚMO 1, Plzeň ÚMO 2, městská část Praha 13, obec Píchovice.

**19 000-10 000 Kč**

Obec Merklín, obec Čížkov, město Sušice, město Švihov, obec Biřkov, obec Černuc, město Holýšov, obec Vlčtejn.

**9 000-5 000 Kč**

Městská část Praha 7, město Nepomuk, město Starý Plzenec, obec Hrádek u Sušice, obec Křenice, obec Opolany, obec Roupov, obec Otěšice, obec Tlučná, obec Týmákov, obec Čermná.

**do 5 000 Kč**

Obec Vrhavěč, město Staňkov, město Rabí, obec Čihaň, obec Líně, město Mě-

čín, město Nalžovské Hory, obec Ptenín, obec Smolné Pece, obec Strašice, obec Bolkov, obec Chlumčany, obec Zemětice, obec Dnešice, město Přimda, obec Chvalšiny.

**Dárci a sponzoři**

Otto per Mille - Tavola Valdese (524 019 Kč), Českobratrská církev evangelická (350 000 Kč), Plzeňská teplárenská a.s. (250 000 Kč), Twin s.r.o. (210 000 Kč), Diakonie ČCE (133 000 Kč), HEKS Schweiz (132 000 Kč), Farní sbor ČCE Domažlice (100 000 Kč), Národní vzdělávací fond o.p.s. (61 965 Kč), AOP (57 500 Kč), Česká asociace streetwork: z prostředků VELUX Foundations (347 724 Kč), Církev Ježíše Krista Hradec Králové (56 350 Kč), Lesy České republiky s.p. (50 000 Kč).

**50 000-20 000 Kč**

Diecezní charita Plzeň - Tříkrálová sbírka, Plzeň 2015 o.p.s., IAC Group s.r.o., Ensinger s.r.o., Kartelatech s.r.o., Diamond floor s.r.o., Západočeské konzumní družstvo Plzeň - Projekt Kačka, Siemens s.r.o., Etela o.p.s., Unileasing a.s., Algon Plus - Auto a.s., Auto Hornát s.r.o., Auto CB s.r.o., Saportan s.r.o., Auto Volf spol. s.r.o., Aspekta Trading s.r.o.

**19 000-10 000 Kč**

Asavet Biřkov a.s., Sdružení při ZUŠ Klatovy, MUDr. Dagmar Vacíková Marxová, Ing. Jiří Linda, MUDr. Petr Mikoláš, MUDr. Radmila Pflugo, REX Controlos s.r.o., Ing. Petr Viktora, IKO stavby s.r.o., Autobond group a.s., Kalikovský mlýn s.r.o., Blue Earth s.r.o., Porsche Inter Auto CZ spol. s.r.o., První SaZ Plzeň a.s., Globál spol. s.r.o., Kooperativa pojišťovna a.s.

**9 000-5 000 Kč**

Farní sbor ČCE v Plzni - Západní sbor, Tomáš Zecha, Jiří Žabka, Ing. Martin Langmajer, MUDr. Radim Němec, MUDr. Marta Cihlářová, Zuzana Čepelová, ArchEnergy s.r.o., Kovošrot Nepomuk s.r.o., TMP s.r.o., Jan Hlous, MUDr. Dagmar Hlavsová, Stavební firma RENO CZ s.r.o., Volvoklub ČR, Karel Žáček, KPS Automobile s.r.o., Linde Pohony s.r.o., Dolák s.r.o., High Security s.r.o., Hofmann - Wizard s.r.o., PPL CZ s.r.o., Hornbach Baumarkt CS spol. s r.o., Otto Bock ČR s.r.o.

**do 5 000 Kč**

Jiří Weinfurter, Farní sbor ČCE v Plzni - Korandův sbor, Petra Kučerová, Lenky s.r.o., Jana Tejčková, Farní sbor ČCE Merklín, Ladislav Štítkovec, Energoforest a.s., Ivana Horká, Dnešická zemědělská a.s., Matyáš Turský, Petr Kadaník, Sport club Neiding - SRN, Anna Kupková, Petr Mazanec, Zdeněk Urbánek, MUDr. Jarmila Krátlová, Petra Ježková, Tomáš Tolg, pí. Vondrášková, Michaela Patíková, Lenka Čehelská, Petr Jetonický, Adriana Štrossová, Marie Linková, Šárka Kotvová, Jaroslav Voldřich, Michal Kroupa, Martin Bárta, Karel Putz, Marcela Šlehoferová, Portus Praha z.ú., Harley - Davidson Plzeň, Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra ČR, Tomáš Černý, Petr Vaňáč, Michal Herait, Michaela Čížková.

**Věcné dary a darované služby**

Potravinová banka Plzeň z.s., Město Plzeň, Antonín Drozda - deratizace Plzeň, Vlastimil Stříbrný, Idea consult s.r.o., ELKO velkoobchod nápoji s.r.o., Hornbach Baumarkt CS spol. s.r.o., Fleuriada PLZ s.r.o., Jiří Majer, MAKRO Cash & Carry ČR s.r.o., Starý most s.r.o., Bohemia Sekt s.r.o., Konopíková Helena - Krchlebské koláče, Libor Janiček - Live promo.

**Dále nás podpořili**

Klépierre Plzeň a.s., Bazar tým Luženičky, koledníci - Tříkrálová sbírka Dobřany, ENVIC Plzeň o.s., tým Billa Přeštice, Asociace občanských poraden, Hepimuster s.r.o., Český rozhlas Plzeň, Kiss Proton, OSA, Hugo bike, Městská policie Plzeň, Rescue Plzeň, SDH Holýšov, SDH Vochov, BESIP, McDonald's ČR spol. s.r.o., RLA Stallion s.r.o., AVE CZ odpadové hospodářství s.r.o., TOI TOI sanitární systémy s.r.o., Abstrakt s.r.o., Ekolikvidace Hrad, Václav Tříška nafukovací atrakce, JM sound service, Koloběžky k světu, CineStar s.r.o., obec Buková.

Speciální dík patří farním sborům ČCE: Západní sbor Plzeň, Korandův sbor Plzeň, sbory v Chrástu, Domažlicích, Přešticích, Merklíně a Rokycanech.

**Děkujeme všem výše uvedeným podporovatelům!**

# Ekonomický úsek

## Slovo manažera ekonomického úseku

V roce 2015 jsme oproti předchozímu roku navýšili náklady o 10,672 mil. Kč z 58,553 mil. Kč na 69,225 mil. Kč. Navýšení bylo dáno rozvojem některých sociálních služeb, např. chráněného bydlení Můj 1+0 pro osoby s postižením, nízkoprahových Klubů pro děti a mládež, sociálně aktivizačních služeb Archa pro rodiny s dětmi a pečovatelské služby Jubilata pro osoby potřebující péči.

I přesto, že jsme v roce 2015 skončili v záporném hospodářském výsledku -1,237 mil. Kč, vybudovali jsme nový zdroj pitné vody, úpravnu vody a ČOV pro Domov Radost v Merklíně, koupili jsme novou rehabilitační vanu pro děti s těžkým kombinovaným postižením

do Stacionáře Človíček a nakoupili jsme dvě nová auta do sociálních služeb.

Jménem správní rady Diakonie Západ děkuji celému ekonomickému oddělení!

**Roman Hajšman, DiS.**

E-mail: [roman.hajsman@diakonie.cz](mailto:roman.hajsman@diakonie.cz)  
Telefon: +420732 372 765



Roman Hajšman





DIAKONIE ČCE – středisko Západní Čechy	Stacionář Človíček pro osoby s postižením	Můj 1+0 Plzeň pro osoby s postižením	Fora Plzeň pro osoby s postižením -podporované bydlení	Můj 1+0 Přeštice pro osoby s postižením	Kluby Atom, Ak- cent, Dok, Echo a Fontána pro děti a mládež	Poradna pro občany v nesnázích	Archa pro rodiny s dětmi	Plus pro lidi v krizové situaci	Terén pro ohrožené osoby	Jdeme dál pro osoby s postižením
Identifikátor	4827788	9296703	7471193	4863607	9894914	9271346	8798396	2640266	8263333	3764767
<b>Výnosy (v tisících)</b>										
Tržby za vlastní výkony	638	585	0	1 078	0	320	5	23	0	0
Příjem z ind. programů PK	0	0	1 500	0	5 540	0	2 636	0	1 479	1 260
Dotace Plzeňský kraj	128	50	26	91	155	61	20	123	19	20
Dotace MPSV, MV, MŠMT	1 300	865	107	552	2 775	1 245	4 007	1 139	420	300
Dotace Magistrát, obce	1 260	270	0	160	223	51	480	452	50	60
Ostatní dotace/dotace EU	0	0	0	18	235	0	0	0	0	0
Přijaté dary/příspěvky obcí	33	0	0	246	141	31	98	268	0	0
Ostatní příjmy	372	9	0	42	6	0	4	0	0	0
Zúčtování fondů	0	17	10	0	118	0	107	12	9	9
<b>Celkem výnosy</b>	<b>3 731</b>	<b>1 796</b>	<b>1 643</b>	<b>2 187</b>	<b>9 193</b>	<b>1 708</b>	<b>7 357</b>	<b>2 017</b>	<b>1 977</b>	<b>1 649</b>

<b>Náklady (v tisících)</b>										
Spotřeba materiálu	222	159	13	221	579	56	345	103	101	76
Spotřeba energie	169	53	18	101	193	33	72	35	7	5
Náklady na služby	439	537	81	451	1 491	259	1 004	263	230	192
Osobní náklady	2 508	1 065	1 602	1 239	6 860	1 340	5 888	1 604	1 636	1 370
Ostatní náklady	89	30	18	156	137	25	95	27	23	18
Odpisy	308	0	0	302	32	0	17	0	12	0
<b>Celkem náklady</b>	<b>3 735</b>	<b>1 844</b>	<b>1 732</b>	<b>2 470</b>	<b>9 292</b>	<b>1 713</b>	<b>7 421</b>	<b>2 032</b>	<b>2 009</b>	<b>1 661</b>
<b>Hospodářský výsledek</b>	<b>-4</b>	<b>-48</b>	<b>-89</b>	<b>-283</b>	<b>-99</b>	<b>-5</b>	<b>-64</b>	<b>-15</b>	<b>-32</b>	<b>-12</b>

DIAKONIE ČCE – středisko Západní Čechy	Plamínek pro osoby s postižením	Domov Radost pro osoby s postižením	Stacionář Klatovy pro osoby s postižením	Stacionář Soběbuky pro osoby s postižením	Stacionář Klíček pro osoby s postižením	Pírko pro osoby s postižením	Jubilata Dobřany, Merklín pro osoby potřebující péči	Adíte pro náhradní rodiny	Ostatní *)	CELKEM
Identifikátor	4943844	7283138	2338914	6347455	9383285	3984338	9036909			
<b>Výnosy (v tisících)</b>										
Tržby za vlastní výkony	656	4 911	330	775	334	289	1 891	160	366	12 361
Příjem z ind. programů PK	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12 415
Dotace Plzeňský kraj	100	394	93	137	56	29	192	20	0	1 714
Dotace MPSV, MV, MŠMT	1 749	3 422	1 300	1 790	750	342	748	204	108	23 123
Dotace Magistrát, obce	69	640	7	86	11	40	9	33	0	3 901
Ostatní dotace/dotace EU	0	23	0	0	0	0	55	7 931	1 225	9 487
Přijaté dary/příspěvky obcí	52	184	15	24	0	0	1 550	8	218	2 868
Ostatní příjmy	44	284	22	256	54	43	12	0	592	1 740
Zúčtování fondů	0	0	0	0	8	89	0	0	0	379
<b>Celkem výnosy</b>	<b>2 670</b>	<b>9 858</b>	<b>1 767</b>	<b>3 068</b>	<b>1 213</b>	<b>832</b>	<b>4 457</b>	<b>8 356</b>	<b>2 509</b>	<b>67 988</b>

<b>Náklady (v tisících)</b>										
Spotřeba materiálu	172	885	118	144	98	55	133	392	237	4 109
Spotřeba energie	163	463	130	102	54	68	39	61	0	1 766
Náklady na služby	535	791	221	466	198	93	1 364	1 571	308	10 494
Osobní náklady	1 725	6 827	1 280	2 084	867	613	2 836	6 131	1 399	48 874
Ostatní náklady	43	278	24	45	29	17	47	216	126	1 443
Odpisy	205	881	6	298	0	136	73	0	269	2 539
<b>Celkem náklady</b>	<b>2 843</b>	<b>10 125</b>	<b>1 779</b>	<b>3 139</b>	<b>1 246</b>	<b>982</b>	<b>4 492</b>	<b>8 371</b>	<b>2 339</b>	<b>69 225</b>
<b>Hospodářský výsledek</b>	<b>-173</b>	<b>-267</b>	<b>-12</b>	<b>-71</b>	<b>-33</b>	<b>-150</b>	<b>-35</b>	<b>-15</b>	<b>170</b>	<b>-1 237</b>

\*) fundraising, koordinátor dobrovolníků, projekt z Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost, ostatní výdaje.

V tabulce nejsou zachyceny výdaje na investice ve celk. výši 1 903 tisíc Kč / nákup 2 aut, rehabilitační vany, pračky, rekonstrukce úpravny vody / a příjem darů na investice ve výši 943 tisíc Kč.

Rozvaha (v tisících)	stav k 1. 1. 2015	stav k 31. 12. 2015
Dlouhodobý nehmotný majetek	371	371
Dlouhodobý hmotný majetek	55 462	56 811
Nedokončený hmotný majetek	72	439
Dlouhodobý finanční majetek	250	0
Oprávkový k dlouhodobému majetku	-20 741	-23 093
Zásoby celkem	108	107
Pohledávky celkem	4 928	2 693
Krátkodobý finanční majetek	2 095	4 652
Jiná aktiva celkem	42	92
<b>AKTIVA CELKEM</b>	<b>42 587</b>	<b>42 072</b>

Rozvaha (v tisících)	stav k 1. 1. 2015	stav k 31. 12. 2015
Vlastní jmění	30 275	30 645
Fondy	897	1 402
Výsledek hosp. ve schvalovacím řízení	870	-1 237
Nerozdělený zisk, neuhr. ztráta min. let	-2 417	-1 548
Ostatní závazky	711	1 155
Závazky vůči zaměstnancům	2 191	2 443
Závazky k institucím soc. a zdrav. pojištění	1 177	1 371
Závazky - daň z příjmů	218	258
Dohadné účty pasivní	684	806
Bankovní úvěry	6 590	6 189
Výnosy příštích období	1 391	588
<b>PASIVA CELKEM</b>	<b>42 587</b>	<b>42 072</b>

## EKONOMICKÝ ÚSEK

NÁKLADY	Celkem
Spotřeba materiálu	2 996 125
Spotřeba energie	1 765 416
Spotřeba DHM neevidovaný do 3000,- Kč	1 113 234
Opravy a udržování	918 543
Cestovné	334 171
Náklady na reprezentaci	83 140
Služby publicita propagace	163 885
Telefonní poplatky	852 606
Ostatní služby	7 383 564
Mzdové náklady	36 602 296
Zákonné sociální pojištění	12 091 574
Vzdělávání DA	758 441
Zákonné sociální náklady	149 777
Ostatní sociální náklady	30 027
Ostatní daně a poplatky	23 352
Ostatní pokuty a penále	1 236
Odpis nedobytné pohledávky	30 168
Úroky	212 781
Kurzové ztráty	137
Dary	100 000
Pojistné	311 524
Jiné ostatní náklady	198 998
Odпис dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	2 539 343
Poskytnuté členské příspěvky	565 150
<b>NÁKLADY CELKEM</b>	<b>69 225 487</b>

VÝNOSY	Celkem
Tržby za vlastní výroby	177 124
Tržby z prodeje služeb	24 417 562
Příjmy z vedlejší činnosti	357 951
Změna stavu zásob výrobků	-14 925
Úroky	27 345
Zúčtování fondů darů	379 213
Jiné ostatní výnosy	1 504 143
Tržby z prodeje dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	46 000
Přijaté finanční dary - nadace	382 844
Tuzemské dary	572 914
Dary zahraniční	132 000
Dary nepeněžní	266 468
Přijaté příspěvky obcí	1 514 000
Provozní dotace	23 123 096
Provozní dotace Plzeňský kraj	1 714 314
Provozní dotace MMP, obvody, obce	3 901 000
Provozní dotace Úřad práce	8 262 490
Provozní dotace ostatní	1 224 614
<b>VÝNOSY CELKEM</b>	<b>67 988 153</b>

Výkaz zisku a ztráty k 31. 12. 2015 (v tisících)	Hlavní	Hospodářská	Celkem
Spotřebované nákupy celkem	5 871	4	5 875
Služby celkem	10 422	72	10 494
Osobní náklady celkem	48 853	21	48 874
Daně a poplatky celkem	23	0	23
Ostatní náklady celkem	852	3	855
Odpisy, prodaný majetek	2 539	0	2 539
Poskytnuté příspěvky celkem	565	0	565
<b>Náklady celkem</b>	<b>69 125</b>	<b>100</b>	<b>69 225</b>
Tržby za vlastní výkony a zboží celkem	24 595	358	24 953
Změna stavu vnitřn. zásob celkem	-15	0	-15
Úroky	28	0	28
Zúčtování fondů	379	0	379
Jiné ostatní výnosy	1 504	0	1 504
Tržby z prodeje dlouhodobého majetku	46	0	46
Přijaté příspěvky celkem	2 868	0	2 868
Provozní dotace celkem	38 225	0	38 225
<b>Výnosy celkem</b>	<b>67 630</b>	<b>358</b>	<b>67 988</b>
<b>VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ</b>	<b>-1 495</b>	<b>258</b>	<b>-1 237</b>



## SLUŽBY SOCIÁLNÍ PREVENCE

**ADITE pro náhradní rodiny****Adite pro náhradní rodiny Domažlice**

Náměstí Míru 40, 344 01 Domažlice

**Telefon:** +420 605 226 288**E-mail:** adite.zapad@diakonie.cz**Adite pro náhradní rodiny Plzeň**

Denisovo nábřeží 6, 301 00 Plzeň

**Telefon:** +420 730 802 698**E-mail:** adite.zapad@diakonie.cz**Adite pro náhradní rodiny Rokycany**Svazu bojovníků za svobodu 68,  
337 01 Rokycany**Telefon:** +420 731 125 429**E-mail:** adite.zapad@diakonie.cz**Adite pro náhradní rodiny Sušice**

Nuželická 60, 342 01 Sušice

**Telefon:** +420 733 614 621**E-mail:** adite.zapad@diakonie.cz**ARCHA pro rodiny s dětmi****Archa pro rodiny s dětmi Dobřany**Náměstí T. G. Masaryka 282, 334 41  
Dobřany**Telefon:** +420 733 614 645**E-mail:** archa.zapad@diakonie.cz**Archa pro rodiny s dětmi Domažlice**

Náměstí Míru 40, 344 01 Domažlice

**Telefon:** +420 733 614 645**E-mail:** archa.zapad@diakonie.cz**Archa pro rodiny s dětmi  
Horažďovice**

Havlíčková 46, 341 01 Horažďovice

**Telefon:** +420 733 614 645**E-mail:** archa.zapad@diakonie.cz**Archa pro rodiny s dětmi Klatovy**

Vídeňská 181, 339 01 Klatovy

**Telefon:** +420 733 614 645**E-mail:** archa.zapad@diakonie.cz**Archa pro rodiny s dětmi Plzeň**

Prokopova 17, 301 00 Plzeň

**Telefon:** +420 733 614 645**E-mail:** archa.zapad@diakonie.cz**Archa pro rodiny s dětmi Plzeň**

Sokolovská 1327/74 17, 323 00 Plzeň

**Telefon:** +420 733 614 645**E-mail:** archa.zapad@diakonie.cz**Archa pro rodiny s dětmi Rokycany**Svazu bojovníků za svobodu 68,  
337 01 Rokycany**Telefon:** +420 733 614 645**E-mail:** archa.zapad@diakonie.cz**Archa pro rodiny s dětmi Sušice**

Nuželická 60, 342 01 Sušice

**Telefon:** +420 733 614 645**E-mail:** archa.zapad@diakonie.cz**KLUB pro děti a mládež****Klub Akcent pro děti a mládež  
Rokycany**

Jiráskova 481/II, 337 01 Rokycany

**Telefon:** +420 739 244 869**E-mail:** akcent.zapad@diakonie.cz**Klub Atom pro děti a mládež Plzeň**

Sokolovská 1327/74, 323 00 Plzeň

**Telefon:** +420 739 244 795**E-mail:** atom.zapad@diakonie.cz**Klub Dok pro děti a mládež  
Horažďovice**

Havlíčková 505, 341 01 Horažďovice

**Telefon:** +420 733 614 655**E-mail:** dok.zapad@diakonie.cz

(zrušeno k 30. 4. 2016)

**Klub Echo pro děti a mládež Dobřany**Náměstí T. G. Masaryka 282, 334 41  
Dobřany**Telefon:** +420 734 640 492**E-mail:** echo.zapad@diakonie.cz**Klub Fontána pro děti a mládež  
Domažlice**

Zahradní 542, 344 01 Domažlice

**Telefon:** +420 734 686 667**E-mail:** fontana.zapad@diakonie.cz**Klub Uličník pro děti a mládež**

Zahradní 542, 344 01 Domažlice

**Telefon:** +420 734 686 667**E-mail:** ulicnik.zapad@diakonie.cz**PLUS pro lidi v krizové situaci****Plus pro lidi v krizové situaci Plzeň**

Prokopova 25, 301 00 Plzeň

**Telefon:** +420 733 414 421**E-mail:** plus.plzen@diakonie.cz**Plus pro lidi v krizové situaci Dobřany**Náměstí T. G. Masaryka 282, 334 41  
Dobřany**Telefon:** +420 734 640 492**E-mail:** plus.dobransy@diakonie.cz**Plus pro lidi v krizové situaci  
Domažlice**

Náměstí Míru 40, 344 01 Domažlice

**Telefon:** +420 734 686 667**E-mail:** plus.domazlice@diakonie.cz**Plus pro lidi v krizové situaci  
Rokycany**Svazu bojovníků za svobodu 68,  
337 01 Rokycany**Telefon:** +420 739 244 869**E-mail:** plus.rokycany@diakonie.cz**PORADNA pro občany v nesnázích****Poradna pro občany v nesnázích  
Rokycany**Svazu bojovníků za svobodu 68,  
337 01 Rokycany**Telefon:** +420 373 728 536,

+420 775 720 492

**E-mail:** poradna.rokycany@diakonie.cz**Poradna pro občany v nesnázích  
Klatovy**

Vídeňská 181, 339 01 Klatovy

**Telefon:** +420 734 393 161**E-mail:** poradna.klatovy@diakonie.cz**PREVENCE pro školy a veřejnost**Prevence pro školy a veřejnost nemá  
žádná zařízení.**TERÉN pro ohrožené osoby****Terén pro ohrožené osoby Plzeň**

Denisovo nábřeží 6, 301 00 Plzeň

**Telefon:** +420 731 125 836**E-mail:** teren.zapad@diakonie.cz**Terén pro ohrožené osoby Klatovy**

Náměstí Míru 63, 339 01 Klatovy

**Telefon:** +420 731 125 836**E-mail:** teren.zapad@diakonie.cz**Terén pro ohrožené osoby Nýřany**

Revoluční 1071, 330 23 Nýřany

**Telefon:** +420 731 125 836**E-mail:** teren.zapad@diakonie.cz**Terén pro ohrožené osoby Rokycany**

Jiráskova 481, 337 01 Rokycany

**Telefon:** +420 731 125 836**E-mail:** teren.zapad@diakonie.cz



## SEZNAM NAŠICH ZAŘÍZENÍ

## SLUŽBY SOCIÁLNÍ PÉČE

## DOMOV pro osoby s postižením

**Domov Radost pro osoby s postižením Merklín u Přeštice**

Merklín 194, 334 52 Merklín

**Telefon:** +420 773 683 191**E-mail:** dozpradost.zapad@diakonie.cz

## JDEME DÁL pro osoby s postižením

**Jdeme dál pro osoby s postižením Plzeň**

Masarykova 68, 312 00 Plzeň

**Telefon:** +420 736 527 156**E-mail:** srplzen.zapad@diakonie.cz

## JUBILATA pro osoby potřebující péči

**Jubilata pro osoby potřebující péči Merklín**

Kostelní 9, 334 52 Merklín

**Telefon:** +420 733 614 571**E-mail:** psmerklin.zapad@diakonie.cz**Jubilata pro osoby potřebující péči Dobřany**

Náměstí T. G. Masaryka 282, 334 41 Dobřany

**Telefon:** +420 733 141 900**E-mail:** psdobrany.zapad@diakonie.cz**MŮJ 1+0 pro osoby s postižením (chráněné bydlení)****Můj 1+0 pro osoby s postižením Plzeň**

Klatovská třída 131/26, 301 00 Plzeň-Jižní Předměstí

**Telefon:** +420 603 512 284**E-mail:** chbplzen.zapad@diakonie.cz

(zrušeno k 30. 6. 2016)

**Můj 1+0 pro osoby s postižením Přeštice**Třída 1. máje 525, 334 01 Přeštice  
Husova 1043, 334 01 Přeštice  
Kollárova 923, 334 01 Přeštice**Telefon:** +420 773 683 199**E-mail:** chbprestice.zapad@diakonie.cz**MŮJ 1+0 pro osoby s postižením (podpora samostatného bydlení)****Můj 1+0 pro osoby s postižením Plzeň**

Klatovská třída 131/26, 301 00 Plzeň-Jižní Předměstí

**Telefon:** +420 603 556 606**E-mail:** psb.zapad@diakonie.cz**PÍRKO pro osoby s postižením****Pírko pro osoby s postižením Merklín**

Merklín 194, 334 52 Merklín u Přeštice

**Telefon:** +420 773 683 191**E-mail:** osradost.zapad@diakonie.cz**PLAMÍNEK pro osoby s postižením****Plamínek pro osoby s postižením Merklín**

Kostelní 9, 334 52 Merklín

**Telefon:** +420 773 683 195**E-mail:** cdsmerklin.zapad@diakonie.cz**STACIONÁŘ pro osoby s postižením****Stacionář Človíček pro osoby s postižením Plzeň - program pro děti a mládež**

Kralovická 1562/35, 323 00 Plzeň 1 - Bolevec

**Telefon:** +420 732 307 845**E-mail:** dsplzen.zapad@diakonie.cz**Stacionář Človíček pro osoby s postižením Plzeň - program pro mládež a dospělé**

Kralovická 1562/35, 323 00 Plzeň 1 - Bolevec

**Telefon:** +420 377 549 207**E-mail:** dsplzen.zapad@diakonie.cz**Stacionář Klíček pro osoby s postižením Sušice**

Pod Nemocnicí 116, 342 01 Sušice

**Telefon:** +420 773 683 193**E-mail:** dssusice.zapad@diakonie.cz**Stacionář pro osoby s postižením Klatovy**

Plánická 174, 339 01 Klatovy

**Telefon:** +420 734 264 220**E-mail:** dsklatovy.zapad@diakonie.cz**Stacionář pro osoby s postižením Soběkurky**

Soběkurky 63, 334 01 Přeštice

**Telefon:** +420 377 912 250**E-mail:** dssobekury.zapad@diakonie.cz**DOBROVOLNICTVÍ pro ochotné pomocníky****Dobrovolnictví pro ochotné pomocníky Plzeň**

Americká 29, 301 00 Plzeň

**Telefon:** +420 739 946 604**E-mail:** obovolnik.zapad@diakonie.cz

**IV. Výrok auditora**

Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv společnosti **Diakonie ČCE – středisko Západní Čechy, IČO: 453 31 154**, k 31. 12. 2015, nákladů, výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok končící 31. 12. 2015 v souladu s českými účetními předpisy.

**V. Ostatní informace**

Za ostatní informace se považují informace uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a naši zprávu auditora. Za ostatní informace odpovídá statutární orgán společnosti.

Náš výrok k účetní závěrce společnosti **Diakonie ČCE – středisko Západní Čechy, IČO: 453 31 154**, se k ostatním informacím nevztahuje, ani k nim nevydáváme žádný zvláštní výrok. Přesto je však součástí našich povinností souvisejících s ověřením účetní závěrky seznámení se s ostatními informacemi a zvážení, zda ostatní informace uvedené ve výroční zprávě nejsou ve významném (materiálním) nesouladu s účetní závěrkou společnosti **Diakonie ČCE – středisko Západní Čechy, IČO: 453 31 154**, či našimi znalostmi o účetní jednotce získanými během ověřování účetní závěrky, zda je výroční zpráva sestavena v souladu s právními předpisy nebo zda se jinak tyto informace nejeví jako významně (materiálně) nesprávné. Pokud na základě provedených prací zjistíme, že tomu tak není, jsme povinni zjištěné skutečnosti uvést v naší zprávě.

V rámci uvedených postupů jsme v obdržených ostatních informacích nic takového nezjistili.

**CCS Audit, s.r.o.**  
 Konviktská 291/24  
 110 00 Praha 1  
 č. oprávnění KAČR 417  
 IČ: 26754746

*CCS Audit, s.r.o.*

CCS Audit, s.r.o.  
 Oprávnění KAČR číslo 417



*David Šoffer*  
 Ing. David Šoffer  
 Auditor s oprávněním KAČR číslo 1805

POZNÁMKY

# Poznámky





**Společně  
objevujeme  
a odměňujeme  
naše vynikající  
kolegy!**

**DIAKONIE ZÁPAD**

**uděluje ocenění  
v kategorii**

**FRAJER  
ROKU**

**Markétě  
Pinterové**

**koordinátorce služby Jubilata  
pro osoby potřebující péči**

**a věnuje šek v hodnotě:**

**10 000 Kč**

**na teambuilding!**



Slovo diakonie pochází z řečtiny  
a znamená **sloužit**.

[WWW.DIAKONIEZAPAD.CZ](http://WWW.DIAKONIEZAPAD.CZ)